

# Informe: Facebook UNA 2018

Responsable:
Licda. Karen Herrera Benavides
OFICINA DE RELACIONES PÚBLICAS-UNA
2019



RELACIONES PÚBLICAS



### TOP DE REDES SOCIALES EN COSTA RICA

Cantidad de personas que ingresan por día según la red social

Fuente: Estudio Red 506-Periódico Financiero y

**Unimer-Julio 2018** 







### Facebook UNA en cifras

Datos a diciembre, 2018

+137816 seguidores

+10 000 seguidores

aumentaron en el 2018

18 a 34 años 62% mujeres y 38% hombres

**82%** Ingresa por celular







### The Comparativa otras Universidades

Ventiladores totales

#### Top 5: Páginas en Facebook de Universidad Públicas\*

#### Estadísticas de las páginas de Facebook en Costa Rica

| 1 | OVSICORI-UNA COSTA RICA                         | 548 169 |
|---|---|---------|
| 2 | Red Sismológica Nacional, Costa Rica costa Rica | 328 370 |
| 3 | Universidad de Costa Rica costa Rica            | 186 616 |
| 4 | UNA Universidad Nacional Costa Rica costa Rica  | 132 705 |
| 5 | Semanario Universidad costa RICA                | 130 355 |

\*Datos: 1 semana setiembre 2018 **Fuente: Social Bakers Statistics** 

#### Top 5: Páginas en Facebook de Universidad Públicas y Privadas\*

Las páginas universitarias de mayor crecimiento en Costa Rica



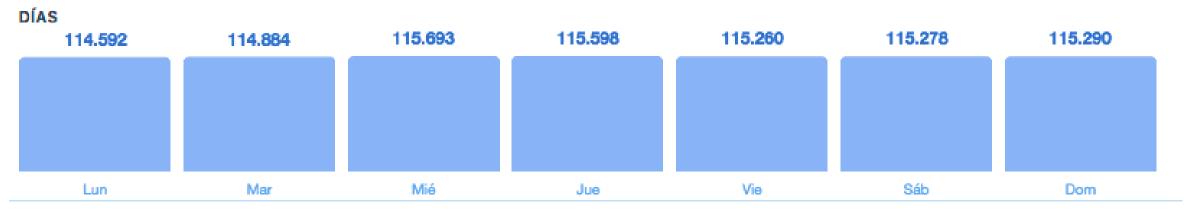


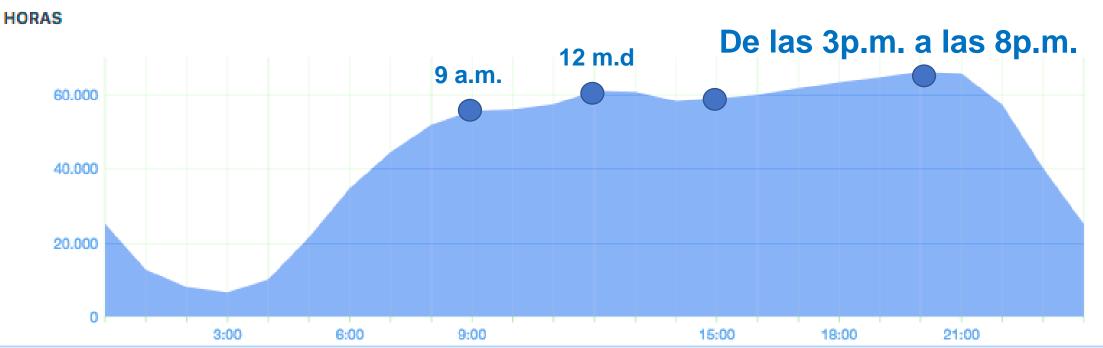
#### Estadísticas de las páginas de Facebook en Costa Rica

|   |                    |   | Ventiladores totales |
|---|--------------------|---|----------------------|
| 1 |                    | Asociación Defensa Animal costa RICA                | 1 610 362            |
| 2 |                    | Luis Guillermo Solís Rivera costa rica              | 629 027              |
| 3 | AVNILLY WAS - LINE | OVSICORI-UNA COSTA RICA                             | 548 169              |
| 4 | CORTE IDE          | Corte Interamericana de Derechos Humanos costa RICA | 510 334              |
| 5 | SURO SOCIE         | Caja Costarricense de Seguro Social costarica       | 440 210              |



### Cantidad de personas por días y horario de mayor ingreso







# Ubicación Geográfica de los usuarios

| País                 | Tus fans |
|----------------------|----------|
| Costa Rica           | 108.295  |
| México               | 9.069    |
| Estados Unidos de Am | 2.084    |
| Colombia             | 1.045    |
| Perú                 | 1.036    |
| Argentina            | 847      |
| El Salvador          | 757      |
| Nicaragua            | 753      |
| Honduras             | 749      |
| Brasil               | 684      |
| Guatemala            | 570      |

| Ciudad                   | Tus fans |
|--------------------------|----------|
| San José, Provincia de   | 22.311   |
| Heredia, Provincia de    | 16.821   |
| Alajuela, Provincia de   | 7.483    |
| Cartago (Costa Rica),    | 4.796    |
| Ciudad de México, Mé     | 4.027    |
| Liberia (Costa Rica), Pr | 2.704    |
| Guápiles, Limón Province | 1.769    |
| San Isidro del General,  | 1.527    |
| Desamparados, San J      | 1.525    |
| San Ramón (Costa Ric     | 1.514    |
| Grecia (Costa Rica), Pr  | 1.492    |





# Generación de contenidos Facebook Oficial UNA

Modelo colaborativo donde todas las instancias UNA y otros medios nacionales aportan información para divulgar en la red social oficial.

La Oficina de Relaciones Públicas modera y planifica la publicación de la información para una comunicación eficaz y oportuna.





#### Tipos de Contenidos Redes Sociales Oficiales-UNA

Elaborado por: Karen Herrera B. Actualizado enero, 2018

| Sector:  | Sector:  | Gestión  | Actividades  | Identidad  | Prensa  |
|--|--|--|--|--|---|
| Académico  | Estudiantil  | Universitaria  | Coyunturales   | UNA  |   |
| Divulgación del impacto de los Proyectos Programas y Actividades Académicas (acción sustantiva)  Divulgación de la Producción Académica  Cursos Educación Permanente  Relación Universidad Sociedad (OTTVE, Emprendedores, UNA incuba) | Actividades Estudiantiles (Voluntariados torneos)  Vida Estudiantil  Trámites y procedimientos estudiantiles (Futuros estudiantes y regulares  Elaboración Campañas informativas (Ej. Admisión)  Divulgación quehacer de la FEUNA, CAEUNA TEEUNA Asoc. Estudiantiles. Def. Estudiantil | Rendición de cuentas  Datos relevantes de la UNA (Premios, reconocimientos, cifras)  Divulgación del quehacer del Rectorías y Vicerrectorías  Pronunciamientos del CU y Rectoría  Acciones de Gobierno Abierto | Eventos Coyunturales (Fees, Aniversarios UNA Autonomía Universitaria, Olimpiadas, Juncos)  Actividades Calendario Universitario (énfasis en actividades académicas)  Efemérides, fechas nacionales o internacionales | Sentido de Identidad y compromiso con la UNA  Misión/Visión Valores, Principios UNA, Ej.  Modelo Pedagógico, Estatuto Orgánico | Noticias UNA<br>(Comunicación)<br>Noticias en<br>medios nacionales<br>e internacionales<br>Comunicados<br>Oficiales |





## Whatsapp

Creación de grupo de Community Managers, como miembros enlace por instancia estratégica, para mejorar la comunicación interna y divulgación externa de información.

Se fomenta el trabajo colaborativo.





### Temas de mayor alcance 2018

- 1. Admisión
- 2. Matricula
- 3. Becas



#### **Publicaciones 2018 con mayor alcance:**

- 1. Elecciones Presidenciales
- 2. Derehos Humanos
- 3. Xenofobia/Migración
- 4. Posicionamiento de la UNA en Rankings
- 5. Ambiente
- 6. Género
- 7. Resultados concretos de impacto de la acción sustantiva en el desarrollo del país. ¿En qué le beneficia al país equis investigación o actividad académica?
- 8. Noticias de la UNA en medios nacionales



## Top 5 Publicaciones con mayor alcance 2018

Cancelación Conversatorio con los candidatos

**354.327** personas

UNA: Libre de Todo Tipo de Discriminación SCU-1519-2011

**113.188** personas

Inicia periodo de inscripción Admisión UNA 2018

88.514 personas

UNA entre las mejores universidades de CR QS World University

74.172 personas

Comunicado Rectoría: Alto a la agresión Nicaragüense

51.172 personas



# Campaña informativa y atención de consultas realizadas por los usuarios en las publicaciones

Los meses con mayor consultas de información son diciembre, enero y febrero.

Coincide con periodo de **admisión y matrícula y solicitud de beca** primer ingreso.

Realización de campaña informativa y atención de consultas bajo el hashtag #AdmisiónUNA2018\*







1. Original y fotocopia del título de Bachiller en Educación Media y al dorso de la

Tu opción es UNA

Indígenas Estudiantes UNA















\*\*Dada la alta de demanda de consultas en el 2018 para #AdmisiónUNA2019 se asigna un recurso humano adicional de la Oficina de Relaciones Públicas con un cuarto de tiempo para atender las consultas por este canal y así brindar una mejor atención- a partir de enero 2019.



Joss Rodríguez Para quienes quedaron el lista de espera, cuándo se hace el trámite para solicitar la beca?

Me gusta · Responder · Mensaje · 14 sem



Me gusta · Responder · Comentado por Adri Murillo [?] · 14 sem



Amanda Villalobos Tengo una consulta, si uno queda en lista de espera de todas formas tiene que entregar los documentos de la beca?

Me gusta · Responder · Mensaje · 14 sem

→ Ver una respuesta más



Me gusta · Responder · Comentado por Adri Murillo [?] · 14 sem



Reychell Corrales El video lo podremos ver despues??

Me gusta · Responder · Mensaie · 22 sem



Me gusta · Responder · Comentado por Karen Herrera

Maria Jose Badilla Castillo Universidad Nacional Costa Rica buenas! Con respecto al proceso de admisión me sale que la sesion expiró o no salgo postulada. Me pueden ayudar con eso por favor

Me gusta · Responder · Mensaje · 22 sem

Reychell Corrales Maria Jose Badilla Castillo Eso es hasta las 2:00pm esta habilitada



Mery Linn Hola Universidad Nacional, estoy haciendo mi inscripción para cambio de carreta en la sede Omar Dengo, pero cuando tengo que seleccionar el centro de identificación la lista solo dice «Seleccionar una provincia» sin desplegar la lista de provincias, ¿sabes por qué puede ser? No logro hacer la inscripción

Me gusta · Responder · Mensaje · 14 sem

Universidad Nacional Costa Rica Puedes llamar al 2562-6173 para que te quíen

Me gusta · Responder · Comentado por Adri Murillo [?] - em

Mery Linn Gracias

Me gusta · Responder · Mensaje · 14 sem



Fran NM Hola, ¿cuándo se comienza el proceso de admisión para el 2020?

Me gusta · Responder · Mensaje · 15 sem



Me gusta · Responder · Comentado por Adri Murillo [?] em



Me gusta · Responder · Mensaje · 15 sem



Kare Aragon El enlace del formulario no funciona, alguien lo puede enviar?

Me gusta · Responder · Mensaje · 15 sem

Ocultar 12 respuestas



Me gusta · Responder · Comentado por Adri Murillo [2] · 14 sem

Diego Porras Sanchez Universidad Nacional Costa Rica o sea ya no se puede hacer nada...mi hermana fue admitida y no podemos descargar el formulario...se puede consequir fisicamente

Me gusta · Responder · Mensaje · 14 sem

Yuli Valverde Yo se lo puedo pasar, si aún lo necesita.

Me gusta · Responder · Mensaje · 14 sem



Celeste GM Yuli Valverde me lo pasas a mí por favor



Johan Torres Tengo tiempo de ir a la sede interuniversitaria hasta el 23 para evacuar dudas verdad?

Me gusta · Responder · Mensaje · 15 sem

Universidad Nacional Costa Rica Puedes llamar directamente a la sede para que te ayuden a resolver

Me gusta · Responder · Comentado por Adri Murillo [?]



Universidad Nacional Costa Rica #AdmisiónUNA2019
Resultado del examen de admisión

✓ http://www.reg.una.ac.cr/WebAppPROADM/...

Ver más

REG.UNA.AC.CR

UNA - Promedio de Admisión

Me gusta · Responder · Eliminar vista previa · Comentado por Kal

Laura Quiros Murillo Universidad Nacional Costa Rica Es correcto, es aquí 😤

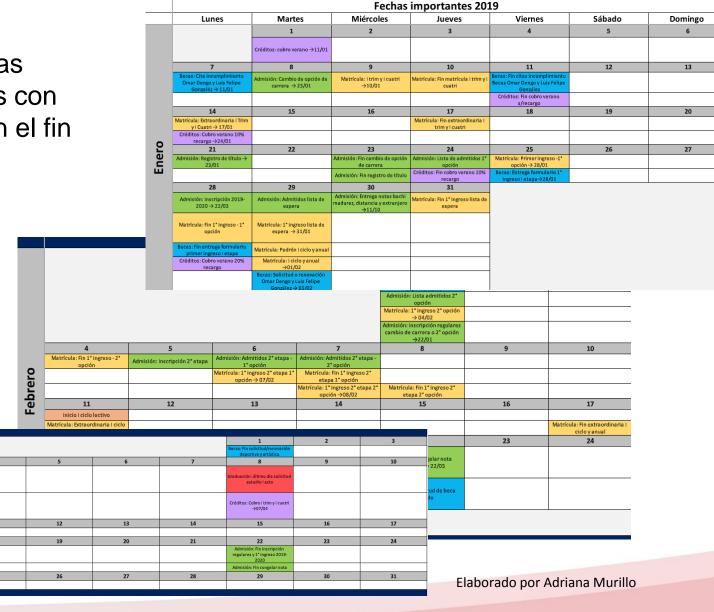
Me gusta · Responder · Mensaje · 22 sem







Identificación y calendarización de las fechas sobre los principales trámites con mayor demanda de información, con el fin de programar los publicaciones en Facebook UNA, campaña Informativa.

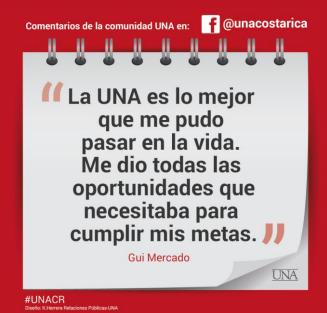






Campaña de identidad y pertenencia 2016-2017

Alcance promedio: +200.000 personas















### #Transparencia #TransparenciaUNA #SocialMediaUNA



En el <u>Facebook UNA</u> queremos mejorar y te pedimos tu colaboración en comentarnos:

¿Qué tipo de información te interesa recibir por este medio?

Universidad Nacional Costa Rica Publicado por Karen Herrera [?] Te gusta esta página · 30 de agosto · 3 #SocialMediaUNA ¿Qué tipo de información les gustaría recibir por este medio? En el Facebook UNA gueremos mejorar la calidad de nuestras publicaciones y agradecemos sus comentarios y sugerencias al respecto. Muchas gracias, por su colaboración Etiquetar fo... Agregar ubi... / Editar 10 20 comentarios Me gusta ☐ Comentar ♠ Compartir Más relevantes \* Fmora Fmora Info de actividades como por ejemplo: la que se brinda por correo institucional, aun que suene extraño, pero la idea es tener mas alcance y facilidad para informar... Me gusta · Responder · Mensaje · 4 d · E Universidad Nacional Costa Rica Muchas Gracias! ⊕ (a) (a) Escribe un comentario...

#SocialMediaUNA

**#UNACR** 



#### #TransparenciaUNA

♣ Publicación de resultados de la "Evaluación del Desempeño Docente Periodo 2014-2017"

Ya podés tener acceso a los resultados de la evaluación docente por facultad, sede o centro\* en el siguiente enlace:

http://www.transparencia.una.ac.cr/.../evaluacion-de-desempeno... Ver más



Publicación de resultados

# Evaluación Docente

www.transparencia.una.ac.cr

#TransparenciaUNA



Universidad Nacional Costa Rica compartió una nota.

Publicado por Karen Herrera [?] - 15 de agosto de 2016 - €

#Feuna ¿Cómo vamos con el FEES?

FEUNA

Federación de Estudiantes de la Universidad Nacional - FEUNA 15 de agosto de 2016 · ♠

# ¿CÓMO VAMOS CON EL FEES ?

¿Cómo vamos con el FEES? Datos e información actual.

¿CUÁL HA SIDO LA POSICIÓN DE LA FEUNA EN TODO EL PROCESO?

Buscado cumplir el mandado constitucional del 8% para la educación y el 1.5% para las universidades públicas, mandato que los últimos gobiernos no ha cumplido, a pesar de que el convenio así lo establece, hemos trabajo en lo siguiente:

 Hemos trabajado en coordinación con las cuatro federaciones y la representación estudiantil de l...

Ver más





#### #ParticipaciónCiudadanaUNA

El UNA creamos espacios de participación y colaboración.

# POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA EL EMPLEO Y LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD













Federación de Estudiantes de la Universidad Nacional - FEUNA 3 de agosto · ❸

¡Sé parte del diseño y el proceso!

La u está diseñando una Política para la inclusión laboral de personas con discapacidad.

Si tenés alguna condición de discapacidad y deseás hacer algún aporte, escribilo en los comentarios o mandanos un correo a consacafeuna@una.cr.

### #ParticipaciónCiudadanaUNA #Participación #ParticipaciónUNA









#EncuentroUNA #CalendarioUNA #ParticipaciónCiudadanaUNA

La Universidad Nacional, en el año por la Autonomía, la Regionalización y los Derechos Humanos, en el marco de su 45 aniversario invita:



#### **Encuentros Regionales:**

"UNA huella con esencia"



Parque de Santo Domingo de Heredia

Veni, participá y comemorá con la UNA 45 años de servicio al país!

Feria de proyectos y programas de la UNA, Actividades lúdicos, recreativas y académicas durante todo el dia dirigidas a niñas y niños, jóvenes, adultos mayores y comunidad en general. Mesas de diálogo con sectores y actores regionales.

III @Vicerrectorizatelistension! NA

CALENDARIO.UNA.AC.CR

Ier Encuentro Regional, región central: "UNA huella con esencia"



...

Universidad Nacional Costa Rica compartió un video.

Publicado por Karen Herrera [?] - 24 de abril - 3

#### #ParticipaciónCiudadanaUNA

Conocé el Plan de Pueblos Indígenas con Sello UNA



758 reproducciones

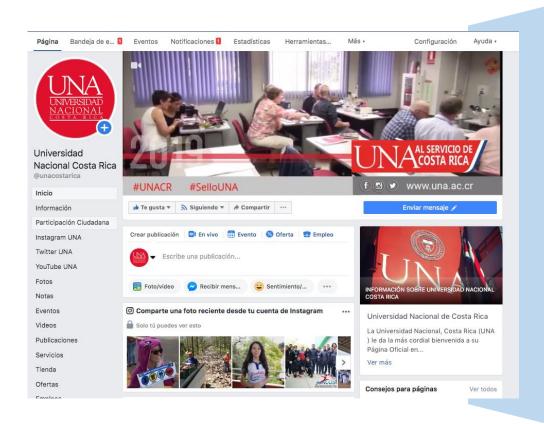
Escuela de Relaciones Internacionales - UNA CR 24 de abril · 🚱

La profesora de la Escuela, Gabriela Pino, nos explica parte de las acciones que se desarrollan con el Plan de Pueblos Indígenas, una iniciativa a la que pertenece la UNA.





Incorportación de pestaña en menú de Página UNA en Facebook, con enlace a los mecanismos de participación ciudadana







### Publicación de comunicados de Órganos Superiores



#### SOBRE EL PROGRAMA PARA LA AFECTIVIDAD Y LA SEXUALIDAD INTEGRAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA

■ UNIVERSIDAD NACIONAL COSTA RICA - JUEVES, 22 DE FEBRERO DE 2018 Leída 86 veces

22 de febrero de 2018 UNA-SCU-ACUE-321-2018

Comunidad Universitaria

Comunidad Nacional

Dra. Sonia Marta Mora Escalante Ministra de Educación Pública

Dra. Monserrat Solano Carboni Defensora de los Habitantes

Dr. Marcelo Prieto Jiménez Presidente del Consejo Nacional de Rectores

Señore

Consejo Universitario, Universidad de Costa Rica Consejo Institucional, Instituto Tecnológico de Costa Rica Consejo Universitario, Universidad Estatal a Distancia

Alcance: 45 832 personas

83 veces leída



#### SOBRE LA INSTITUCIONALIDAD DE LA UNA Y LA DIVULGACIÓN DE SU OUEHACER

🚳 UNIVERSIDAD NACIONAL COSTA RICA - LUNES, 5 DE MARZO DE 2018 💝 Leide 178 veces

5 de marzo de 2018 UNA-SCU-ACUE-410-2018

Comunidad Nacional:

La Universidad Nacional es una institución de educación superior de servicio público, cuya labor sustantiva en el cumpo de la docencia, la investigación, la extensión y la producción tiene como finalidad aportar al mejoramiento de la califad de vida de la población, al desarrollo del pensamiento y af fortalecimiento de la cultura humanista y de los valores sociales; por consiguiente, es una institución autónoma, con identidad propia, que no obedece a intereses externos, sjenos a los que orientan su quehaeer.

La UNA, en este sentido, no está vinculada a partidos politicos o candidatos electorales nacionales y no permite que los intereses políticos particulares, propios de la condición ciudadana de sus miembros, intervengan en los procesos de gestión académica; por tanto, el mismo Estatuto Orgánico inhibe a quienes ejercen puestos de conducción la participación política electoral partidaria.

Siendo una universidad con gran diversidad de áreas de trabajo y desarrollo académico, en ella priva el principio de libertad de cátedra y la responsabilidad institucional, pues es en las unidades académicas y con los proyectos donde se concreta la acción sustantiva; por consiguiente, sus acciones se fundamentan en procesos cognitivos y metodológicos válidos y

Alcance: 89 342 personas

176 veces leída



#### PRONUNCIAMIENTO DEL CONSEJO UNIVERSITARIO DE LA UNA ANTE LOS HECHOS ACONTECIDOS EN LA HERMANA REPÚBLICA DE NICARAGUA.

UNIVERSIDAD NACIONAL COSTA RICA - LUNES, 4 DE JUNIO DE 2018 S Laida 86 vecas

CONSIDERANDO QUE:

1. El preámbulo del Estatuto Orgánico cita:

"La Universidad Nacional es una institución de educación superior pública con plena autonomía garantizada constitucionalmente. Tiene como missón histórica crear y transmitir conocimiento en favor del bienestar humano, mediante acciones que propician la transformación de la sociedad para llevarla a estadios superiores de convivencia. Honra la libertad, la diversidad, la bósqueda de la verdad y la sustentabilidad natural y cultural, en beneficio del conocimiento, la equidad, la justicia y la dienificación de la condición humana".

Con sus logros y avances en el conocimiento, la Universidad Nacional aporta al bienestar integral de la sociedad. Fomenta así mejores condiciones de soberanía, democracía y solidaridad, en estrecho apego a lo más adelantado en los derechos humanos, la fraternidad y el bien común [...]".

2. La celebración del centenario de la Reforma de Córdoba, ratifica la autonomía universitaria como eje principal para concebir la universidad latinoamericana en plena independencia, libertad y responsabilidad del aparato estatal; así como el papel activo del estudiantado para la

Alcance: 86 832 personas 87 veces leída







La UNA cuenta con normativa y políticas institucionales para combatir, evitar y sancionar conductas de hostigamiento sexual.

UNIVERSIDAD NACIONAL COSTA RICA → JUEVES, 28 DE JUNIO DE 2018 Leída 137 veces

CIRCULAR\*

\*UNA-R-CIRC-41-2018\*

Hacemos del conocimiento a la comunidad universitaria y nacional que ante la publicación de una NOTA de PRENSA en el periódico crhoy.com con fecha 27 de junio 2018, que se titula: "Lo que pasa en la Universidad Nacional de Costa Rica-#MePasoEnLaUNA: machismo y hostigamiento permean universidad", la Universidad Nacional, desea reiterar lo siguiente:

I. Que la UNA comparte, respeta y practica lo que establece la Convención Interamericana de Derechos Humanos para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer.

Alcance: 93 324 personas 137 veces leída



#### UNA desmiente cobrador de la Caja Costarricense del Seguro Social

WINIVERSIDAD NACIONAL COSTA RICA · LUNES, 28 DE JUNIO DE 2017 Leída 174 veces

#### CIRCULARUNA-R-CIRC-50-2017

De: RectoríaPara: Comunidad Universitaria Fecha: 23 de junio del 2017 Asunto: UNA desmiente cobrador de la Caja Costarricense del Seguro Social

Ante las especulaciones del señor Roberto Mora, "Cobrador de la Caja" hechas en algunos medios de comunicación nacionales (21/06/2017), en relación a los arrendamientos que mantiene la UNA en los locales de Plaza Heredia; la Universidad Nacional desmiente categóricamente tales acusaciones, basados en los siguientes argumentos:

1. El monto de los contratos suscritos con Inversiones Latinoamericanas no es de más de 400 mil dólares mensuales como lo sugiere la denuncia, sino que los cinco contratos suman en su conjunto un monto mensual de \$ 82 278.64 dólares.

Alcance: 101 342 personas 174 veces leída



#### Pronunciamiento de la Universidad Nacional entorno a la Opinión Consultiva ante la CIDH

■ UNIVERSIDAD NACIONAL COSTA RICA - MARTES, 13 DE FEBRERO DE 2018 Leída 224 veces

Pronunciamiento de la Universidad Nacional en torno a la Opinión Consultiva sobre identidad de género e igualdad y no discriminación a parejas del mismo sexo, de la Corte Interamericana de Derechos Humanos\*

La Universidad Nacional-UNA, como institución de educación superior pública comprometida con los valores de libertad, diversidad, justicia, fraternidad, igualdad y respeto a los derechos humanos, respalda la reciente resolución de la Corte Interamericana de Derechos Humanos -CIDH-(OC-24/17. 9 de enero de 2018). mediante la cual resolvió que "el Estado

Alcance: 153 156 personas 224 veces leída



# Producción Audiovisual y transmisiones en vivo por parte de las instancias UNA



Imaginarios Políticos, un libro para todos aquellos interesados en entender los fenómenos y procesos políticos ocurridos en el país a inicios del siglo XXI y cómo, a través de esos hechos, se ha logrado construir la Costa Rica actual.

Conversatorio, mañana viernes 31 de agosto, 3 pm, en nuestro estand de la Feria del Libro. Los esperamos! #euna #Filcr2018

Un libro para todos aquellos interesados en entender los fenómenos y procesos políticos ocurridos en el país a inicios del siglo XXI



1 comentario 7 veces compartido 1,8 mil reproducciones











# Desde el 20 de agosto del 2015

Se comparten el enlace todos los jueves para visualizar las sesiones en vivo del CU



#### #UNAenVIVO #TransparenciaUNA

Transmisión en vivo de la sesión del Consejo Universitario-UNA

\*\*\*Estimados señores y estimadas señoras:

Me permito informarles que a partir del próximo jueves 20 de agosto de 2015, se transmitirán las sesiones del Consejo Universitario vía web, en el marco del artículo 107 del Estatuto Orgánico.

Las sesiones se realizan los días jueves de 8:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. y podrá verlas al ingresar a:

www.videoconferencias.una.ac.cr en la carpeta videos en vivo.

Atentamente,

Consejo Universitario Juan Segura Torres Presidente

http://www.videoconferencias.una.ac.cr/videos/video/804/ #EstautoOrgánicoUNA

VIDEOCONFERENCIAS.UNA.AC.CR

www.videoconferencias.una.ac.cr

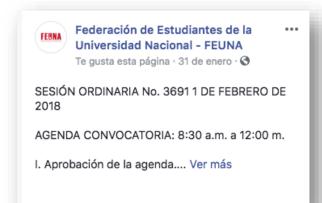




# Desde el 31 de enero del 2018

Se comparten las agendas del CU y CONSACA, que son publicadas por la FEUNA

Se agrega el enlace para visualizar las sesiones en vivo





#### #TransparenciaUNA

Siga en vivo la sesión del Consejo Universitario. http://www.videoconferencias.una.ac.cr/videos/video/1553/...





Federación de Estudiantes de la Universidad Nacional - FEUNA 26 de julio ⋅ 🚱

Agenda Consejo Universitario Aparece el logo de la Feuna

SESIÓN ORDINARIA No. 3740 26 DE JULIO DE 2018 ... Ver más







# Mejoras 2018 Facebook UNA



# Mecanismo **Atención de Consultas de forma automatizada**



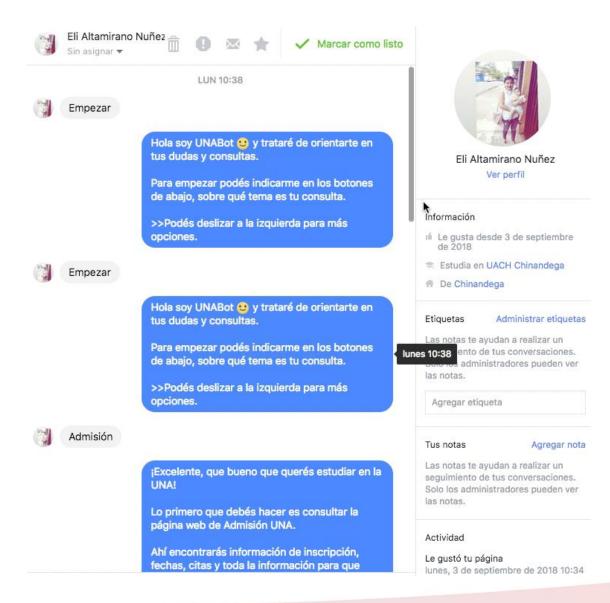
## **UNAbot**

Programación de un bot (robot inteligente) para la atención de consultas que realizan los usuarios en el messenger del Facebook.

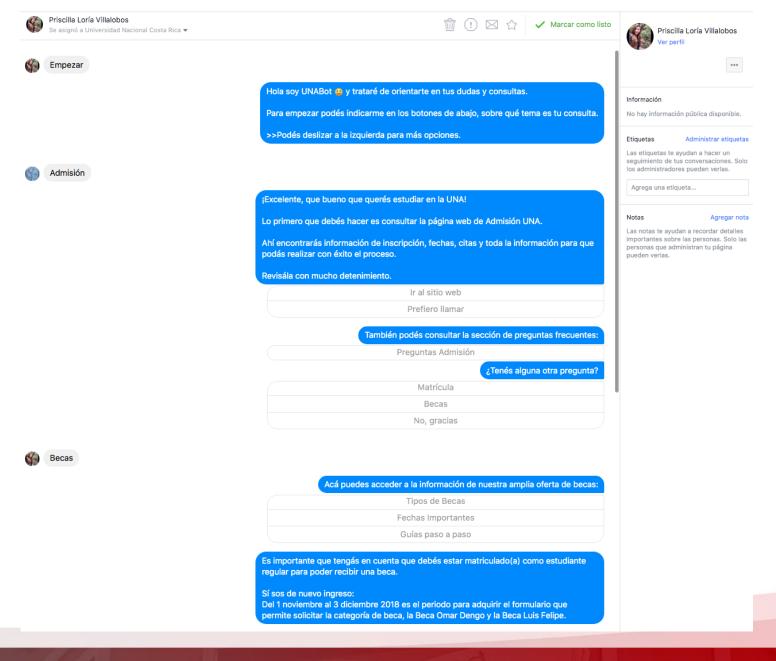
- -Interacción mediante mensajes automatizados
- -Vinculación con la web institucional
- -Uso de versión gratuita (límite reducido en cantidas de respuestas a programar y coloca publicidad).



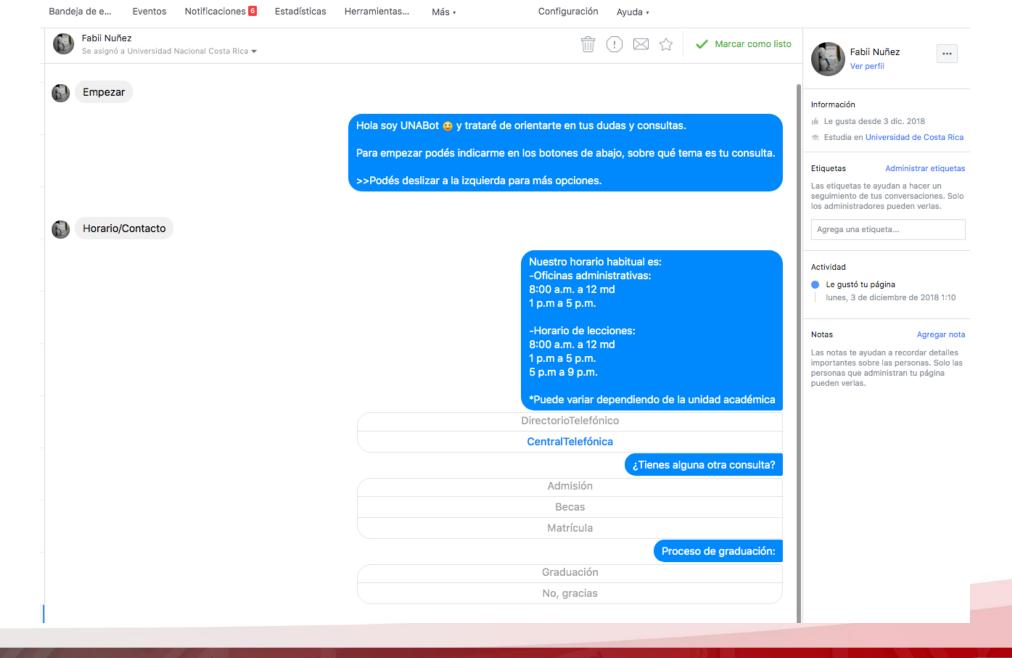








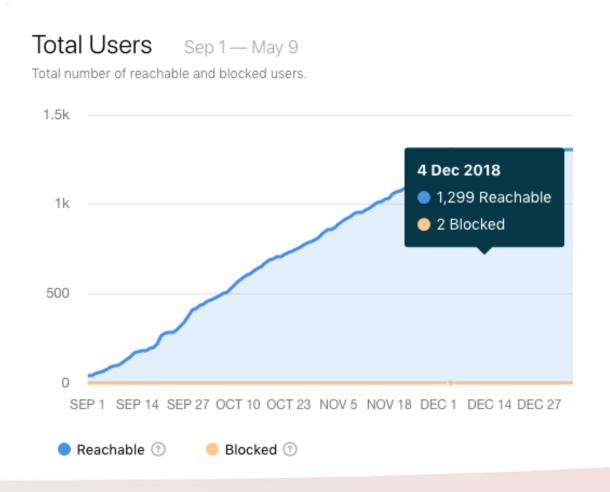


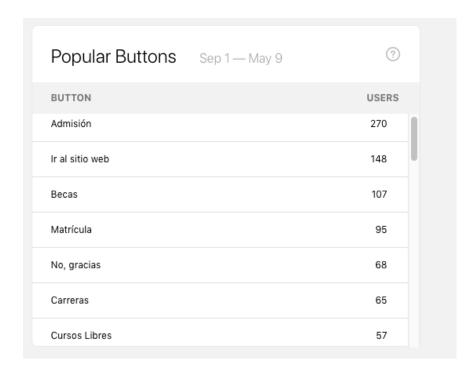




#### De Setiembre 2018 a Diciembre se atendieron 1299 consultas.

Analizando los botones donde más clicks tienen se identifica nuevamente el tema de **admisión, becas y matrícula** como los temas de mayor demanda de información.



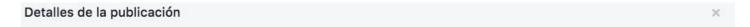






### 648 personas

Ingresaron al enlace para ver la oferta.





Rendimiento de tu publicación 12.232 Personas alcanzadas 151 Reacciones, comentarios y veces que se compartió 🕴 60 26 Me gusta En publicación En contenido compartido En publicación Me encanta En contenido compartido 33 16 17 En contenido Comentarios En publicación compartido En publicación En contenido compartió compartido 754 Clics en publicaciones

| 106                | 145                | 503                |   |
|--------------------|--------------------|--------------------|---|
| Visualizaciones de | Clics en el enlace | Clics de otro tipo | i |
| fotos              |                    |                    |   |

#### COMENTARIOS NEGATIVOS

| O Ocultar publicación | O Ocultar todas las publicaciones   |
|-----------------------|-------------------------------------|
| O Reportar como spam  | <b>0</b> Ya no me gusta esta página |

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.



# Invitaciones a Actividades de participación #CalendarioUNA

Publicación de Actividades Académicas Abiertas al público, destacadas en el Calendario Institucional

- Fortalece la divulgación de las actividades académicas.
- Aumenta la asistencia de público interno y externo a la UNA.
- Aumenta las visitas al sitio web UNA lo que tiene un impacto positivo en el Ranking Web Internacional.





# Articulación con el Facebook Oficial De CONARE

**#SomosUPúblicas** 





**CeNAT** 

financiamiento, uso de laboratorios de punta y

asesoría especializada en las siguientes áreas:

Las bases y reglamento del concurso están publicadas en el sitio web del Centro Nacional de Alta Tecnología www.cenat.ac.cr, en la sección "Becas CeNAT-CONARE".

Para mayor información podés escribir al correo:

TEC WA UID

· Nanotecnología · Gestión Ambiental

· Nuevos materiales

· Computación Avanzada

becas@cenat.ac.cr

Geomática

Biotecnología



Alfabetización mediática en el aprovechamiento de redes sociales a instancias UNA





