

### HERRAMIENTAS PARA LA PARTICIPACIÓN EN PROCESOS CONCURSALES PARA PUESTOS ADMINITRATIVOS

PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS (AOTCVC-ARGI-ADTH)





### **TEMAS:**

Módulo Puestos, Plazas y Salarios (PPS) diapositivas desde la 3 a 23.

Módulo Persona General (PGE) diapositivas desde la 24 a 26.

Módulo Atracción y Dotación del Talento (ADT) diapositivas desde la 27 a 65.

**SETIEMBRE 2022** 







### MÓDULO PUESTOS, PLAZAS Y SALARIOS (PPS): PERFILES DE CARGOS

ÁREA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO CLASIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE CARGOS, PDRH



# Estructura del perfil de cargo



### **IDENTIFICACIÓN**

### UNIVERSIDAD NACIONAL PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS

R-RHU-PPS-PRFPUES

AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

Pág:

1 De

3

PERFIL DEL PUESTO

ESTADO:

**ACTIVO** 

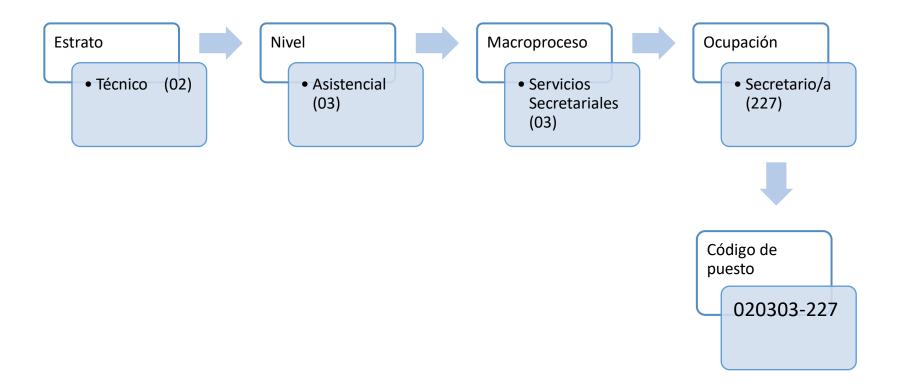
I. IDENTIFICACIÓN

TECNICO ASISTENCIAL EN SERVICIOS GENERALES MECANICO/A AUTOMOTRIZ

| MACROPROCESO        | ESTRATO | NIVEL       | CATEGORIA | CODIGO (PUESTO) |
|---------------------|---------|-------------|-----------|-----------------|
| SERVICIOS GENERALES | TECNICO | ASISTENCIAL | 22        | 020301-11       |



### COMPOSICIÓN CÓDIGO DE PUESTO





### **CARACTERIZACIÓN**

#### II CARACTERIZACION

#### PROPOSITO

Realiza el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la flotilla vehicular de la institución.

#### ROL

Se considera el rol de una dimensión asistencial o de apoyo operativo o técnico. Las actividades ofrecen alguna variabilidad en cuanto a solución de problemas a usuarios. Aplica herramientas técnicas. En su papel demuestra control, iniciativa, debe desempeñarse bien bajo presión. Se ubica en la base de los procesos por lo que su rol mantiene relación básica con los objetivos estratégicos. Su esfuerzo está dirigido a las prácticas ordinarias y estandarizadas de las áreas de trabajo.

#### FUNCIÓN

Realiza el mantenimiento preventivo, correctivo y reparaciones menores de la flotilla de vehículos de la institución.

#### **ACTIVIDADES**

- Determinar si la reparación requerida se puede realizar a nivel del taller SERVITEC-UNA (Servicios Técnicos de la Universidad Nacional) o requiere ser trasladado a un taller proveedor.
  - Efectuar revisiones periódicas de la carga de la batería, el depósito de combustible, los niveles de agua y aceite, fechas de cambios etc.
- Realizar reparaciones menores en cualquier tipo de vehículo: cambio de fibras, bombillos, escobillas, ajustes de carrocería, fajas, batería, rotación de llantas, soldaduras, cambio de repuestos, entre otros.
- Realizar la inspección de los vehículos previa a la Revisión Técnica Vehicular (RITEVE).
- Realizar el diagnóstico de la reparación, avería o desperfecto para determinar la causa,

#### RESULTADOS

Informes, controles y reportes de reparaciones, repuestos y otros, elaborados.

Inspección de reparaciones por talleres externos, realizadas.

Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos, ejecutado y controlado.

Materiales, herramientas y equipo controladas y supervisadas.





### REQUERIMIENTOS

#### III REQUERIMIENTOS

#### NIVEL DE EDUCACION

#### INDISPENSABLE.

II CICLO: 4-5-6 PRIMARIA, DIPLOMADO CONCLUSIÓN ESTUDIOS EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, PRIMARIA, DIPLOMADO CONCLUSIÓN I Y II CICLO DE ENSEÑANZA GENERAL BÁSICA (PRIMARIA)

II CICLO: 4-5-6 PRIMARIA, DIPLOMADO CONCLUSIÓN ENSEÑANZA PRIMARIA, PRIMARIA, DIPLOMA DE CONCLUSIÓN DE ENSEÑANZA PRIMARIA

#### DESEABLE.

III CICLO: 3 COLEGIO , DIPLOMADO CONCLUSIÓN ESTUDIOS EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA , TERCER AÑO SECUNDARIA , CERTIFICADO DE CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN DIVERSIFICADA EN CIENCIAS (3ER AÑO SECUNDARIA)

III CICLO: 3 COLEGIO , DIPLOMADO CONCLUSIÓN ESTUDIOS EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA , TERCER AÑO SECUNDARIA , CERTIFICADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA (TERCER AÑO SECUNDARIA)

III CICLO: 3 COLEGIO , DIPLOMADO CONCLUSIÓN ESTUDIOS EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA , TERCER AÑO SECUNDARIA , DIPLOMA DE CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA (TERCER AÑO SECUNDARIA)

#### REQUERIMIENTOS INDISPENSABLES

Conocimientos en mecánica automotriz

#### REQUERIMIENTOS TECNICOS 40 HORAS CADA UNO.

Curso relacionado con el mantenimiento preventivo y correctivo automotriz

#### REQUERIMIENTOS LEGALES.

Licencia de conducir tipo B-3

Licencia para conducir tipo B-2 (para vehículos livianos de todo peso hasta cinco toneladas)

#### FORMACION COMPLEMENTARIA

COMUNICACION

SALUD LABORAL

#### COMPETENCIAS

|                     | OHI ETEROIAG.   |                              |      |       |  |
|---------------------|-----------------|------------------------------|------|-------|--|
| Tipo de competencia |                 | Competencia                  | Peso | Grado |  |
|                     | Institucionales | Actitud de Servicio          | 10   | 1     |  |
|                     | Institucionales | Trabajo en Equipo            | 5    | 1     |  |
|                     | Institucionales | Actitud de Mejora            | 5    | 1     |  |
|                     | Específicas     | Organización                 | 30   | 1     |  |
|                     | Técnicas        | Dominio y aplicación técnica | 50   | 2     |  |





### **NIVEL DE EDUCACIÓN (REQUERIMIENTOS)**

#### III REQUERIMIENTOS

#### NIVEL DE EDUCACION

#### INDISPENSABLE.

II CICLO: 4-5-6 PRIMARIA, DIPLOMADO CONCLUSIÓN ESTUDIOS EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, PRIMARIA, DIPLOMADO CONCLUSIÓN I Y II CICLO DE ENSEÑANZA GENERAL BÁSICA (PRIMARIA)

II CICLO: 4-5-6 PRIMARIA, DIPLOMADO CONCLUSIÓN ENSEÑANZA PRIMARIA, PRIMARIA, DIPLOMA DE CONCLUSIÓN DE ENSEÑANZA PRIMARIA

#### DESEABLE.

III CICLO: 3 COLEGIO, DIPLOMADO CONCLUSIÓN ESTUDIOS EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, TERCER AÑO SECUNDARIA, CERTIFICADO DE CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN DIVERSIFICADA EN CIENCIAS (3ER AÑO SECUNDARIA)

III CICLO: 3 COLEGIO , DIPLOMADO CONCLUSIÓN ESTUDIOS EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA , TERCER AÑO SECUNDARIA , CERTIFICADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA (TERCER AÑO SECUNDARIA)

III CICLO: 3 COLEGIO , DIPLOMADO CONCLUSIÓN ESTUDIOS EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA , TERCER AÑO SECUNDARIA , DIPLOMA DE CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA (TERCER AÑO SECUNDARIA)



### **REVISIÓN DE ATINENCIA**

Previo a participar en un concurso o inscripción al registro de elegibles se recomienda:

Verificar que el título sea atinente a la disciplina del cargo.





# REQUERIMIENTOS Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

#### REQUERIMIENTOS INDISPENSABLES

Conocimientos en mecánica automotriz

#### REQUERIMIENTOS TECNICOS 40 HORAS CADA UNO.

Curso relacionado con el mantenimiento preventivo y correctivo automotriz

#### REQUERIMIENTOS LEGALES.

Licencia de conducir tipo B-3

Licencia para conducir tipo B-2 (para vehículos livianos de todo peso hasta cinco toneladas)

#### FORMACION COMPLEMENTARIA

COMUNICACION

SALUD LABORAL



### **COMPETENCIAS**

### Institucionales

- Trabajo en equipo
- Actitud de servicio
- Actitud de mejora

#### **Técnicas**

- Dominio y habilidad técnica
- Análisis

### **Específicas**

- Planificación
- Organización
- Liderazgo
- Disposición para el cambio
- Comunicación



# Ingreso al módulo Puestos, Plazas y Salarios PPS



#### Dirección: erp.una.ac.cr

Pantalla de Ingreso al módulo

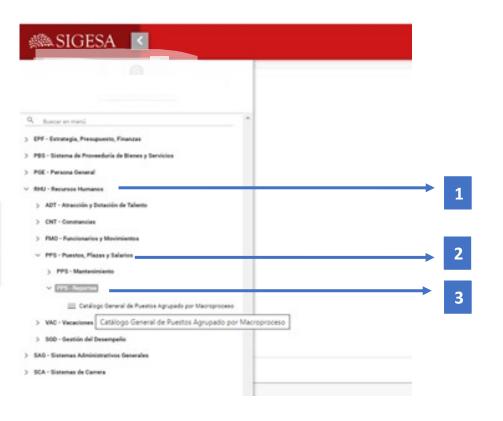




INSTITUCIÓN BENEMÉRITA DE LA EDUCACIÓN, LA TECNOLOGÍA,



# REPORTE: CATÁLOGO GENERAL DE PUESTOS ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS



- Ingresa a RHU -Recursos Humanos
- Ingresa a PPS -Puestos, Plazas y Salarios
- 3. Ingresa a Reportes, catálogo general de puestos agrupado por macroproceso



### **PANTALLA: LANZADOR DE REPORTES**

Lanzador de Reportes Los campos obligatorios están marcados con un asterisco (\*) y deben ser lienados para completar el formulario R-RHU-PPS-PUESXMAC Nombre del Reporte El reporte se Iniciar proceso ahora descarga dando click Mantenimiento de Calendarización de Trabajo en el ícono "Lanzar Por Ejempla suNombre@una.cr, reporte" ubicado en Lista de correos el margen superior Tipo de Extensión izquierda de la pantalla, según se Parametros del Reporte indica. Valor parámetro 0 Descripción No records found.



### CATÁLOGO GENERAL DE PUESTOS

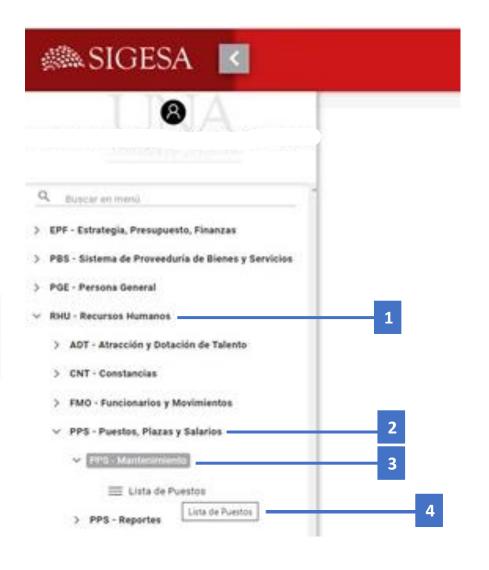
# UNIVERSIDAD PROGRAMA DESARROLLO DE RECURSOS AREA ORGANIZACION DEL TRABAJO CLASIFICACION

| Puestos, Plazas y Salarios |          | CATALOGO GENERAL DE    |                      |                    | Página 1 28                                |      |                   |                          |
|----------------------------|----------|------------------------|----------------------|--------------------|--|------|-------------------|--------------------------|
|                            | R-RHU-PP | S-PUESPER              |                      | PUESTOS Y PERFILES |  |      | 5/2019            | 11.41 AM                 |
|                            | Código   | Macro<br>Proceso       | Estrato              | Nivel              | Nombre de                                  | Códi | go Pe             | rfil                     |
|                            | 010101-1 | SERVICIOS<br>GENERALES | GESTION<br>OPERATIVA | BASICO             | GESTION OPERATIVA<br>BASICO EN SERVICIOS   | 1    | CONSER            | UE.                      |
|                            | 010101-2 | SERVICIOS<br>GENERALES | GESTION<br>OPERATIVA | BASICO             | GESTION OPERATIVA<br>BASICO EN SERVICIOS   | 2    | OPERAR<br>DESECH  | RIOVA MANEJO DE<br>IOS   |
|                            | 010101-3 | SERVICIOS<br>GENERALES | GESTION<br>OPERATIVA | BASICO             | GESTION OPERATIVA<br>BASICO EN SERVICIOS   | 3    | OPERAD<br>VEHICUL | OR/A ACCESO<br>LAR       |
|                            | 010201-4 | SERVICIOS<br>GENERALES | GESTION<br>OPERATIVA | AUXILIAR           | GESTION OPERATIVA<br>AUXILIAR EN SERVICIOS | 4    | OFICIAL           | DE SEGURIDAD             |
|                            | 010301-5 | SERVICIOS<br>GENERALES | GESTION<br>OPERATIVA | ASISTENCIAL        | GESTION OPERATIVA<br>ASISTENCIAL EN        | 5    | OPERAT<br>VEHICUL | IVO/A DE FLOTILLA<br>LAR |
|                            | 010401-6 | SERVICIOS<br>GENERALES | GESTION<br>OPERATIVA | ESPECIALIZADO      | GESTION OPERATIVA<br>ESPECIALIZADO EN      | 6    | CHOFER            | t                        |
|                            | 010401-7 | SERVICIOS<br>GENERALES | GESTION<br>OPERATIVA | ESPECIALIZADO      | GESTION OPERATIVA<br>ESPECIALIZADO EN      | 7    | OFICIAL           | SUPERVISOR/A             |
|                            | 010401-8 | SERVICIOS<br>GENERALES | GESTION<br>OPERATIVA | ESPECIALIZADO      | GESTION OPERATIVA<br>ESPECIALIZADO EN      | 8    | MENSAJ            | ERO/A                    |
|                            | 020301-9 | SERVICIOS<br>GENERALES | TECNICO              | ASISTENCIAL        | TECNICO ASISTENCIAL EN<br>SERVICIOS        | 9    | PERFIL I          | NACTIVO                  |



# Pasos para descargar un perfil en el Módulo PPS





- 1. Ingresa a RHU -Recursos Humanos
- Ingresa a PPS- Puestos, Plazas y Salarios
- 3. PPS Mantenimiento
- 4. Lista de Puestos





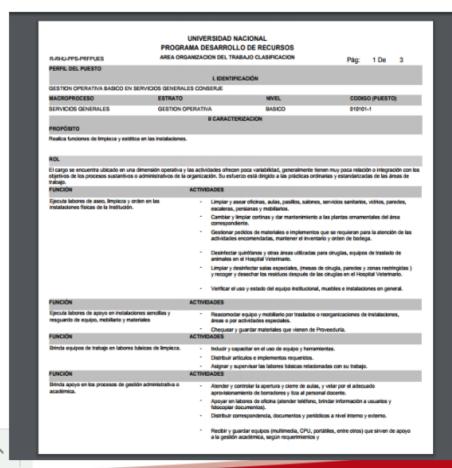








### REPORTE: PERFIL DEL CARGO





Abrir el archivo



R-RHU-PPS-PRFPU....p... ^





### CONTACTO

# Dirección electrónica: otcv@una.cr





### MÓDULO PERSONA GENERAL (PGE)

Área de Remuneraciones y Gestión de la Información (ARGI)





### Circulares e instrucciones publicadas:

- CIRCULAR UNA-PDRH-CIRC-012-2022 Guía de usuario integrada para el ingreso, depuración y actualización de información en Currículum del Módulo de Persona General-PGE Sigesa: disponible en el siguiente enlace: <a href="https://documentos.una.ac.cr/handle/unadocs/8186">https://documentos.una.ac.cr/handle/unadocs/8186</a>
- 2. Videos tutoriales sobre el Módulo de Persona General PGE- 2021
- 3. <u>INSTRUCCIÓN UNA-PDRH-DISC-031-2021</u> Instrucciones para el ingreso, depuración, actualización, revisión y aprobación de información en sus diferentes listas asociadas a la pantalla de "Currículum de Persona" del Módulo de Persona General del Sistema SIGESA
- 4. <u>INSTRUCCIÓN UNA-PDRH-DISC-032-2021</u> Instrucciones para el ingreso y actualización de información en el módulo de Persona General del Sistema SIGESA, específicamente en "Lista de Membresías de Persona" asociada a la pantalla de "Currículum de Persona" (<u>para firma digital certificada</u>), y en "Mi Perfil" (<u>para licencia de conducir y permiso de portación de armas</u>)





### Contacto:

Penélope Sánchez Saborío <u>psanchez@una.cr</u> Carlos Flores Campos <u>cflores@una.cr</u>





### MÓDULO ATRACCIÓN Y DOTACIÓN DE TALENTO -ADT-LISTA DE INVITACIONES A PROCESOS

ÁREA ATRACCIÓN Y DOTACIÓN DE TALENTO HUMANO, PDRH





### **Antecedentes**

1 era Etapa (2016) Sistema de dotación de personal automatizado.

✓ Invitación y participación en solicitudes de personal, gestionadas por las unidades.



2da Etapa (2019)

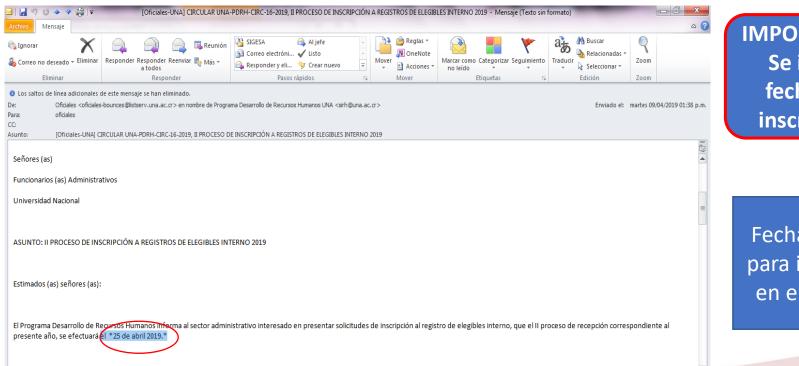
Sistema de procesos concursales.

- ✓ Autogestión por parte del usuario.
- ✓ A partir del mes de julio.
- ✓ NO MÁS FORMULARIOS FÍSICOS



# DIVULGACIÓN DEL PROCESO INSCRIPCIÓN AL REGISTRO DE ELEGIBLES INTERNO

 CIRCULAR EN EL CORREO INSTITUCIONAL PROCESO DE INSCRIPCIÓN AL REGISTRO DE ELEGIBLES INTERNO (REI), CUATRO PERIODOS AL AÑO (ART.37, INCISO 4)



IMPORTANTE:
Se indica
fechas de
inscripción

Fecha <u>máxima</u> para inscribirse en el proceso





### Procesos de inscripción al REI

Importante!

- Revisar sistema ADT: <u>VERIFICAR</u> CARGOS EN LOS QUE SE ENCUENTRA ELEGIBLE. (—RHU-,—ADT-, -Transacciones-Lista de Registro de Elegibles).
- REVISAR PERFILES DE CARGO EN SISTEMA PPS-
- VERIFICAR LISTA DE CARGOS EN LOS QUE SE PUEDE INSCRIBIR.





### **DIVULGACIÓN DEL PROCESO**

 CONCURSOS INTERNOS PUBLICADOS MEDIANTE CORREO INSTITUCIONAL (ART.37, INCISO 6)

RECORDAR

Inciso 7 del artículo 37 de la IV Convención Colectiva de Trabajo de la Universidad Nacional que a la letra dice:

Podrán participar en concursos internos los trabajadores de la UNA que a la fecha de la publicación gocen de propiedad o sean trabajadores interinos con tres o más meses de laborar en forma consecutiva o alterna y que en ese momento tengan nombramiento en la institución...



## Ingreso al módulo

# Atracción y Dotación De Talento –ADT-



#### Dirección: erp.una.ac.cr

https://erp.una.ac.cr/sigesa-webapp-1.0.0-SNAPSHOT/security/login.xhtml

Pantalla de Ingreso al módulo

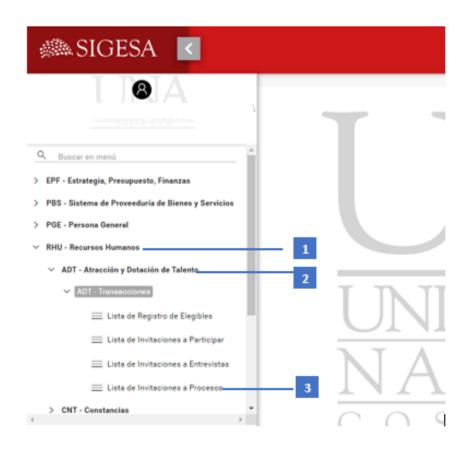




INSTITUCIÓN BENEMÉRITA DE LA EDUCACIÓN, LA TECNOLOGÍA,



### INGRESO A LA LISTA DE INVITACIONES A PROCESOS



- Ingresa a RHU -Recursos Humanos
- Ingresa a ADT -Atracción y Dotación de Talento
- Ingresa a
   Transacciones Lista de Invitaciones a
   Procesos



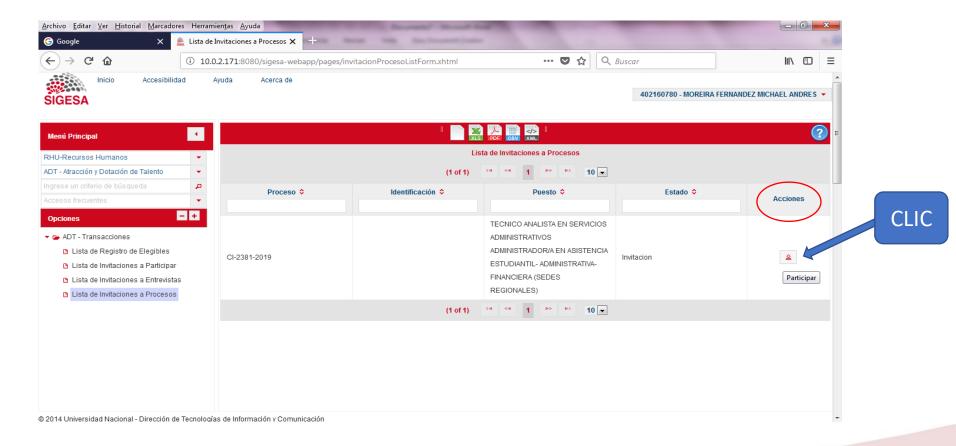
### Pantalla: Lista de procesos

### ESTADO= INVITACIÓN

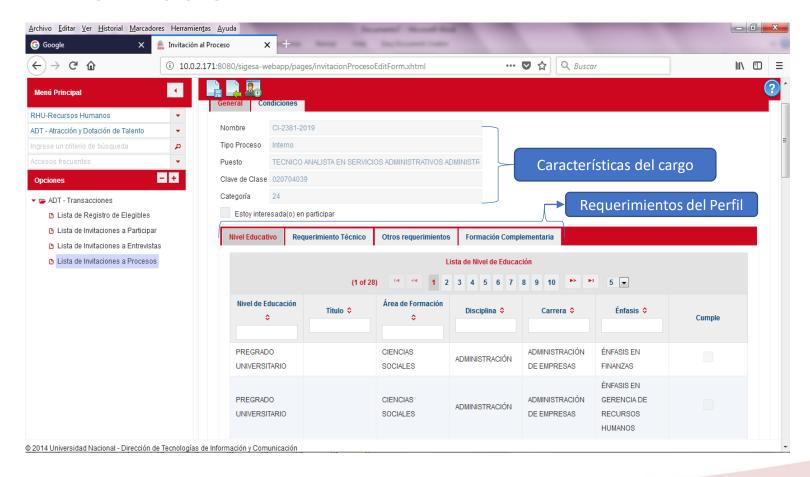




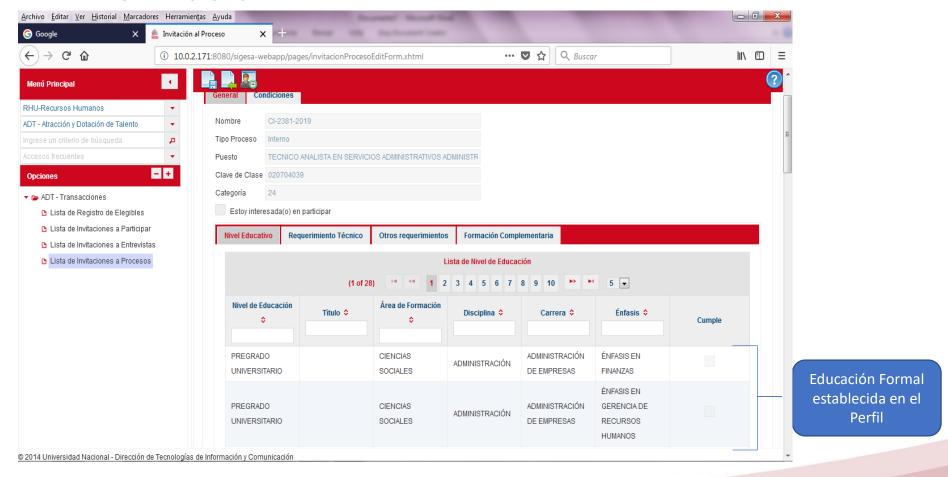
### Pantalla: Lista de procesos **ACCIONES= PARTICIPAR**



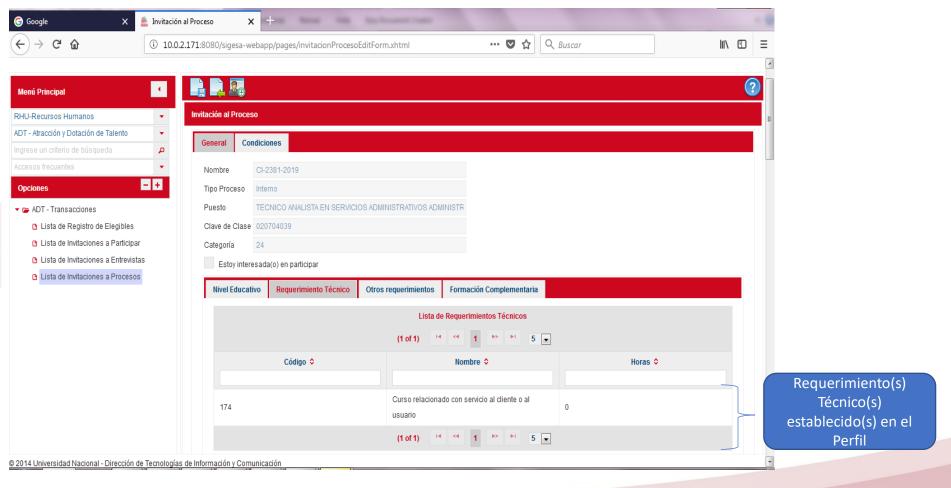






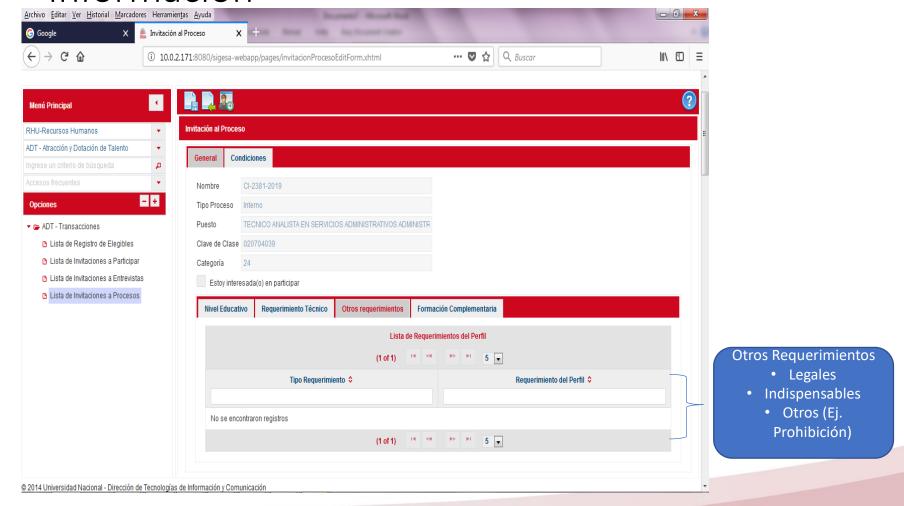




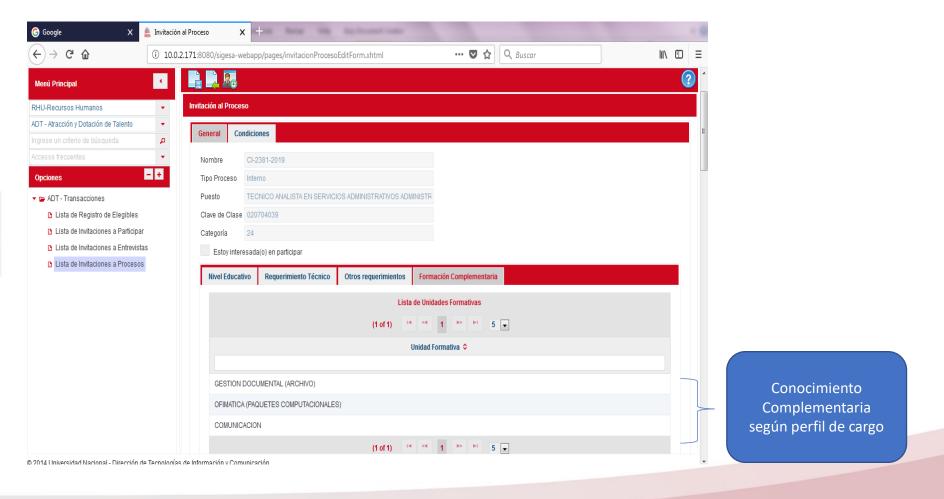




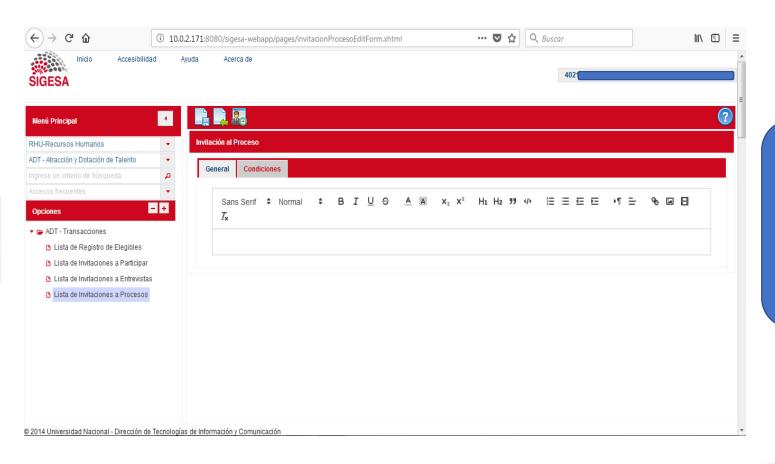












Condiciones adicionales Ejemplos:

- Tipo de jornada
- Horario



Pantalla: Lista de invitación a procesos

Selección de Campus

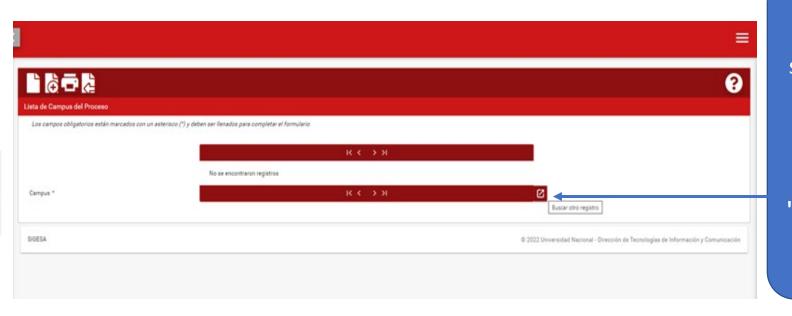
Ingrese a la cejilla "Campus" Invitación al Proceso (1 de 1) | ( < > >| 10 ~ Campus = Acciones No se encontraron registros Campus Acciones (1 de 1) | < < > > | 10 × SIGESA © 2022 Universidad Nacional - Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación





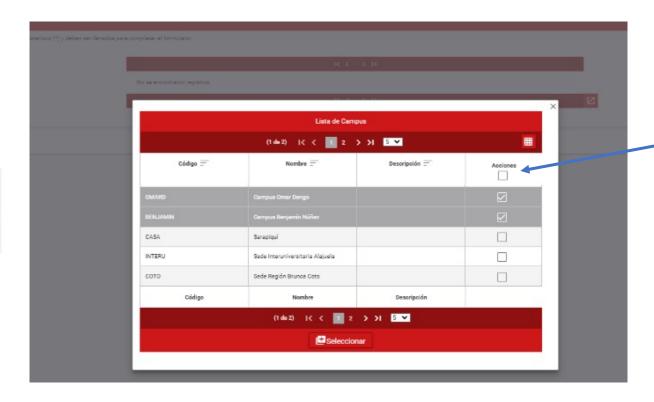
De clic en la hoja pequeña que está en el margen superior izquierdo que indica "nuevo".





Dar clic al símbolo que aparece en el margen inferior derecho "Buscar otro registro".





Despliega la lista de campus, en la columna "Acciones" debe seleccionar el o los campus de su interés.





Una vez
seleccionado
debe darle
clic a
"seleccionar
registros"
(ubicado en
el margen
inferior
derecho).

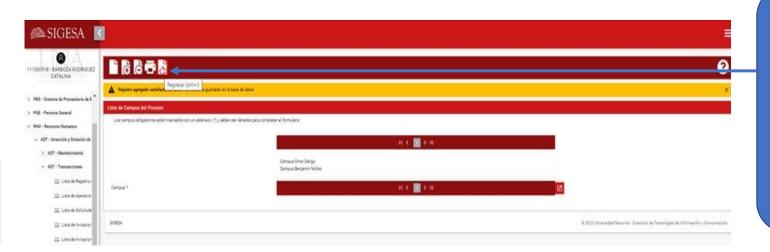




Aparecen los campus seleccionados, en el menú superior debe darle clic a "aplicar" (hoja blanca con símbolo + en color verde).

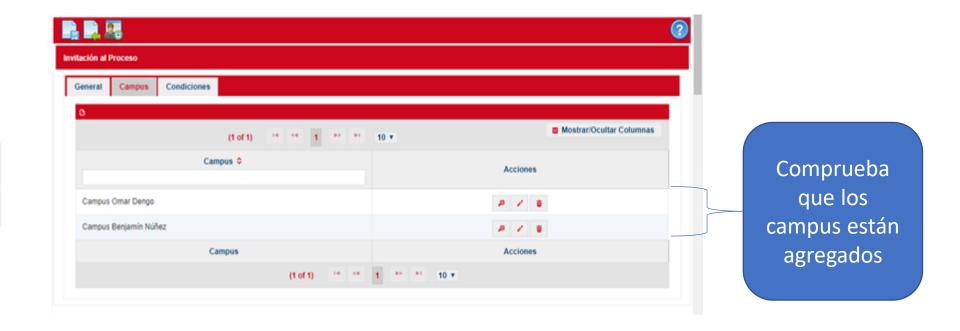
Verificar leyenda que indica "registro agregado satisfactoriamente..."





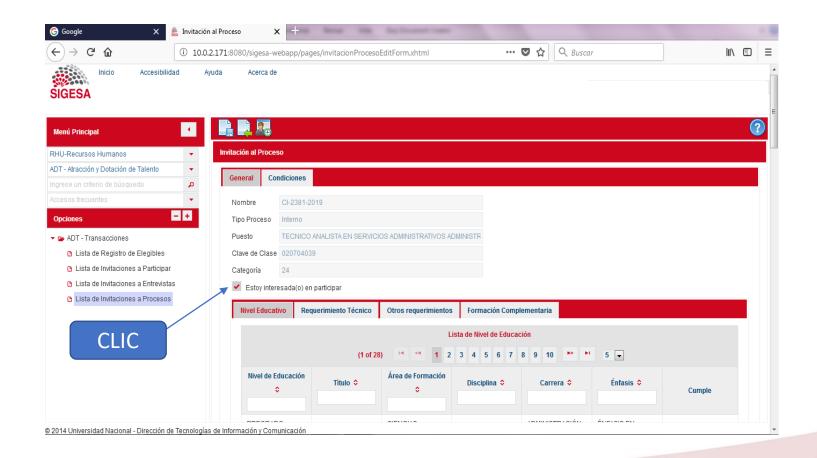
Dar clic en el menú regresar (hoja blanca con flecha).





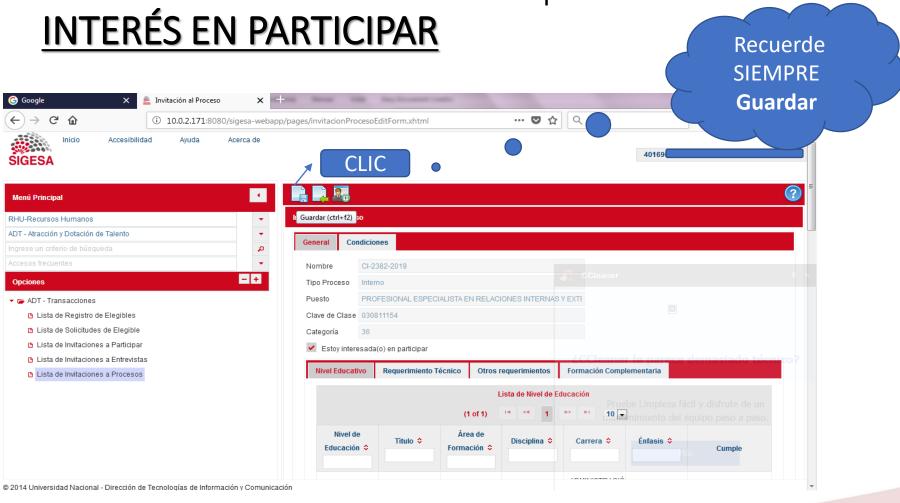


### Pantalla: Lista de invitación a procesos INTERÉS EN PARTICIPAR





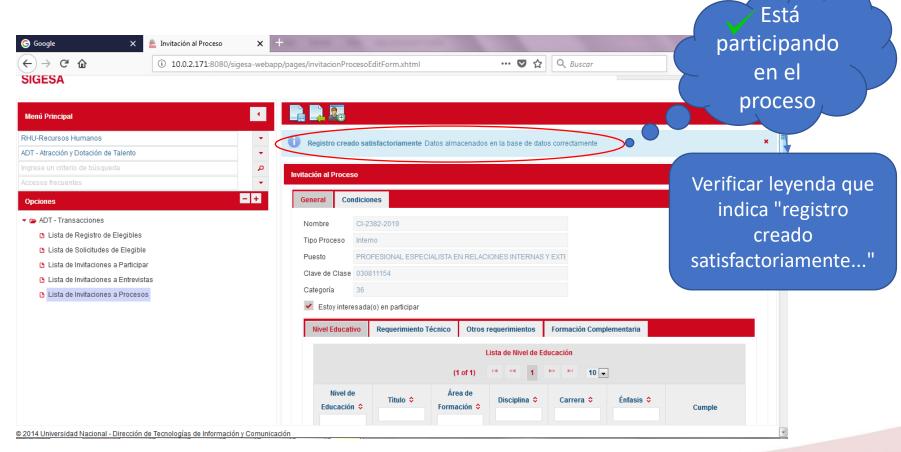
Pantalla: Lista de invitación a procesos





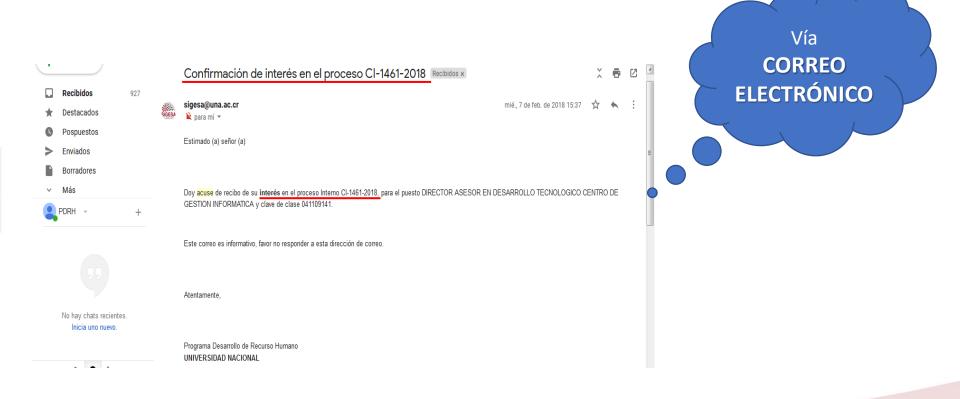
Pantalla: Lista de invitación a procesos

INTERÉS EN PARTICIPAR : Mensaje





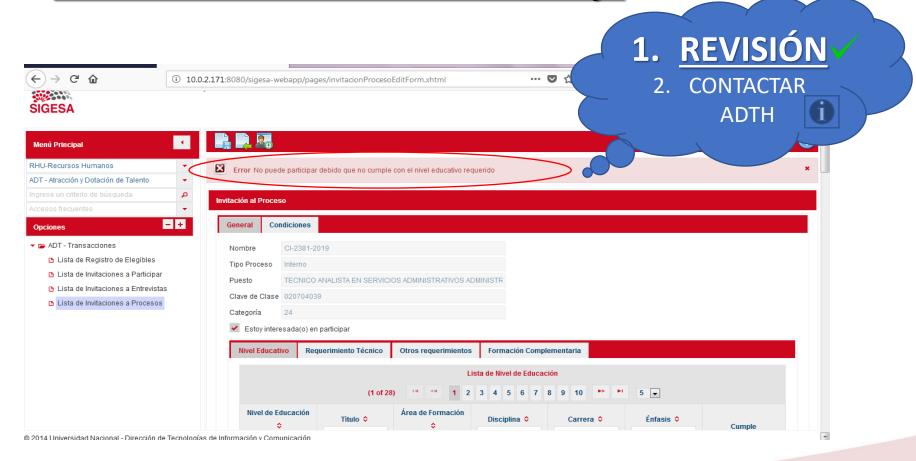
### INTERÉS EN PARTICIPAR: Notificación





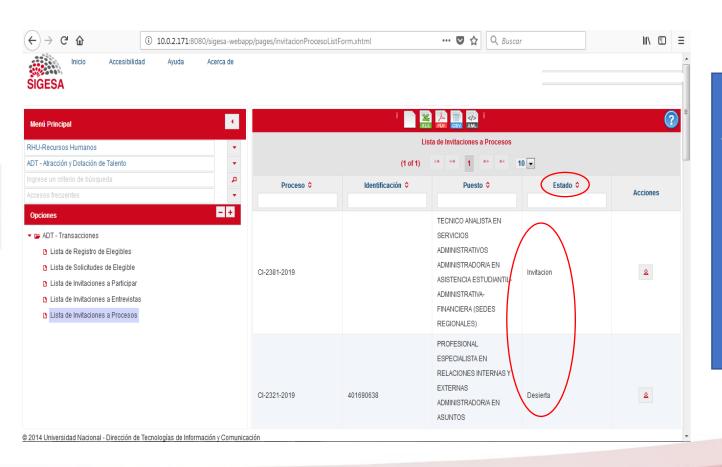
Pantalla: Lista de invitación a procesos

INTERÉS EN PARTICIPAR : Mensaje





### Pantalla: Lista de invitación a procesos **ESTADOS** (Seguimiento)



Invitación: Abierto
durante el periodo indicado
en el concurso o proceso de
inscripción al registro de
elegibles

#### **Otros Estados:**

- Evaluación
- Resuelto
- Desierto
- Inopia





#### COMUNICADO FIN DE PROCESO



√ Vía correo electrónico (prioridad 1 PGE)

Estimado (a) señor (a)

Con relación a su participación para conformar el registro de elegibles del cargo GESTION OPERATIVA ESPECIALIZADO EN SERVICIOS GENERALES OFICIAL SUPERVISOR/A, clave de clase 010401007 en calidad de nuevo en el proceso IN-1-2019, se le informa que considerando los factores evaluados según la base de selección, así como el análisis de su información general existente en el registro de datos del Programa Desarrollo de Recursos Humanos y los requerimientos del perfil del cargo, según lo establece el Artículo 37 de la IV Convención Colectiva del Trabajo, ha obtenido la condición de elegible con una calificación de 90.

Considerando lo anterior, usted ha sido incorporado al registro de elegibles del cargo en mención, a partir del 25 de abril de 2019.

Este correo es informativo, favor no responder a esta dirección de correo.

Atentamente,

Fecha de inclusión al REI

Gilbert Mora Ramírez

Correo enviado a la (s) dirección (es) de correo

Programa Desarrollo de Recurso Humano

UNIVERSIDAD NACIONAL



### COMUNICADO FIN DE PROCESO



✓ Vía correo electrónico (prioridad 1 PGE)

Estimado señor:

De acuerdo a su <u>solicitud de inscripción al registro de elegibles presentada en febrero 2019, mediante la cual solicita la evaluación de conformidad con lo que establece La IV Convención Colectiva, Artículo 37, inciso 4, me permito informarle que se procedió a realizar el análisis según los criterios de las Bases de Selección y normativa vigente.

A continuación se detallan los aspectos atendidos:

Cargo: Profesional Analista en Servicios Administrativos (Administrador/a Rectoría)

Código de puesto: 030704-50

Como resultado del análisis se determinó que no es posible otorgarle la condición de elegible por el siguiente motivo:

Razón de</u>

Desestimación

MBA Roy Campos Quesada Jefe

Atentamente,



- 1. ¿Cómo me entero de los procesos en los que puedo participar?
  - Se mantiene la publicación de los concursos internos mediante el correo institucional.
  - De igual forma, se publica mediante correo institucional la circular para cada PROCESO DE INSCRIPCIÓN A REGISTROS DE ELEGIBLES INTERNO (cuatro procesos al año).



2. ¿Qué pasa si <u>no estoy</u> interesado(a) en participar?

**Nada**. La participación en los procesos concursales y de inscripción al registro de elegibles <u>es voluntaria</u>.

RECUERDE: En caso de estar interesado(a) en participar debe revisar primeramente los perfiles de cargo de interés, con el fin de verificar si cumple con los requerimientos del cargo.



3. ¿Hay alguna consecuencia si no participo en los procesos concursales?

Ninguna. Se reitera que la participación en los procesos concursales y de inscripción al registro de elegibles <u>es</u> <u>voluntaria</u>.



## 4. ¿Qué sucede con los cargos en los que ya estoy elegible?

Nada. Las elegibilidades que ya posee, se mantienen igual.

#### Lo que varía es la forma de participar.

Este nuevo procedimiento de participación rige para los procesos concursales y de inscripción al registro de elegibles interno, que se publiquen a partir del mes de julio 2019.



5. ¿Si me acepta la participación es sinónimo de que estoy elegible?

NO. Como se indicó debe esperar el correo electrónico con el resultado obtenido en el proceso



### CONTACTO

# Dirección electrónica: adth@una.cr

