

CIRCULAR
UNA-VD-CIRC-027-2022

PARA: Funcionarias/os de la Vicerrectoría de Docencia

DE: M.Sc. Randall Hidalgo Mora, Vicerrector de Docencia

FECHA: 28 de abril de 2022

ASUNTO: Instalación y actualización de antivirus Kaspersky

Estimadas/os compañeras/os:

Ante los ataques recibidos en diferentes instituciones del Estado, por el virus de tipo Ransomware, es necesario instalar y actualizar el antivirus Kaspersky en todas las computadoras de la Vicerrectoría: portátiles y de escritorio (con activo institucional), para lo cual se realizará lo siguiente:

1. Se estará habilitando la atención de este tema, tanto presencial como vía remota y lo realizará la compañera informática Gabriela Gutiérrez López, agendando una cita al correo gabriela.gutierrez.lopez@est.una.ac.cr. En el correo de la cita deben señalar la siguiente información:
 - **Nombre**
 - **Activo**
 - **Teams**
 - **Día y hora en que puede ser atendido**
 - **En caso de cita remota indicar el número del puesto de trabajo en AnyDesk***

*Previo a esto deberán de realizar la instalación del programa AnyDesk y en el siguiente enlace se encuentra una explicación de cómo realizar la instalación de dicho Software:
<https://agd.una.ac.cr/share/s/4GQBE12RQtqFIBaFODI06w>

2. Adicionalmente, se actualizarán los equipos que todavía se encuentran en la versión de Windows 7 para instalar la versión Windows 10 y se requiere que cada persona haga el respaldo de la información que tengan en dichas computadoras antes de ser atendidos.
3. Se recomienda actualizar las contraseñas a servicios institucionales.

Atentamente,

SCHB/AQM

