



CIRCULAR
UNA-VD-CIRC-008-2019

DE: Dr. Norman Solórzano Alfaro, Vicerrector de Docencia
PARA: Comunidad Universitaria
FECHA: 07 de mayo de 2019
ASUNTO: Inconvenientes con el Aula Virtual

Les informamos que el Aula Virtual Institucional ha estado experimentando inconvenientes técnicos desde el miércoles 01 de mayo; esto ha representado interrupciones periódicas en el servicio.

Desde la Vicerrectoría de Docencia estamos trabajando de lleno en la solución de estos problemas y, para mitigar los efectos de esta situación, les recomendamos aplicar medidas como las siguientes:

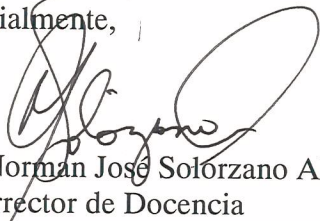
1. Si al intentar utilizar el sistema este no carga, espere unos minutos y vuélvalo a intentar.
2. En el caso de trabajar en actividades directas del Aula Virtual, como los foros, haga sus intervenciones en un documento fuera de línea; luego, cópielo y péguelo en la actividad, para que así no pierda el trabajo realizado.
3. Reduzca las actividades sincrónicas como chats, videoconferencias o evaluaciones con restricciones de tiempo.

Sus reportes como usuarios son importantes para nosotros; a tales efectos hemos habilitado el correo mdelgado@una.cr, así como el teléfono 22773934, para que nos informen en el momento en que se presentan inconvenientes.

Los avances obtenidos en este proceso se los estaremos comunicando oportunamente.

Les agradecemos que hagan llegar esta información a sus estudiantes; a su vez, les ofrecemos las disculpas por estos inconvenientes.

Cordialmente,


Dr. Norman José Solórzano Alfaro
Vicerrector de Docencia

