



**La Universidad Nacional por medio de la Vicerrectoría de Docencia y el Departamento de Registro está aplicando el presente cuestionario que tiene como objetivo conocer su experiencia sobre el proceso de aprendizaje en la presencialidad remota con apoyo tecnológico del ciclo lectivo anterior, que permita la definición de acciones institucionales para mejorar la experiencia en siguientes periodos lectivos que se desarrollen en esta modalidad.**

**La valoración de la experiencia integra diversos aspectos como las condiciones de conexión y acceso a dispositivos adecuados, condiciones de su espacio de estudio, el tipo de actividades para el aprendizaje que mejor han funcionado, las herramientas tecnológicas utilizadas, su percepción sobre aciertos, desaciertos y aprendizajes de esta modalidad educativa.**

**Sus respuestas permitirán caracterizar la situación institucional y serán insumos para la toma de decisiones por lo que se les agradece su colaboración al contestar el cuestionario según su experiencia como estudiante.**

**La encuesta tiene un tiempo para ser respondida, al sobrepasarlo se pueden perder las respuestas, por eso es recomendable activar la opción de “continuar después” disponible en el margen superior derecho. Para ello se debe crear una contraseña. Si en algún momento necesita abandonar la encuesta antes de completarla, con esa opción puede recuperar las respuestas y terminar de completarla después.**

**La información que nos brinde será totalmente confidencial y será exclusivamente para el uso de la Vicerrectoría de Docencia para la toma de decisiones y elaboración de estrategias dirigidas a la comunidad estudiantil, en el contexto de la nueva normalidad.**



## Sección A: A. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL

A1. ¿Cómo se identifica usted en términos de género?

- Mujer
- Hombre
- Hombre trans
- Mujer trans
- Otra identidad
- Prefiere no responder

A2. ¿Cómo se identifica usted en términos de orientación sexual?

- Heterosexual
- Homosexual/lesbiana
- Bisexual
- Prefiere no responder
- Otro

Otro

A3. ¿Cuál es su Estado civil?

- Soltera o Soltero
- Casada o Casado
- Viuda o Viudo
- Divorciada o Divorciado
- Unión Libre

A4. ¿Tiene hijos?

- Sí
- No

A5. ¿Cuántos?



**A6. ¿Cuántas personas componen su grupo familiar? INCLÚYASE USTED.**

- Soy sólo yo
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20

**A7. ¿Presenta usted alguna condición de discapacidad?**

- No
- Si

**A8. ¿Su condición de discapacidad es?**

- Persona ciega
- Persona con baja visión
- Persona con discapacidad física
- Persona con discapacidad psicosocial
- Persona sorda



Persona con baja audición

Persona con discapacidad intelectual

Otro

Otro

**A9. Usted se considera:**

Indígena

Blanco(a), Moreno(a), Mestizo(a), Mulato(a)

Negro(a) afrodescendiente

Asiático(a) oriental

Otro

Otro

**Sección B: B. SOBRE LA CONTINUIDAD DE SUS ESTUDIOS DURANTE EL AÑO 2020**

**B1. ¿Durante el período lectivo anterior (AÑO 2020) hizo retiro justificado de los cursos que matriculó?**

No hizo retiro de ningún curso

Hizo retiro de algunos cursos

Retiró todos los cursos

**B2. ¿Cuál fue la razón o razones por las cuales retiró todas las materias en el pasado período lectivo?**

La situación económica de la familia desmejoró

Usted presentó algún tipo de enfermedad (física o mental)

Tenía que trabajar

Por enfermedad de un familiar y le fue imposible continuar

No quería continuar



Trabajaba y se le complicaba por el momento

No pudo adaptarse a la modalidad de aprendizaje en presencialidad remota

No tiene las herramientas tecnológicas (computadora, Tablet) para llevar las clases de manera remota

No tiene celular

No tiene Internet en el lugar en el que vive

No tiene dinero para pagar Internet

Tiene Internet, pero tuvo problemas con la señal

Considera que no tuvo ayuda del profesorado para continuar

El profesorado no lo convocó

No pudo comunicarse con el profesor(a) o profesores(as)

No tuvo condiciones adecuadas en la casa para estudiar

Los(as) hijos y el entorno familiar le impidieron continuar las clases de forma remota

Tenía que realizar otras labores debido a la emergencia del COVID-19

Me dí cuenta que no era la carrera que quería estudiar

Me dí cuenta que no quería estudiar en la universidad

Otro

Otro

**B3. DESDE EL PUNTO DE VISTA ECONÓMICO ¿Cambió la condición de su hogar debido a la pandemia producto del COVID19?**

Sí

No

**B4. DESDE EL PUNTO DE VISTA ECONÓMICO indique cuál situación se presentó en su familia producto de la pandemia.**

La situación económica de la familia desmejoró porque uno o varios miembros de la familia que tenían un trabajo fijo asalariado se quedaron sin trabajo.

La situación económica de la familia desmejoró porque a uno o varios miembros de la familia que tenían un trabajo fijo asalariado se les redujo la jornada laboral.

La situación económica de la familia desmejoró porque uno o varios de los miembros de la familia trabajaba de forma independiente y disminuyeron sus ingresos.

La situación económica de la familia desmejoró porque uno o varios de los miembros de la familia tenían trabajo informal y disminuyeron sus ingresos.

El negocio familiar tuvo que cerrar parcial o totalmente.



Otro

Otro

**B5. En el pasado período lectivo ¿dónde residía usted?**

En la casa de habitación (con el núcleo familiar)

Vivía cerca de la universidad, pero se trasladó a su casa de habitación

Con un familiar diferente al núcleo familiar

En un cuarto o casa de alquiler (sólo o con amigos)

En un cuarto o casa prestada (sólo o con amigos)

Otro

Otro

**B6. ¿Y durante este período donde vive?**

Se mantuvo viviendo en el mismo lugar del ciclo anterior.

Cambio el lugar de residencia

**Sección C: C. CONDICIONES TECNOLÓGICAS**

**C1. ¿En la casa de habitación en la que usted residía durante el período anterior contaba con conexión a Internet?**

No

Sí



**C2. ¿Qué medios utilizó para poder continuar con sus estudios universitarios?**

- Se desplazó a la universidad para poder continuar con sus cursos
- Recurrió a familiares que tienen conexión de Internet para continuar con los cursos
- Recurrió a vecinos o amigos que tienen conexión a Internet para continuar con los cursos
- La Unidad académica o la universidad le facilitó los medios para poder continuar los cursos
- El profesorado realizó adaptaciones para que usted pudiera continuar sus cursos
- Otro

Otro

**C3. ¿Qué tipo de conexión a Internet utilizó usted para poder llevar los cursos que matriculó en la UNA?**

- Conexión por cable TV de la casa de habitación
- Conexión por fibra óptica desde la casa de habitación
- Conexión por cable telefónico tradicional
- Conexión por medio de datos del teléfono celular post-pago
- Conexión por medio de datos del teléfono celular pre-pago
- Chip proporcionado por la universidad
- Se desplaza a la Universidad para conectarse desde el Campus

**C4. ¿Comparte el Internet con otros miembros de la familia en el lugar de residencia?**

- Sí
- No



**C5. ¿Con cuántos miembros de la familia comparte usted Internet? NO SE INCLUYA USTED**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19

**C6. ¿Considera que el compartir el Internet, disminuye la señal para llevar a cabo sus labores académicas?**

- No
- Sí

**C7. ¿Cómo considera que fue la conexión de Internet que utilizó?**

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala



**C8. ¿Cuál es el dispositivo electrónico que utilizó con mayor frecuencia para llevar los cursos en presencialidad remota?**

- Teléfono celular
- Computadora portátil
- Computadora de escritorio
- Tableta personal
- Tableta proporcionada por la Universidad

**C9. Y ese dispositivo es propio o prestado**

- Propio de uso personal
- Propio de uso familiar
- Prestado

**C10. ¿Este dispositivo electrónico en qué estado se encuentra?**

- En muy buen estado
- El estado del dispositivo es regular
- En muy mal estado

**C11. ¿Cómo son sus condiciones tecnológicas en el presente período lectivo?**

- Se mantienen
- Mejoraron
- Empeoraron

## **Sección D: D. CONDICIONES DE SU ESPACIO Y ENTORNO PERSONAL Y SOCIAL PARA EL APRENDIZAJE**

**D1. ¿Cuáles de las siguientes situaciones caracterizaron su ambiente para el desarrollo de sus actividades académicas?**

- Tengo un espacio individual con escritorio o mesa de trabajo a donde puedo estar sólo(a) y estudiar
- Utilizo espacios comunes de la casa que puedo adaptar para estudiar
- Utilizo espacios comunes de la casa que comparto con niños y donde se me dificulta estudiar
- Tengo a cargo el cuidado de niños (as)
- Tengo a cargo el cuidado de personas adultas mayores
- Estoy a cargo del cuidado de una persona enferma
- Me es difícil tener un equilibrio entre las labores del hogar y las responsabilidades académicas
- Tengo que trabajar para apoyar a la familia



Enfrentamos problemas de convivencia en el núcleo familiar.

No tengo apoyo familiar para continuar con mi meta profesional

Debo desplazarme a otro lugar para poder estudiar porque donde vivo es imposible

Sólo puedo estudiar en las noches y madrugadas

Se me hace difícil conectarme a clases sincrónicas en algunos horarios

Otro

Otro

## Sección E: E. EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE EN PRESENCIALIDAD REMOTA

**E1. ¿Había utilizado herramientas tecnológicas para sus cursos en la universidad en años anteriores?**

Sí

No

No, soy de primer ingreso

**E2. ¿Para qué había utilizado herramientas tecnológicas en sus cursos en la universidad en años anteriores?**

Para entregas de trabajo, únicamente

Para entregas de trabajo, descarga de contenido

Para llevar sesiones completas virtuales, foros, evaluaciones en línea

Otro

Otro



**E3. ¿Pudo asistir a las clases sincrónicas (donde el profesorado y el estudiantado interactúan en tiempo real)?**

A todas

A algunas

A ninguna

No hubo clases sincrónicas

**E4. ¿Qué duración tenían en promedio las clases en línea o sincrónicas?  
Anote la cantidad de minutos**

menos de 30 minutos

de 30 minutos a menos de 1 hora

de 1 hora a menos de 1 hora y 30 minutos

de 1 hora y 30 minutos a menos de 2 horas

de 2 horas a menos de 2 horas y 30 minutos

de 2 horas y 30 minutos a menos de 3 horas

de 3 horas o más

**E5. En promedio, ¿qué duración considera recomendable para sus clases sincrónicas (en línea) en siguientes ciclos en los que se mantenga la presencialidad remota por Covid-19?**

menos de 30 minutos

de 30 minutos a menos de 1 hora

de 1 hora a menos de 1 hora y 30 minutos

de 1 hora y 30 minutos a menos de 2 horas

de 2 horas a menos de 2 horas y 30 minutos

de 2 horas y 30 minutos a menos de 3 horas

de 3 horas o más

**E6. ¿Cuáles de las siguientes herramientas fueron utilizadas en el desarrollo de los cursos en presencialidad remota en el período anterior?**

Aula virtual

Formularios de Google

Formularios de Teams

Google Classroom

Google Meet/Hangouts



Google (Documentos/Hoja de cálculo/Formulario/Presentación)

Whatsapp

Zoom

Correo electrónico

Envío de material impreso

Skype

Facebook

YouTube

Microsoft Office 365 (Word/PowerPoint/Excel/OneNote)

Microsoft Teams

Aula Virtual Tu Aprendizaje

OneDrive

Google Drive

Telegram

Instagram

MoodleCloud

Jitsi

**E7. ¿Cuáles de los siguientes recursos y actividades para la presentación de los temas fueron utilizados con mayor frecuencia en el período anterior?**

Presentación del contenido por parte del profesor en tiempo real

Videos de presentaciones del contenido construidas por el profesor y que luego usted revisa en su propio tiempo.

Asignación de lecturas para discusión posterior en sesión en tiempo real o revisión posterior como foros, muros colaborativos, otras.

Asignación de videos de presentaciones realizadas por personas expertas en los temas, que usted revisa en su propio tiempo.

Asignación de películas o documentales para posterior análisis

**E8. ¿Cuáles de las siguientes actividades de aprendizaje y evaluación fueron asignadas con mayor frecuencia en el período anterior?**

Elaboración de mapas conceptuales, mapas mentales, infográficos o material gráfico

Escritura de ensayos

Producción de videos

Estudios de caso cuyos productos se envían o suben para revisión del profesor(a)



Resolución de problemas prácticos

Elaboración de proyectos individuales

Juegos y vídeo juegos

Trabajos de investigación grupales e individuales

**E9. ¿Cuáles de las siguientes actividades de aprendizaje colectivas fueron asignadas con mayor frecuencia durante el período anterior?**

Elaboración de proyectos grupales

Construcción de glosarios colaborativos

Construcción de documentos (informes, ensayos, análisis, otros) colaborativos en línea

Foros en aula virtual u otra herramienta que lo permita

Elaboración de muros colaborativos

Simulaciones y juego de roles en sesiones en tiempo real o fuera del tiempo de la clase

Blogs para discusión y para compartir aprendizajes

Desarrollo de wikis

**E10. ¿Cuáles otras técnicas fueron utilizadas para valorar los aprendizajes en el período anterior?**

Presentaciones orales individuales o grupales en sesiones en tiempo real.

Presentaciones orales individuales o grupales mediante vídeos que se comparten con el grupo.

Pruebas escritas (exámenes y quices) en horario de la clase con límite de tiempo

Pruebas escritas (exámenes y quices) en horario extendido de más de un día.

Portafolio electrónico

Actividades de autoevaluación mediante preguntas reflexivas para que el estudiantado valore sus aprendizajes

**E11. ¿Tuvo alguna dificultad para cumplir con las actividades para su aprendizaje en presencialidad remota?**

No

Sí

**Sección F: F. VALORACIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE**

**F1. ¿Usted es estudiante de primer ingreso (ingresó en el año 2020)?**

No

Sí



**F2. Considerando la experiencia que ha tenido con respecto a las clases o actividades en entornos virtuales en el período anterior y las clases presenciales de años anteriores ¿Cómo valora los siguientes aspectos?**

	Mejor virtual	Mejor presencial	Igual
Logro de los aprendizajes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interacción con el profesorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interacción entre estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La calidad de la educación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilidad de tiempo para estudiar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autoorganización para el estudio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desarrollo de capacidades en el manejo de las tecnologías de información y comunicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acceso a las lecturas y materiales para el curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asesorías y atención por parte del profesorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asistencia a clases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Posibilidad de concentrarse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participación en el curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desarrollo de los contenidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**F3. En general, ¿Cómo valora la experiencia que ha tenido sobre las clases o actividades en entornos virtuales?**

La experiencia es inferior a las clases presenciales	<input type="checkbox"/>
La experiencia se asemeja a las clases presenciales	<input type="checkbox"/>
La experiencia es superior a las clases presenciales	<input type="checkbox"/>

**F4. ¿El tiempo dedicado a actividades académicas en la presencialidad remota ha aumentado en relación con las clases presenciales?**

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>



**F5. ¿Cómo considera que fueron las evaluaciones en la presencialidad remota?**

- Más fáciles que en la presencialidad
- Igual que en la presencialidad
- Más difíciles que en la presencialidad

**F6. ¿Cuánto cree usted que aprendió en los cursos que aprobó en el período anterior en presencialidad remota?**

- Menos de lo esperado
- Lo esperado
- Más de lo esperado

**F7. Según su apreciación, para lograr una experiencia exitosa en actividades académicas o lecciones en entornos virtuales, ¿qué condiciones deberían mejorarse o cambiarse, en su caso particular?**

- Contar con buena señal de internet
- Contar con el equipo tecnológico adecuado para mí en la casa.
- Contar con un teléfono celular
- Dominar las plataformas de aprendizaje utilizadas en los cursos
- Contar con un espacio adecuado en la casa para recibir clases (que no haya ruido, distracción, incomodidad, hacinamiento etc.)
- No tener que dedicar tiempo de mi estudio para el cuidado de niños debido a la situación de emergencia que se está viviendo
- No tener que dedicar tiempo de mi estudio al cuidado de adultos mayores debido a la situación que se está viviendo
- No tener que dedicar tiempo de mi estudio a realizar trabajos (agrícola, domésticos, etc.) debido a la situación que se está viviendo
- Elevar mi motivación por el estudio
- Desarrollar autodisciplina para el aprendizaje remoto
- Conocer técnicas de organización del tiempo
- Conocer técnicas de estudio para el aprendizaje remoto
- No tener que dedicar tiempo de mi estudio al trabajo remunerado
- Desarrollar acciones para la mejora de mi salud mental
- Otro

Otro



## Sección G: G. PERCEPCIÓN SOBRE SUS EMOCIONES EN EL PERÍODO ANTERIOR

**G1. En relación con los siguientes aspectos, ¿qué percibe o percibió en el período anterior?**

	Sí	No	A veces
¿Tuvo episodios de ansiedad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se le alteró el patrón de sueño?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Presentó síntomas de depresión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las actividades familiares, obstaculizaron el rendimiento de los cursos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Tuvo alguna situación de violencia intrafamiliar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se sintió presionado por conseguir trabajo y dejar los estudios por factores económicos en su hogar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se sintió desesperanzado por el sentimiento de incapacidad para hacer bien su trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se sintió ansioso por la incertidumbre sobre cómo iba a terminar el ciclo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Experimentó preocupación por el rendimiento en los cursos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se siente sorprendido por los resultados inesperados de la experiencia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se considera optimista sobre nuevas formas de trabajo y aprendizaje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se siente complacido por la variedad de herramientas tecnológicas que ha aprendido a utilizar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se sintió víctima de acoso virtual (ciberbullying) por parte de compañeros (as) o por el profesorado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**G2. ¿Matriculó en el II ciclo?**

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

**G3. ¿Cuáles fueron las razones por las cuales no matriculó en el II ciclo?**

La situación económica de la familia desmejoró	<input type="checkbox"/>
Tiene que trabajar	<input type="checkbox"/>
Por enfermedad de un familiar y le es imposible continuar	<input type="checkbox"/>
No quiere continuar, lo va a dejar para oportunidad	<input type="checkbox"/>
Trabaja y se le complica por el momento	<input type="checkbox"/>
No pudo adaptarse a la presencialidad remota	<input type="checkbox"/>



- No tiene las herramientas tecnológicas (computadora, Tablet) para llevar las clases de manera remota.
- No tiene celular
- No tiene Internet en el lugar en el que vive
- No tiene dinero para pagar Internet
- Tiene Internet, pero tuvo problemas con la señal
- Considera que no tuvo ayuda del profesorado para continuar
- No pudo comunicarse con el profesorado
- No tiene condiciones adecuadas en la casa para estudiar
- Los hijos y el entorno familiar le impidieron continuar las clases de forma remota
- Tenía que realizar otras labores debido a la emergencia del COVID-19
- Me dí cuenta que no quería estudiar la carrera en la que fui admitido
- Me dí cuenta que no quiero estudiar
- Otro

Otro

## Sección H: H. CONSIDERACIONES FINALES

**H1. Si desea realizar algún comentario adicional por favor utilice el siguiente espacio:**