

18 de junio de 2018
UNA-RA-CIRC-010-2019

Señores (as)
Comunidad Universitaria

ASUNTO: CONSULTA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DE LA PROPUESTA DE POLÍTICA DE CALIDAD.

Estimados (as) señores (as):

El Plan de Mediano Plazo Institucional en su EJE 4: GESTIÓN FLEXIBLE, SIMPLE Y DESCONCENTRADA, específicamente en la Línea 4.2 estableció la "Implementación de acciones orientadas a lograr la calidad, mejora continua, simplificación, agilidad y humanización de los procesos de la gestión" y la Meta Estratégica 4.2.2, expresamente establece la obligación de "Implementar un sistema de gestión de calidad para la excelencia institucional".

En ese marco, la Rectoría Adjunta con la Iniciativa Gestión de la Calidad, ha venido realizando acciones para elaborar una propuesta de Política de Calidad. La semana anterior se contó con la participación de la experta internacional Dra. Gloria Zaballa Pérez, quien llevó a cabo varios conversatorios acerca de la importancia de la gestión de la calidad en el ámbito universitario, con personal de diferentes estamentos de nuestra comunidad universitaria.

Concluida esta etapa de sensibilización en la temática, a partir del día de hoy, se está remitiendo en forma personalizada, vía correo electrónico, la propuesta de Política de Calidad, para la valoración de las personas que participaron en los conversatorios.

El objetivo de esta consulta es recopilar sus observaciones acerca de la propuesta de Política de Calidad y generar una versión mejorada para tramitarla ante Consaca para el criterio respectivo y al Consejo Universitario para su valoración y eventual aprobación.

Con base en lo anterior, hago un llamado respetuoso a todas las personas a quienes se les envía el correo, para que valoren la propuesta y brinden sus valiosos aportes antes del 30 de julio de 2019. Además, la consulta virtual está abierta a todas las personas de la comunidad universitaria interesadas en conocer la propuesta (personal académico, administrativo y estudiantes). Pueden solicitar su envío al correo gestiondelacalidad@una.cr

Finalmente, señalar que la creación de un Sistema de Gestión de la Calidad en nuestra universidad, es un proceso integral que busca garantizar la excelencia en el quehacer institucional.

Cordialmente,


Dra. Ana María Hernández Segura
Rectora Adjunta

Tel. 2277-3111
Apartado 86-3000
Heredia cch
Costa Rica
www.una.ac.cr

