

6 DE ENERO DE 2020



CIRCULAR  
UNA-CGT-CIRC-001-2020

PARA: COMUNIDAD UNIVERSITARIA  
DE: CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA (CGT)

ASUNTO: RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA DEL CORREO  
ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL PARA FUNCIONARIOS

Estimada comunidad universitaria:

Con el objetivo de brindar una opción descentralizada para la recuperación de la contraseña del correo electrónico institucional para funcionarios, se comunican los detalles asociados a esta temática para que sean llevados a cabo de forma directa por las personas interesadas. Lo anterior, evita solicitar este servicio mediante el sistema de solicitudes de servicio iTop, lo cual podría demorar un tiempo sustancial en su respectiva resolución.

Para habilitar esta facilidad, cada interesado debe llevar a cabo el siguiente procedimiento una vez que se haya ingresado al correo electrónico universitario:

- a. Iniciar la sesión requerida en el siguiente enlace web:  
<https://myaccount.google.com/u/0/?hl=es>
- b. Posteriormente, ingresar al apartado “Seguridad”, y dentro de esta opción ubicar la opción de “Correo electrónico de recuperación”. En este lugar debe actualizarse un correo electrónico alternativo, el cual recibirá en caso de requerirse una contraseña temporal del correo electrónico institucional. El correo electrónico alternativo deberá pertenecer a la persona interesada, y será el medio utilizado por Google para remitir una nueva contraseña.
- c. La contraseña actual puede cambiarse en este mismo apartado de “Seguridad”, en la opción de “Contraseña”.

En caso de olvido de la contraseña, se deberá escoger la opción de “¿Olvidaste la contraseña?”, que aparece cuando se introduce la dirección de correo electrónico al momento de ingresar al correo electrónico.

Como todos los años, se solicita de forma respetuosa a la comunidad universitaria que lleve a cabo este procedimiento en el corto plazo, para poder recuperar su contraseña de forma directa sin intervención del personal de este Centro. En caso contrario, la atención de esta temática no se considerará prioritaria y deberá esperar un tiempo prudencial para poder

ser atendida.

Reiteramos la importancia de guardar las contraseñas en general en algún lugar seguro, sin dejarlas almacenadas en dispositivos electrónicos en general tales como computadores, celulares y tabletas. En caso de cambio de estos equipos, las contraseñas deben encontrarse custodiadas en otro sitio externo a estos dispositivos.

Finalmente, no olvide por su propia seguridad cerrar la sesión ingresando al círculo que aparece en la esquina superior derecha, opción de “Cerrar sesión”.

Atentamente,

CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

Maykol Phillips Seas  
Director

