

3 DE JULIO DE 2020



**CIRCULAR
UNA-CGT-CIRC-018-2020**

PARA: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

DE: CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA (CGT)

ASUNTO: SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PRESENCIALES

Estimados señores:

Se comunica que el servicio de soporte técnico brindado por este Centro se sigue brindando mediante la modalidad de teletrabajo. En ese sentido, la atención de las solicitudes que ingresan mediante el sistema iTop y otros medios alternos son atendidas a través del correo electrónico, la llamada telefónica, la atención remota de equipo de cómputo mediante la solución informática “Anydesk” y el uso de la solución colaborativa de Microsoft Teams.

Con el fin de proteger a nuestros colaboradores en un momento en que la condición sanitaria del país se agrava, estaremos limitando las visitas presenciales a la institución. En este sentido, respetuosamente solicitamos ingresar en el sistema iTop las solicitudes de soporte técnico estrictamente necesarias, las cuales serán agrupadas y atendidas en la medida de lo posible en visitas promedio cada 15 días. Estas solicitudes, deben ser lo suficientemente detalladas para poder atender el requerimiento respectivo.

Nuestro personal estará coordinando mediante el correo electrónico oficial las visitas a realizar. Es de interés que las instancias universitarias consoliden sus necesidades para que la visita a realizar sea eficiente y eficaz, de tal forma que no se tenga que visitar un mismo sitio de trabajo en varias ocasiones.

Agradecemos su comprensión y colaboración.

Atentamente,

CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

**Maykol Phillips Seas
Director**