



11 DE FEBRERO DE 2020

CIRCULAR
UNA-CGT-CIRC-006-2020

PARA: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

DE: CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA (CGT)

ASUNTO: SOLICITUDES DE VIDEOCONFERENCIA Y SOLUCIONES DE "ZOOM ROOM"

Estimada comunidad universitaria:

Debido al aumento considerable en la atención de solicitudes de soporte técnico, la atención de las plataformas tecnológicas existentes, los proyectos institucionales que se desarrollan todos los años, entre otros; este Centro comunica que no podrá asignar recurso humano para la atención de sesiones de trabajo relacionadas con los servicios de videoconferencia en general, o la presencia en sitio para la gestión y administración de las nuevas salas de capacitación denominadas "Zoom Room".

Al respecto, este Centro ha llevado a cabo la inducción requerida al personal responsable de este tipo de soluciones, por lo que las solicitudes de la comunidad universitaria deben ser dirigidas a las instancias académicas y administrativas que custodian estas facilidades, en conjunto con el personal informático de las facultades, centros y sedes.

De esta forma, esperamos no desmejorar aún más los tiempos de respuesta que brindamos a las solicitudes de servicio que nos ingresan permanentemente, y que para este Centro durante el 2019 se contabilizaron en casi 6000 solicitudes, las cuales son atendidas con un personal cada vez más limitado con mayores actividades y procesos que atender.

Agradecemos su comprensión y la atención a este comunicado.

Atentamente,

CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

Maykol Phillips Seas
Director