



FECHA: 17 de marzo de 2020

DE: Vicerrectoría de Docencia.

PARA: Comunidad universitaria.

ASUNTO: Orientaciones para el apoyo de la docencia durante la situación de emergencia por COVID-19, en la Universidad Nacional.

En seguimiento a la instrucción UNA-VD-DISC-004-2020, UNA-R-DISC-007-2020, en la cual se establece la modificación de las actividades académicas presenciales durante la emergencia por COVID-19 en la Universidad Nacional, la Vicerrectoría de Docencia comunica las siguientes disposiciones, que pretenden orientar y apoyar la labor docente y estudiantil, con el propósito de reducir en la medida de lo posible la afectación en el ciclo lectivo en curso.

1. Las consultas relacionadas con aspectos tecnológicos y pedagógicos vinculados con la modificación de los procesos docentes, se deben dirigir a: ticdocencia@una.cr.
2. La Universidad puso a disposición herramientas básicas de apoyo como el aula virtual, Microsoft TEAMS y Office 365, videoconferencia Zoom, Google Classroom y videoconferencia con Google Meets.
3. Se ha creado un centro de recursos para el apoyo en el uso de las herramientas señaladas. Este sitio se actualizará constantemente y se puede acceder desde los siguientes enlaces: (<https://sites.google.com/una.cr/autoaprendizajetic> ; <https://www.aulavirtual.una.ac.cr/course/view.php?id=19384>)
4. También se podrán utilizar otras tecnologías para lograr los objetivos de aprendizaje (correo electrónico, mensajes de texto, whatsapp, entre otros).
5. La Dirección de Tecnologías desarrolló un algoritmo que permite que, a partir de este momento, cada persona docente pueda visualizar en Microsoft Teams los cursos a su cargo. Este algoritmo matricula automáticamente a las personas estudiantes del curso.
6. La Escuela de Informática desarrolló un producto multimedia en el cual se muestra cómo instalar y acceder Microsoft Teams para visualizar los cursos y aspectos de funcionalidad básica. Tal producto ya se encuentra disponible para la comunidad universitaria en el centro de recursos indicado en el



UNA-VD-CIRC-005-2020

2

punto 3 de este comunicado. Para recuperar su contraseña de los servicios Microsoft como TEAMS y Office 365, se puede acceder <https://passwordreset.microsoftonline.com/>

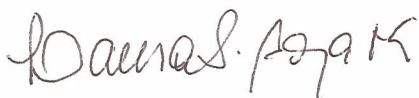
7. El Centro de Gestión Tecnológica señala el sitio web <http://correo.una.ac.cr/tips.html>, como el adecuado para atender consultas de las personas estudiantes acerca de la utilización del correo electrónico estudiantil, la obtención e instalación de la herramienta de Office 365, el cambio y recuperación automática de la contraseña universal estudiantil y la configuración permanente de Internet inalámbrica o Eduroam.
8. Los siguientes son los medios de redes sociales oficiales de la Vicerrectoría de Docencia, en los cuales se publicará información actualizada:

Facebook: <https://www.facebook.com/VDOCENCIAUNA/>

Instagram: <https://www.instagram.com/vdocenciauna/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCUs96CKvsIuVdsdxGhWKfjA>

Cordialmente,



Dra. Laura Bouza Mora
Vicerrectora de Docencia

