

**CIRCULAR UNA-DR-CIRC-089-2021**

9 de junio de 2021



**2021**  
Año de las Universidades Públicas  
por la conectividad como  
derecho humano universal  
BICENTENARIO DE LA  
INDEPENDENCIA DE COSTA RICA

**PARA: COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

**ASUNTO: ACTUALIZACIÓN DEL HORARIO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS Y COMUNICACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE REGISTRO**

---

Estimadas (os) compañeras (os):

En cumplimiento a la circular **UNA-R-DISC-003-2021 del 23 de abril de 2021**, referente a la presencialidad indispensable para la gestión administrativa y de atención público, en las instalaciones universitarias, me permito informar lo siguiente:

1. Nuestro Departamento se encuentra brindando atención presencial en el horario normal, acatando los protocolos establecidos y aprobados por el Área de Salud Laboral.
2. La recepción de documentos (correspondencia) se estará realizando de las siguientes formas:
  - a. De carácter **no confidencial** se estará gestionando a través del sistema de Archivo y Gestión de Documentos electrónicos (AGDe).
  - b. Las comunicaciones de **carácter confidencial** se estarán recibiendo de forma presencial y se solicita que la misma sea entregada en un sobre sellado (con la palabra confidencial).
  - c. Únicamente aquellas instancias internas que no cuentan con el sistema AGDe y las instancias externas o estudiantes podrán remitir la correspondencia a la dirección electrónica [registro@una.cr](mailto:registro@una.cr) en formato pdf, ya sea con firma digital o firma manual o de forma presencial en el horario indicado en el enlace.
3. Se encuentran habilitados los siguientes correos electrónicos de nuestro Departamento:
  - a. Para sus consultas o dudas: [registro@una.cr](mailto:registro@una.cr).
  - b. Cambio de prioridades de carrera: [empadronamiento@una.cr](mailto:empadronamiento@una.cr)
  - c. Historial académico: [matricula.historia.academica@una.cr](mailto:matricula.historia.academica@una.cr)

- d. Admisión: [admission@una.cr](mailto:admission@una.cr)
- e. Estadísticas Estudiantiles: [eeuna@una.cr](mailto:eeuna@una.cr)
- 4. Para conocer el correo electrónico institucional, la cuenta de *Teams* y horario en que el personal del Departamento de Registro se encuentra laborando de manera presencial y modalidad de teletrabajo, ingrese al siguiente enlace: [Horario de atención](#)
- 5. Actualmente contamos con sus redes sociales a disposición de la ciudadanía, para colaborar en sus consultas:
  - a. Facebook: RegistroUNA
  - b. Instagram: registrouna
  - c. twitter: @registro\_una
- 6. Ponemos a disposición los siguientes números de WhatsApp, para atender los siguientes procesos:
  - a. En lo referente a Proceso de Admisión, Grupos de Interés Institucional y Convenios procesos de cambio de carrera o segunda opción a carrera (estudiantes regulares) Reconocimiento, Equiparación y Equivalencias, apoyos educativos (adecuaciones) matrícula prioritaria al número:8439-8445.
  - b. En lo referente al proceso de matrícula, empadronamiento, retiro de cursos, horario y aulas, planes de estudio, actas de calificaciones, historial académico, certificaciones, migraciones, graduación al número: 8724-35-03.

Para mayor información: [ingrese aquí](#)

Atentamente,



**M.Sc. Randall Hidalgo Mora**  
**Director a.i.**  
**DEPARTAMENTO DE REGISTRO**

C. M.Sc. Randall Hidalgo Mora, Vicerrector de Vicerrectoría de Docencia

AMB