

Informe Ejecutivo de Resultados del Sistema de Valoración del Desempeño Administrativo para el I Semestre 2014

Introducción

El Sistema de Valoración del Desempeño Administrativo (SVDA), inició su implementación el II Semestre del 2013, por etapas, según estrato y nivel de la Estructura Ocupacional vigente; con el propósito de identificar en los funcionarios administrativos: “el nivel de desempeño en las competencias (conocimientos, habilidades, comportamientos) del cargo, para atender los resultados a través de los Planes de Desarrollo Personal (PDP) y procurar su mejora continua”, con impacto paulatino en la gestión universitaria y por ende la calidad de los servicios brindados.

A este respecto y previo a presentar los avances del primer semestre 2014 es necesario aclarar cuatro aspectos a saber:

- a. La población total convocada a participar en SVDA 2013 fue de 67 funcionarios.
- b. El 100% de la población convocada completó el proceso SVDA, logrando un 0% de abstencionismo.
- c. Para evitar las “etiquetas” en los funcionarios valorados y facilitar la logística para la atención de necesidades identificadas, se dispuso agrupar los resultados SVDA en dos rangos a saber: “Áreas de Fortaleza” (calificaciones mayores a 9) y “Áreas de Mejora” (calificaciones menores a 89.9).
- d. Con el propósito de que la Comunidad Universitaria tenga claro los alcances, responsabilidades y operación de los procesos de: Valoración del Desempeño Administrativo y “Desarrollo y Actualización de Competencias” ambos pertenecientes al AFATH, se diseñaron los lineamientos, procedimientos y reglas de operación para ser aprobados y comunicados en medios oficiales, previo a la devolución de resultados y ejecución de acciones de atención de los mismos a los funcionarios participantes.

Nivel de Avance

A continuación se detallan los avances del proceso SVDA, en dos sentidos: 1. Atención de los resultados SVDA 2013 y 2. Impacto de la aplicación del SVDA en un segundo segmento de población administrativa para el período 2014.

1. Atención de los Resultados SVDA 2013:

Con los resultados obtenidos de la aplicación de la Valoración del Desempeño en el Estrato Profesional niveles: Auxiliar, Asistencial-Ejecutivo y Analista, de las Escuelas Acreditadas, Reacreditadas, en Proceso de Acreditación y Sedes Regionales, se presenta el **Cuadro No.1: "Cumplimiento de Indicadores de los Procesos de Evaluación y Formación de Funcionarios Administrativos"**.

Subclasificación de iniciativa	INDICADOR INICIATIVA	Indicador (forma de cálculo)	Meta I Semestre	Logro		Justificación y observaciones
	Resultado			Abs.	%	
Proceso de evaluación y formación de las y los funcionarios	Porcentaje de funcionarios administrativos que <i>mejoran</i> su desempeño laboral.	Porcentaje de personal administrativo que requiere mejora y atención integral	Identificación de necesidades de capacitación según el rango "AREAS DE MEJORA".	55	82%	La identificación de necesidades en Rango "Areas de Mejora", responden a las calificaciones del SVDA 89 a menores.
		Porcentaje de personal administrativo con reconocimiento de sus áreas de fortaleza	Identificación de necesidades de capacitación según el rango "AREAS DE FORTALEZA".	12	18%	La identificación de necesidades en Rango "Areas de Fortaleza", responden a las calificaciones del SVDA 90 a mayores.
		Cursos y talleres desarrollados para la atención de necesidades	Diseño de "Actividades Formativas" para la atención de necesidades de capacitación identificadas en el SVDA.	16	70%	16 actividades formativas a atender mediante "Cursos".
		Otras actividades desarrolladas para la atención de necesidades		7	30%	7 actividades formativas a atender a través del método de enseñanza aprendizaje "Coaching".
		Número de participantes en los cursos y talleres desarrollados para la atención de necesidades	Diseño del Plan de Desarrollo Personal (PDP) a cada participante del SVDA.	67	100%	67 Funcionarios valorados y atendidos a través de un Plan de Desarrollo Personal, ajustado según necesidad de capacitación identificada.
		Porcentaje de abstencionismo de los evaluadores (Administrativos)	0% de abstencionismo en los procesos SVDA del segmento de población convocado en cada período.	0	0%	Ningún funcionario convocado para el SVDA 2013 se abstuvo de participar en el proceso.

Impacto de los resultados SVDA 2013 en las actividades formativas:

A partir de los resultados obtenidos de la primera aplicación de la Valoración del Desempeño en el período 2013, en una población total de 67 funcionarios, bajo la metodología 360° que involucró la participación de 228 actores del proceso (funcionario valorado, jefatura inmediata, par o compañero, usuario interno o compañero), se logró un 0% de abstencionismo.

Dicho resultado se obtuvo mediante una logística personalizada de aplicación de instrumentos por funcionario, accionada en coordinación con la Dirección de cada Unidades Ejecutora participante en el proceso.

La identificación de los métodos de “enseñanza-aprendizaje” más apropiados para cubrir las necesidades de capacitación identificados con el SVDA, se realizó por rango a saber: “Áreas de Fortaleza” (12 requerimientos) y “Áreas de Mejora” (55 requerimientos), lo que a su vez, facilitó el diseño de los “Planes de Desarrollo Personal (PDP)” asignados por cada funcionario administrativo valorado (67 personas), para un total de 23 actividades formativas, en la modalidad de “cursos” y de “procesos coaching”, todas presupuestadas en el Plan de Capacitación Anual 2014 del AFATH.

Para el II Semestre 2014, se ha programado la ejecución de todas las actividades formativas según Plan de Acción respectivo, posterior a la comunicación oficial tanto de: los “lineamientos, procedimientos y reglas de operación de los procesos SVDA –Desarrollo y Actualización de Competencias”, así como de, la entrega de los respectivos resultados y PDP’s a los funcionarios interesados y Direcciones de las Unidades Ejecutoras participantes.

2. Impacto de aplicación del SVDA en el segundo segmento de población administrativa para el período 2014.

El Área Formación y Actualización del Talento Humano, determinó para el II Semestre 2014, la aplicación del SVDA en todos los niveles de los Estratos: Gestión Operativa y Técnico, de las Escuelas Acreditadas, Re acreditadas, en proceso de Acreditación y Sedes Regionales, como continuidad al proceso iniciado para dicho sector en el período 2013 y en continuidad de la petición realizada por la Rectoría, de atender dichas instancias para que puedan completar el componente de “evaluación de personal administrativo” como requisito ante el SINAES.

Dicha población corresponde a un total de 321 funcionarios administrativos a ser valorados en la metodología 360°. Lo que presupone una participación aproximada de 960 personas, e involucra a 28 Unidades Ejecutoras vinculadas con las Sedes Regionales y las Facultades de: Filosofía y Letras, Ciencias Sociales, Ciencias del Movimiento Humano, CIDE, CIDEA, Exactas y Naturales, Tierra y Mar.

Detalle de Limitaciones

Como fue indicado en el I Informe de resultados correspondientes al período 2013, la “Aplicación Informática para el SVDA”, sigue siendo un condicionante para el avance y cobertura de una mayor población de funcionarios administrativos en sus diferentes estratos y niveles, en plazos razonables, que a su vez retrasa la participación de los funcionarios en procesos formativos acorde con sus necesidades específicas y por lo tanto impacta le mejora continua en el desempeño y la gestión administrativa.

Como se recurre a un cargado de matrices y la tabulación de datos en tablas de Excel, el riesgo de error es muy alto, y los plazos para la devolución de resultados así como el inicio de atención de las mismas son muy largos, incluso en algunos casos podrían ser poco oportunos; aspectos que impactan directamente en la efectividad del proceso ante la Comunidad Administrativa.

En este contexto se mantiene el incremento en el uso de papel, espacio físico para el resguardo de la información e inclusive la necesidad de contar con mayor personal para la tabulación de datos lo que aumenta la probabilidad en la incidencia de error.

Acciones remediales

Debido a que el desarrollo de una “Aplicación Informática para la administración del SVDA” es un factor crítico de éxito en el proceso, se ha elevado nuevamente el requerimiento a las Autoridades Universitarias y la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación (DTIC’S) para ser consideradas como parte del proyecto SIGESA en el período 2014-2015. En el tanto la aplicación del presente período, se estaría realizando una vez más, en matrices de Excel considerando la capacidad instalada para tal efecto dentro del AFATH.