



Rectoría

Área de Planificación (APEUNA)

Sección de Análisis e Información (SAI)

***Construcción, análisis y presentación de
indicadores operativos de gestión y resultados***

**Metodología y guía de uso
Universidad Nacional de Costa Rica**

Agosto 2023

Introducción

La planificación operativa institucional se construye de forma colaborativa entre instancias de facultad, centro, sede y campus, proceso conducido por la Oficina de Planificación, siendo entonces el Plan Operativo Anual (POA) una herramienta que apoya la planificación y a su vez, forma parte de la estrategia de la organización y para el desarrollo del quehacer periódico, de corto y mediano plazo.

En razón de lo anterior y lo que establece el artículo 23 del estatuto orgánico, la estructura institucional de la Universidad Nacional está constituida por la totalidad de los órganos responsables de los procesos permanentes de la planificación universitaria y es el resultado del conjunto de los modelos de gobierno, gestión académica y administrativo, cuyas competencias se ejecutan mediante una planificación sistemática que armoniza y da coherencia al desarrollo de la universidad, a cargo del Área de Planificación (Apeuna) como instancia técnico-asesora adscrita a la Rectoría y la importancia para toma de decisiones institucional.

Con base en lo anterior, el Área de Planificación, pone a disposición de los usuarios un primer catálogo de indicadores vinculados con el POA como una propuesta que dinamice y vincule el quehacer operativo de las instancias.

Este insumo, es un punto de partida que se pretende mejorar y depurar gradualmente desde la práctica, de forma que las unidades cuenten con suficiente información, pero a la vez compendiada en la construcción del POA y el proceso contribuya a mejorar las propuestas para la toma de decisiones en la gestión académica y administrativa, en consecuencia, a toda la comunidad interna y externa.

En este ejercicio, se construyen una serie de fichas técnicas de indicadores de resultado y gestión, mismas que se construyen a partir de la información observada en el POA.

En el apartado de metodología, se detalla la manera en que se precisó la información tomando en consideración lo formulado por las instancias que generan proceso de POA.

Metodología Catálogo de Indicadores Operativos

Para el levantamiento de los indicadores se realizó una revisión exhaustiva de los indicadores generados por las Instancias en sus planes operativos tanto formulados como evaluados por la Instancia. De igual manera se valoraron otros indicadores que se empleaban en otras instituciones, no obstante, lo más importante es que el catálogo que se generará respondiera a los requerimientos y la dinámica interna de la Institución.

Por lo que se realizó un levantamiento del listado de indicadores encontrados en los POAS de las unidades ejecutoras, así como en los POA integrados. Esto para tener un primer acercamiento a lo que se formulaba como instancia y realizar un listado de los indicadores encontrados en este ejercicio.

Posterior a esto, se revisaron similitudes entre indicadores, agrupándolos según temática o áreas afines, respetando por supuesto la particularidad de cada tema. Esto permitió generar una propuesta inicial de indicadores y tener una agrupación que fuese representativa de la acción sustantiva institucional.

Una vez dado lo anterior, se revisó a lo interno de Apeuna basados en la experiencia en el tema, cuáles otros indicadores deberían considerarse que fueron representativos. A partir de esto se comenzó a generar el catálogo con las fichas de indicadores identificadas en esta etapa de construcción.

Se generaron una batería de entre 20 a 30 indicadores con sus respectivas fichas ajustadas a la propuesta de ficha operativa consensuada en Apeuna previamente que consideraba como mínimo lo que la norma solicitaba.

Estos indicadores fueron cargados en el nuevo sistema de Planificación Institucional (PPI) y estas en particular en el IIP (Información e indicadores de la Planificación) esto con el fin de que fuesen incorporados en el sistema y se encontrarán disponibles para la primera formulación del operativo.

Una vez se incorporaron y los usuarios empezaron a interactuar con estos, surgieron propuestas de ajustes, así como de nuevos indicadores y al ser de carácter operativo sucedió que de uno macro se derivaron otros más específicos.

En paralelo, se generaron espacios con instancias para valorar sus propuestas y realizar la observancia de sí lo solicitado a incluir podría atenderse en un indicador ya existente o requería de agregar uno nuevo.

Para lo cual, se identificaron algunos criterios a considerar en caso de agregar un nuevo indicador en el catálogo se valoraba lo siguiente:

1. Que no estuviese considerado en otro indicador ya existente.

2. Que representará a más instancias, es decir que su aplicabilidad fuera de amplio alcance e inclusiva.

3. Que surgiera de un indicador ya existente pero que su desarrollo llevará más de un año y se requiera de uno completamente nuevo.

4. Por último, cuando se reconocía que el indicador propuesto era muy propio de una instancia y no podría replicarse, se recomendaba fuese del tipo "personalizado", y no se incluía en el catálogo por las razones precitadas.

Lo anterior permitió generar una batería de poco más de 70 indicadores, que se espera no necesariamente aumente, sino que se depure y optimice en torno a lo que permite reflejar y medir los productos obtenidos.

Finalmente, se busca socializar, realimentar y ajustar la batería de indicadores, en un proceso de mejora continua y con ello coadyuvar al seguimiento de las instancias tanto como el institucional.

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

El objetivo de la propuesta se centra en la construcción y sistematización de información utilizando indicadores de gestión y resultado, como instrumento de acopio de datos que permita su priorización basada en la fuente.

OBJETIVO GENERAL

Presentar a la comunidad universitaria, una batería de indicadores relacionados con los objetivos definidos en el proceso de planificación universitaria en el plan operativo anual para la toma de decisiones de las autoridades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar una propuesta de indicadores agrupados por tipo: gestión y resultados asociados con la información sustraída del plan operativo anual.
- Determinar las actividades formuladas por las instancias que realizan plan operativo anual de unidad periódicamente.
- Caracterizar la información formulada por las 95 unidades universitarias que realizan plan operativo anual.

ALCANCES Y LIMITACIONES

Al definir los alcances y limitaciones, permite orientar el objetivo principal que persigue la batería de indicadores aquí propuesta de modo que responda a requerimientos institucionales y de otras instancias de control a la que está supeditada la organización.

Alcances

Se logra establecer al menos 70 indicadores a partir del ejercicio de observar y analizar la información extraída de los POA, ésta contempla las principales áreas universitarias: docencia, investigación, extensión, vida estudiantil y gestión administrativa.

Con el análisis de la información en este primer instrumento, se podrá apoyar una primera línea base que fundamenta una posible comparabilidad y obtención de resultados a través del seguimiento sistemático establecido en la dinámica institucional.

Limitaciones

Durante el ejercicio de vinculación de la información con alguno de los indicadores definidos en el catálogo, se logró determinar:

- Algunas instancias establecieron una cantidad importante de indicadores tipo "personalizado" siendo una proporción de alrededor del 50% de la información.
- La mayoría de la información agrupada en el ejercicio anterior se debió "ajustar" a alguno de los indicadores del catálogo en virtud de que si es posible ubicar las referencias en el marco de las fichas de indicador. Realizar esta búsqueda y asocie, demoró un tiempo para la identificación, debiéndose hacer la misma de forma manual y minuciosa.
- La información se encontró digitada de forma consecutiva, por lo que se localizó varias ideas en una misma línea de escritura, esto pausó la selección de información con el catálogo preestablecido.

Revisión datos enviados por las unidades fuente

Como se mencionó, una de las limitaciones se localizó en la información descrita de forma continua aportando diferentes ideas de trabajo, por lo que se hace necesario retroalimentar o subsanar en conjunto con las unidades ejecutoras de POA, de forma que en el futuro la herramienta asista de forma ágil la selección de

la información (indicador) que se contiene de manera amplia e integrada en el catálogo propuesto.

Ficha de Indicadores. Catálogo

Seguidamente, se enlista cada una de las fichas indicador del catálogo entregado a las unidades mediante el sistema y con el cual trabajaron en la primera entrega de información. Lo señalado, es previo a la revisión de la información.

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	01	
Denominación	Porcentaje de cursos-talleres-capacitaciones-asesorías recibidas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de cursos-talleres-capacitaciones-asesorías recibidas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$CTCA = \left(\frac{\sum xi \text{ recibidos}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: CTCA = Total de cursos-talleres-capacitaciones-asesorías x_i = Cada uno de los cursos-talleres-capacitaciones-asesorías recibidas y_i = Cada uno de los cursos-talleres-capacitaciones-asesorías formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de cursos-talleres-capacitaciones-asesorías	
Resultado satisfactorio	Mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a) Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	02	
Denominación	Porcentaje de inducciones-talleres-capacitaciones-asesorías brindadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de Inducciones-talleres-capacitaciones-asesorías brindadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$ITCA = \left(\frac{\sum xi \text{ brindadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: ITCA = Total de inducciones-talleres-capacitaciones-asesorías xi = Cada uno de los inducciones-talleres-capacitaciones-asesorías brindadas yi = Cada uno de los inducciones-talleres-capacitaciones-asesorías formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de inducciones-talleres-capacitaciones-asesorías	
Resultado satisfactorio	Mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a) Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	03	
Denominación	Porcentaje de personas funcionarias capacitadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de personas funcionarias capacitadas respecto a las formuladas para ser capacitadas	
Forma de cálculo	$PFC = \left(\frac{\sum xi \text{ capacitadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: PFC = Total de personas funcionarias capacitadas x_i = Cada una de las personas funcionarias capacitadas y_i = Cada una de las personas funcionarias formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de personas funcionarias	
Resultado satisfactorio	Mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a) Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	04	
Denominación	Porcentaje de actividades-acciones-iniciativas ejecutadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de actividades-acciones-iniciativas ejecutadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$AAI = \left(\frac{\sum xi \text{ ejecutadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: AAI = Total de actividades-acciones-iniciativas x_i = Cada una de las actividades-acciones-iniciativas ejecutadas y_i = Cada una de las actividades-acciones-iniciativas formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de actividades-acciones-iniciativas	
Resultado satisfactorio	Mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a) Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	05	
Denominación	Porcentaje de las alianzas-redes-vínculos realizados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de alianzas-redes-vínculos realizados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$ARV = \left(\frac{\sum xi \text{ realizados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: ARV = Total de alianzas-redes-vínculos x_i = Cada una de las alianzas-redes-vínculos realizadas y_i = Cada una de las alianzas-redes-vínculos formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de alianzas-redes-vínculos	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a) Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	06	
Denominación	Porcentaje de convenios firmados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de convenios firmados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$CF = \left(\frac{\sum xi \text{ firmados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: CF = Total de convenios firmados x_i = Cada uno de los convenios firmados y_i = Cada uno de los convenios formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de convenios	
Resultado satisfactorio	Mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	07	
Denominación	Porcentaje de los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) presentados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) presentados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$PPAAP = \left(\frac{\sum xi \text{ presentados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: PPAAP = Total de programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) presentados x_i = Cada uno de los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) presentados y_i = Cada uno de los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de programas-proyectos-actividades académicas (PPAA)	
Resultado satisfactorio	Mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/ /Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	08	
Denominación	Porcentaje de los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) ejecutados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) ejecutados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$PPAAE = \left(\frac{\sum xi \text{ ejecutados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: PPAAE =Total de programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) ejecutados x_i =Cada uno de los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) ejecutados y_i =Cada uno de los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de programas-proyectos-actividades académicas (PPAA)	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/ /Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	09	
Denominación	Porcentaje de estudiantes incorporados a los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA)	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de estudiantes incorporados a los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$EIPPAA = \left(\frac{\sum xi \text{ incorporados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: EIPPAA = Total de estudiantes incorporados a los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) xi = Cada uno de los estudiantes incorporados a los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) yi = Cada uno de los estudiantes formulados en los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA)</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de estudiantes incorporados a los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA)	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/ Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	10	
Denominación	Porcentaje académicos externos incorporados a programas-proyectos-actividades académicas (PPAA)	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de académicos externos a la Universidad incorporados a los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) respecto a los académicos externos formulados	
Forma de cálculo	$AEIPPA = \left(\frac{\sum xi \text{ incorporados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: AEIPPA = Total de académicos externos incorporados a los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) xi = Cada uno de los académicos externos incorporados a los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) yi = Cada uno de los académicos externos formulados en los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA)</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de académicos externos	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/ Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	11	
Denominación	Porcentaje de artículos-revistas editadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de artículos-revistas editadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$ARE = \left(\frac{\sum xi \text{ editadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: ARE = Total de artículos-revistas editadas x_i = Cada uno de los artículos-revistas editadas y_i = Cada uno de los artículos-revistas formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de artículos-revistas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/ /Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	12	
Denominación	Porcentaje de artículos-libros-revistas publicadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de artículos-libros- revistas publicadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$ARP = \left(\frac{\sum xi \text{ publicadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: ARP = Total de artículos-libros-revistas publicadas x_i = Cada uno de los artículos-libros-revistas publicadas y_i = Cada uno de los artículos-libros-revistas formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de artículos-libros-revistas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	13	
Denominación	Porcentaje de revistas indexadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de revistas indexadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$RI = \left(\frac{\sum xi \text{ indexadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: RI = Total de revistas indexadas x_i = Cada una de las revistas indexadas y_i = Cada una de las revistas formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de revistas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/ /Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	14	
Denominación	Porcentaje de planes de estudio-carreras diseñadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Muestra la proporción de planes de estudio-carreras diseñadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$PCD = \left(\frac{\sum xi \text{ diseñadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: PCD = Total de planes de estudio-carreras diseñadas x_i = Cada uno de los planes de estudio-carreras diseñadas y_i = Cada uno de los planes de estudio-carreras formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de planes de estudio-carreras diseñadas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/ Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico		
Código	15	
Denominación	Porcentaje de planes de estudio-carreras rediseñadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de planes de estudio-carreras rediseñadas respecto a los formuladas	
Forma de cálculo	$PCR = \left(\frac{\sum xi \text{ rediseñadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: PCR = Total de planes de estudio-carreras rediseñadas x_i = Cada uno de los planes de estudio-carreras rediseñadas y_i = Cada uno de los planes de estudio-carreras formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de planes de estudio-carreras rediseñadas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/ Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico		
Código	16	
Denominación	Porcentaje de cursos ofertados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de cursos ofertados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$CO = \left(\frac{\sum xi \text{ ofertados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: CO = Total de los cursos ofertados x_i = Cada uno de los cursos ofertados y_i = Cada uno de los cursos formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de cursos	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/ /Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico		
Código	17	
Denominación	Porcentaje de carreras-posgrados ofertados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de carreras-posgrados ofertados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$CPO = \left(\frac{\sum xi \text{ ofertados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: CPO = Total carreras-posgrados ofertados x_i = Cada una de las carreras-posgrados ofertados y_i = Cada una de las carreras-posgrados formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de carreras-posgrados	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico		
Código	18	
Denominación	Porcentaje de carreras de pregrado-grado ofertadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de carreras de pregrado-grado ofertadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$CPGO = \left(\frac{\sum xi \text{ ofertadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: CPGO = Total de carreras de pregrado-grado ofertadas x_i = Cada una de las carreras de pregrado-grado ofertadas y_i = Cada una de las carreras de pregrado-grado formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de carreras de pregrado-grado	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/ Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	19	
Denominación	Porcentaje de las sesiones-reuniones-juntas realizadas	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de sesiones-reuniones-juntas realizadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$SRJ = \left(\frac{\sum xi \text{ realizadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: SRJ = Total de sesiones-reuniones-juntas realizadas x_i = Cada una de las de sesiones-reuniones-juntas realizadas y_i = Cada una de las de sesiones-reuniones-juntas formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de las sesiones-reuniones-juntas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	20	
Denominación	Porcentaje de comisiones apoyadas	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad comisiones apoyadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$CA = \left(\frac{\sum xi \text{ apoyadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: CA = Total de comisiones apoyadas x_i = Cada una de las de comisiones apoyadas y_i = Cada una de las de comisiones formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de comisiones	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativa/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	21	
Denominación	Porcentaje de servicios-trámites-consultas atendidas	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de servicios-trámites-consultas atendidas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$STC = \left(\frac{\sum xi \text{ atendidas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: STC = Total de servicios-trámites-consultas atendidas x_i = Cada uno de los servicios-trámites-consultas atendidas y_i = Cada uno de los servicios-trámites-consultas formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de servicios-trámites-consultas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativa/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa de Vida Universitaria -Programa Administrativo		
Código	22	
Denominación	Porcentaje de servicios-trámites-consultas estudiantiles atendidas	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad servicios-trámites-consultas estudiantiles atendidas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$STCE = \left(\frac{\sum xi \text{ atendidas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: STCE = Total de servicios-trámites-consultas estudiantiles atendidas x_i = Cada uno de los servicios-trámites-consultas estudiantiles atendidas y_i = Cada uno de los servicios-trámites-consultas estudiantiles formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de servicios-trámites-consultas estudiantiles	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/ Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa de Vida Universitaria -Programa Administrativo		
Código	23	
Denominación	Porcentaje de aplicación de solicitudes de becas-beneficios procesados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de solicitudes de becas-beneficios procesados respecto a los formulados.	
Forma de cálculo	$SBB = \left(\frac{\sum xi \text{ procesados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: SBB = Total de solicitudes de becas-beneficios procesados x_i = Cada una de las solicitudes de becas-beneficios procesados y_i = Cada una de las solicitudes de becas-beneficios formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de aplicación de solicitudes de becas-beneficios	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Vida Estudiantil
	Responsable	Vicerrector(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa de Vida Universitaria -Programa Administrativo		
Código	24	
Denominación	Porcentaje de estudiantes graduados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de estudiantes graduados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$EG = \left(\frac{\sum xi \text{ graduados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: EG = Total de estudiantes graduados x_i = Cada uno de los estudiantes graduados y_i = Cada uno de los estudiantes formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de estudiantes	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría Académica/Unidad Académica/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/ Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa de Vida Universitaria -Programa Administrativo		
Código	25	
Denominación	Porcentaje de estudiantes certificados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de estudiantes certificados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$EC = \left(\frac{\sum xi \text{ certificados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: EC = Total de estudiantes certificados x_i = Cada uno de los estudiantes certificados y_i = Cada uno de los estudiantes formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de estudiantes	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría Académica/Unidad Académica/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/ Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa de Vida Universitaria -Programa Administrativo		
Código	26	
Denominación	Porcentaje de estudiantes matriculados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de estudiantes matriculados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$EM = \left(\frac{\sum xi \text{ matriculados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: EM = Total de estudiantes matriculados x_i = Cada uno de los estudiantes matriculados y_i = Cada uno de los estudiantes formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de estudiantes	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría Académica/Unidad Académica/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/ Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa de Vida Universitaria -Programa Administrativo		
Código	27	
Denominación	Porcentaje de obras de infraestructura concluidas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de obras de infraestructura concluidas respecto a las formuladas.	
Forma de cálculo	$OIC = \left(\frac{\sum xi\ concluidas}{\sum yi\ formuladas} \right) * 100$ <p>Donde: OIC = Total de obras de infraestructura concluidas x_i = Cada una de las obras de infraestructura concluidas y_i = Cada una de las obras de infraestructura formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de obras de infraestructura	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa de Vida Universitaria -Programa Administrativo		
Código	28	
Denominación	Porcentaje de producción académica generada	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de producción académica generada respecto a la formulada.	
Forma de cálculo	$PAG = \left(\frac{\sum xi \text{ generada}}{\sum yi \text{ formulada}} \right) * 100$ <p>Donde: PAG = Total de producción académica generada x_i = Cada una de la producción académica generada y_i = Cada una de la producción académica formulada</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de producción académica	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría Académica/Unidad Académica/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa de Vida Universitaria -Programa Administrativo		
Código	29	
Denominación	Porcentaje de oferta académica actualizada	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de oferta académica actualizada respecto a la formulada.	
Forma de cálculo	$OAA = \left(\frac{\sum xi \text{ actualizada}}{\sum yi \text{ formulada}} \right) * 100$ <p>Donde: OAA = Total de oferta académica actualizada x_i = Cada una de la oferta académica actualizada y_i = Cada una de la oferta académica formulada</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de oferta académica	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría Académica/Unidad Académica/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa de Vida Universitaria -Programa Administrativo		
Código	30	
Denominación	Porcentaje de evaluaciones docentes efectuadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de evaluaciones docentes efectuadas respecto a las formuladas.	
Forma de cálculo	$EDE = \left(\frac{\sum xi \text{ efectuadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: EDE = Total de evaluaciones docentes efectuadas x_i = Cada una de las evaluaciones docentes efectuadas y_i = Cada una de las evaluaciones docentes formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de evaluaciones docentes	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría Académica/Unidad Académica/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	31	
Denominación	Porcentaje de estrategias implementadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de estrategias implementadas respecto a las formuladas.	
Forma de cálculo	$EI = \left(\frac{\sum xi \text{ implementadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: EI = Total de estrategias implementadas x_i = Cada una de las estrategias implementadas y_i = Cada una de las estrategias formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de estrategias	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	32	
Denominación	Porcentaje de sistemas implementados	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de sistemas implementados respecto a los formulados.	
Forma de cálculo	$SI = \left(\frac{\sum xi \text{ implementados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: SI = Total de sistemas implementados x_i = Cada uno de los sistemas implementados y_i = Cada uno de los sistemas formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de sistemas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	33	
Denominación	Porcentaje de manuales-procesos-procedimientos elaborados	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de manuales-procesos-procedimientos elaborados respecto a los formulados.	
Forma de cálculo	$MPP = \left(\frac{\sum xi \text{ elaborados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: MPP = Total de manuales-procesos-procedimientos elaborados x_i = Cada uno de los manuales-procesos-procedimientos elaborados y_i = Cada uno de los manuales-procesos-procedimientos formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de manuales-procesos-procedimientos	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	34	
Denominación	Porcentaje de planes ejecutados	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de planes ejecutados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$PE = \left(\frac{\sum xi \text{ ejecutados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: PE = Total de planes ejecutados x_i = Cada uno de los planes ejecutados y_i = Cada uno de los planes formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de planes	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	35	
Denominación	Porcentaje de informes-dictámenes presentados	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de informes-dictámenes presentados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$IDP = \left(\frac{\sum xi \text{ presentados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: IDP = Total de informes-dictámenes presentados x_i = Cada uno de los informes-dictámenes presentados y_i = Cada uno de los informes-dictámenes formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de Informes-dictámenes	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	36	
Denominación	Porcentaje de números de órdenes de inicio ejecutadas	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de órdenes de inicio ejecutadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$OIE = \left(\frac{\sum xi \text{ ejecutadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: OIE = Total de ordenes de inicio ejecutadas x_i = Cada una de las órdenes de inicio ejecutadas y_i = Cada una de las órdenes de inicio formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de órdenes de inicio	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	37	
Denominación	Porcentaje de solicitudes de traslados ejecutadas	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de solicitudes de traslados (mudanzas-mobiliario) ejecutadas respecto a las formuladas.	
Forma de cálculo	$STE = \left(\frac{\sum xi \text{ ejecutadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: STE = Total de solicitudes de traslados (mudanzas-mobiliario) ejecutadas x_i = Cada una de las solicitudes de traslados (mudanzas-mobiliario) ejecutadas y_i = Cada una de las solicitudes de traslados (mudanzas-mobiliario) formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de solicitudes de traslado	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	38	
Denominación	Porcentaje de solicitudes de servicios profesionales ejecutadas	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de solicitudes de servicios profesionales ejecutadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$SSPE = \left(\frac{\sum xi \text{ ejecutadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: SSPE = Total de solicitudes de servicios profesionales ejecutadas x_i = Cada una de las solicitudes de servicios profesionales ejecutadas y_i = Cada una de las solicitudes servicios profesionales formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de solicitudes de servicios profesionales	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	39	
Denominación	Porcentaje de contratos de arrendamientos renovados	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de contratos de arrendamientos renovados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$CAR = \left(\frac{\sum xi \text{ renovados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: CAR = Total de contratos de arrendamientos renovados x_i = Cada uno de los contratos de arrendamientos renovados y_i = Cada uno de los contratos de arrendamientos formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de contratos de arrendamientos	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	40	
Denominación	Porcentaje de actas-actas de recepción-acuerdos-pronunciamientos realizados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de actas- actas de recepción-acuerdos-pronunciamientos realizados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$ARAP = \left(\frac{\sum xi \text{ realizados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: ARAP = Total de actas- actas de recepción-acuerdos-pronunciamientos realizados x_i = Cada una de las actas- actas de recepción-acuerdos-pronunciamientos realizados y_i = Cada una de las actas- actas de recepción-acuerdos-pronunciamientos formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de actas-actas de recepción-acuerdos-pronunciamientos	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	41	
Denominación	Porcentaje de solicitudes de reajuste de precios realizadas	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de solicitudes de reajuste de precios realizadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$SRP = \left(\frac{\sum xi \text{ realizadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: SRP = Total de solicitudes de reajuste de precios realizadas <i>x_i</i> = Cada una de las solicitudes de reajuste de precios realizadas <i>y_i</i> = Cada una de solicitudes de reajuste de precios formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de solicitudes de reajuste de precios	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	42	
Denominación	Porcentaje instrumentos-herramientas-documentos-planes-instructivos-manuales-catálogos elaborados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de cantidad de instrumentos-herramientas-documentos-planes-instructivos-manuales-catálogos elaborados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$IHDPMC = \left(\frac{\sum xi \text{ elaborados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: IHDPMC = Total de instrumentos-herramientas-documentos-planes-instructivos-catálogos elaborados x_i = Cada uno de los instrumentos-herramientas-documentos-planes-instructivos-catálogos elaborados y_i = Cada uno de los instrumentos-herramientas-documentos-planes-instructivos-catálogos formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje instrumentos-herramientas-documentos-planes-instructivos-manuales-catálogos	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	43	
Denominación	Porcentaje de contrataciones administrativas tramitadas	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de contrataciones administrativas tramitadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$CAT = \left(\frac{\sum xi \text{ tramitadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: CAT= Total de contrataciones administrativas tramitadas x_i = Cada una de las contrataciones administrativas tramitadas y_i = Cada una de las contrataciones administrativas formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de contrataciones administrativas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	44	
Denominación	Porcentaje de contrataciones administrativas supervisadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de contrataciones administrativas supervisadas respecto a las propuestas a supervisar.	
Forma de cálculo	$CAS = \left(\frac{\sum xi \text{ supervisadas}}{\sum yi \text{ propuestas a supervisar}} \right) * 100$ <p>Donde: CAS= Total de contrataciones administrativas supervisadas x_i = Cada una de las contrataciones administrativas supervisadas y_i = Cada una de las contrataciones administrativas propuestas a supervisar</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de contrataciones administrativas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	45	
Denominación	Porcentaje de recolecciones de activos ejecutadas	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de recolecciones de activos ejecutadas respecto a las formuladas.	
Forma de cálculo	$RAE = \left(\frac{\sum xi \text{ ejecutadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: RAE= Total de recolecciones de activos ejecutadas <i>x_i</i> = Cada una de las recolecciones de activos ejecutadas <i>y_i</i> = Cada una de las recolecciones de activos formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de recolecciones de activos	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	46	
Denominación	Porcentaje de obras-mejoras-remodelaciones-mantenimiento-reparaciones de infraestructura tramitadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de obras-mejoras-remodelaciones-mantenimiento-reparaciones de infraestructura tramitadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$OMRMRI = \left(\frac{\sum xi \text{ tramitadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: OMRMRI= Total de obras-mejoras-remodelaciones-mantenimiento-reparaciones de infraestructura tramitadas x_i = Cada una de las obras-mejoras-remodelaciones-mantenimiento-reparaciones de infraestructura tramitadas y_i = Cada una de las obras-mejoras-remodelaciones-mantenimiento-reparaciones de infraestructura formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de obras-mejoras-remodelaciones-mantenimiento-reparaciones de infraestructura	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	47	
Denominación	Porcentaje de mantenimientos a zonas verdes realizados	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de mantenimientos a zonas verdes realizados respecto a los formulados	
Forma de cálculo	$MZV = \left(\frac{\sum xi \text{ realizados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: MZV= Total de mantenimientos a zonas verdes realizados x_i = Cada uno de los mantenimientos a zonas verdes realizados y_i = Cada uno de los mantenimientos a zonas verdes formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de mantenimiento a zonas verdes	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	48	
Denominación	Porcentaje de solicitudes de bienes y servicios tramitadas en Sigesa	
Tipo	Gestión	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de solicitudes de bienes y servicios tramitadas en Sigesa respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$SBS = \left(\frac{\sum xi \text{ tramitadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: SBS= Total de solicitudes de bienes y servicios en SIGESA tramitadas x_i = Cada una de las solicitudes de bienes y servicios en SIGESA tramitadas y_i = Cada una de las c las solicitudes de bienes y servicios en SIGESA formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de solicitudes de bienes y servicios	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	49	
Denominación	Porcentaje de los programas-proyectos-actividades ejecutadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de los programas-proyectos-actividades ejecutadas respecto a las formuladas	
Forma de cálculo	$PPAE = \left(\frac{\sum xi \text{ ejecutadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde:</p> <p>PPAE= Total de programas-proyectos-actividades ejecutadas <i>x_i</i> = Cada uno de los de programas-proyectos-actividades ejecutadas <i>y_i</i> = Cada uno de los de programas-proyectos-actividades formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de programas-proyectos-actividades	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	50	
Denominación	Porcentaje de becas asignadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de becas asignadas respecto a las programadas	
Forma de cálculo	$BA = \left(\frac{\sum xi \text{ asignadas}}{\sum yi \text{ programadas}} \right) * 100$ <p>Donde: BA= Total de becas asignadas x_i = Cada una de las becas asignadas y_i = Cada una de las becas programadas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de becas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Vida Estudiantil
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	51	
Denominación	Porcentaje de estudiantes incorporados en becas-ayudas-beneficios estudiantiles otorgados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de estudiantes incorporados en becas-ayudas-beneficios estudiantiles otorgados respecto a los formulados.	
Forma de cálculo	$EIBABE = \left(\frac{\sum xi \text{ otorgados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: EIBABE= Total de estudiantes incorporados en becas-ayudas-beneficios estudiantiles otorgados x_i = Cada uno de los estudiantes incorporados en becas-ayudas-beneficios estudiantiles otorgados y_i = Cada uno de los estudiantes incorporados en becas-ayudas-beneficios estudiantiles formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de estudiantes incorporados en becas-ayudas-beneficios estudiantiles	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Vida Estudiantil
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	52	
Denominación	Porcentaje de presupuesto ejecutado	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad del presupuesto ejecutado respecto al asignado.	
Forma de cálculo	$PE = \left(\frac{\sum xi \text{ ejecutado}}{\sum yi \text{ asignado}} \right) * 100$ <p>Donde: PE= Total del presupuesto ejecutado x_i = Cada uno del presupuesto ejecutado y_i = Cada uno del presupuesto asignado</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de presupuesto	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Vida Estudiantil
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	53	
Denominación	Porcentaje de intervenciones profesionales (entrevistas-conflictos) realizadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de intervenciones profesionales realizadas respecto a las formuladas.	
Forma de cálculo	$IPR = \left(\frac{\sum xi \text{ realizadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: IPR= Total de intervenciones profesionales realizadas x_i = Cada una de las intervenciones profesionales realizadas y_i = Cada una de las intervenciones profesionales formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de intervenciones profesionales (entrevistas-conflictos)	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Vida Estudiantil
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	54	
Denominación	Porcentaje de representaciones-participaciones ejecutadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de representaciones-participaciones ejecutadas respecto a las programadas.	
Forma de cálculo	$RPE = \left(\frac{\sum xi \text{ ejecutadas}}{\sum yi \text{ programadas}} \right) * 100$ <p>Donde: RPE= Total de representaciones-participaciones ejecutadas x_i = Cada una de las representaciones-participaciones ejecutadas y_i = Cada una de las representaciones-participaciones programadas</p>	
Unidad de medida	Porcentajes de representaciones-participaciones	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Vida Estudiantil
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	55	
Denominación	Porcentaje instrumentos-herramientas-documentos-planes-instructivos-manuales-catálogos actualizados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de instrumentos-herramientas-documentos-planes-instructivos-manuales-catálogos actualizados respecto a los propuestos para actualizar.	
Forma de cálculo	$IHDPMC = \left(\frac{\sum xi \text{ actualizados}}{\sum yi \text{ propuestos para actualizar}} \right) * 100$ <p>Donde: IHDPMC = Total de instrumentos-herramientas-documentos-planes-instructivos-manuales-catálogos actualizados x_i = Cada uno de los instrumentos-herramientas-documentos-planes-instructivos-manuales-catálogos actualizados y_i = Cada uno de los instrumentos-herramientas-documentos-planes-instructivos-manuales-catálogos propuestos para actualizar</p>	
Unidad de medida	Porcentaje	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	56	
Denominación	Porcentaje de carreras acreditadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de carreras acreditadas respecto a las carreras propuestas para acreditar	
Forma de cálculo	$CA = \left(\frac{\sum xi \text{ acreditadas}}{\sum yi \text{ propuestas para acreditar}} \right) * 100$ <p>Donde: CA= Total de carreras acreditadas x_i = Cada una de las carreras acreditadas y_i = Cada una de las carreras propuestas para acreditar</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de carreras	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	57	
Denominación	Porcentaje de carreras reacreditadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de carreras reacreditadas respecto a las carreras propuestas para reacreditar.	
Forma de cálculo	$CRA = \left(\frac{\sum xi \text{ reacreditadas}}{\sum yi \text{ propuestas para reacreditar}} \right) * 100$ <p>Donde: CRA= Total de carreras reacreditadas x_i = Cada una de las carreras reacreditadas y_i = Cada una de las carreras propuestas para reacreditar</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de carreras	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	58	
Denominación	Porcentaje de repositorios actualizados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de repositorios actualizados respecto a los propuestos para actualizar.	
Forma de cálculo	$RA = \left(\frac{\sum xi \text{ actualizados}}{\sum yi \text{ propuestos para actualizar}} \right) * 100$ <p>Donde: RA= Total de repositorios actualizados x_i = Cada uno de los repositorios actualizados y_i = Cada uno de los repositorios propuestos para actualizar</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de repositorios	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	59	
Denominación	Porcentaje de repositorios creados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de repositorios creados respecto a los formulados.	
Forma de cálculo	$RC = \left(\frac{\sum xi \text{ creados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: RC= Total de repositorios creados x_i = Cada uno de los repositorios creados y_i = Cada uno de los repositorios formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de repositorios	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	60	
Denominación	Porcentaje metodología-diagnóstico-propuesta elaborada	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la metodología-diagnóstico-propuesta elaborada respecto a la programada.	
Forma de cálculo	$MDP = \left(\frac{\sum xi\ elaborada}{\sum yi\ programada} \right) * 100$ <p>Donde: MDP= Total de la metodología-diagnóstico-propuesta elaborada x_i = Cada una de la metodología-diagnóstico-propuesta elaborada y_i = Cada una de la metodología-diagnóstico-propuesta programada</p>	
Unidad de medida	Porcentaje metodología-diagnóstico-propuesta	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Administrativo-Programa de Vida Universitaria		
Código	61	
Denominación	Porcentaje de sistemas formulados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de sistemas formulados respecto a los propuestos para formular.	
Forma de cálculo	$SF = \left(\frac{\sum xi \text{ formulados}}{\sum yi \text{ propuestos para formular}} \right) * 100$ <p>Donde: SF = Total de sistemas formulados x_i = Cada uno de los sistemas formulados y_i = Cada uno de los sistemas propuestos</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de sistemas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	62	
Denominación	Porcentaje de servicios evaluados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de servicios evaluados respecto a los propuestos para evaluar.	
Forma de cálculo	$SE = \left(\frac{\sum xi \text{ evaluados}}{\sum yi \text{ propuestos para evaluar}} \right) * 100$ <p>Donde: SE = Total de servicios evaluados x_i = Cada uno de los servicios evaluados y_i = Cada uno de los servicios propuestos para evaluar</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de servicios	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Vicerrectoría de Administración/Unidad Administrativa
	Responsable	Vicerrector(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	63	
Denominación	Porcentaje de cursos formulados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de cursos formulados respecto a los propuestos para formular	
Forma de cálculo	$CF = \left(\frac{\sum xi \text{ formulados}}{\sum yi \text{ propuestos para formular}} \right) * 100$ <p>Donde: CF = Total de cursos formulados x_i = Cada uno de los cursos formulados y_i = Cada uno de los cursos propuestos para formular</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de cursos	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a) Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	64	
Denominación	Porcentaje de convenios negociados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de convenios negociados respecto a los formulados.	
Forma de cálculo	$CN = \left(\frac{\sum xi \text{ negociados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: CN = Total de convenios negociados x_i = Cada uno de los convenios negociados y_i = Cada uno de los convenios formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de convenios	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a)/Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	65	
Denominación	Porcentaje de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico (PFESA) aprobados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico aprobados entre los formulados.	
Forma de cálculo	$PFESA = \left(\frac{\sum x_i \text{ aprobados}}{\sum y_i \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: PFESA= Total de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico aprobados x_i= Cada uno de los planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico aprobados y_i= Cada uno de los planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico (PFESA)	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a)Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	66	
Denominación	Porcentaje de concursos por oposición del PFESA ejecutados	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de concursos por oposición de los planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico (PFESA) ejecutados entre los formulados.	
Forma de cálculo	$COPFESA = \left(\frac{\sum xi \text{ ejecutados}}{\sum yi \text{ formulados}} \right) * 100$ <p>Donde: COPFESA= Total de concursos por oposición de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico PFESA ejecutados x_i = Cada uno de los concursos por oposición de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico PFESA ejecutados y_i = Cada uno de los concursos por oposición de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico PFESA formulados</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de concursos por oposición del PFESA	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a)Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	67	
Denominación	Porcentaje de aumentos de jornada del PFESA ejecutadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de aumentos de jornada de los planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico (PFESA) ejecutadas entre las formuladas.	
Forma de cálculo	$AJPFESA = \left(\frac{\sum x_i \text{ ejecutadas}}{\sum y_i \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: AJPFESA= Total de aumentos de jornada de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico PFESA ejecutadas x_i = Cada uno de los aumentos de jornada de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico PFESA ejecutadas y_i= Cada uno de los aumentos de jornada de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico PFESA formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de aumentos de jornada del PFESA	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a) Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	68	
Denominación	Porcentaje de becas del PFESA ejecutadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de becas de los planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico (PFESA) ejecutadas entre las formuladas.	
Forma de cálculo	$BPFESA = \left(\frac{\sum xi \text{ ejecutadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: BPFESA= Total de becas de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico PFESA ejecutadas x_i = Cada una de las becas de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico PFESA ejecutadas y_i = Cada una de las becas de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico PFESA formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de becas del PFESA	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a) Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	69	
Denominación	Porcentaje de becas de doctorado y postdoctorado asignadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de becas de doctorado y postdoctorado asignadas entre las programadas.	
Forma de cálculo	$BDP = \left(\frac{\sum xi \text{ asignadas}}{\sum yi \text{ programadas}} \right) * 100$ <p>Donde: BDP= Total de becas de doctorado y postdoctorado asignadas x_i= Cada una de las becas de doctorado y postdoctorado asignadas y_i= Cada uno de becas de doctorado y postdoctorado programadas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de becas doctorado y postdoctorado	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a)Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	70	
Denominación	Porcentaje de eventos, congresos, simposios y jornadas realizadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de eventos, congresos, simposios y jornadas realizadas entre las programadas.	
Forma de cálculo	$ECSJ = \left(\frac{\sum xi \text{ realizadas}}{\sum yi \text{ programadas}} \right) * 100$ <p>Donde: ECSJ= Total de eventos, congresos, simposios y jornadas realizadas x_i= Cada uno de los eventos, congresos, simposios y jornadas realizadas y_i= Cada uno de los eventos, congresos, simposios y jornadas programadas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de eventos , congresos , simposios y jornadas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a)Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	71	
Denominación	Porcentaje de publicaciones realizadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de las publicaciones realizadas respecto a las formuladas.	
Forma de cálculo	$PR = \left(\frac{\sum xi \text{ realizadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: PR= Total de publicaciones realizadas x_i = Cada una de las publicaciones realizadas y_i = Cada una de las publicaciones formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de publicaciones	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a) Director(a)
Observaciones		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa Académico-Programa Vida Universitaria-Programa Administrativo		
Código	72	
Denominación	Porcentaje de presentaciones artísticas-deportivas realizadas	
Tipo	Resultado	
Descripción	Permite conocer la proporción de la cantidad de presentaciones artísticas-deportivas realizadas respecto a las formuladas.	
Forma de cálculo	$PAD = \left(\frac{\sum xi \text{ realizadas}}{\sum yi \text{ formuladas}} \right) * 100$ <p>Donde: PAD= Total de presentaciones artísticas-deportivas realizadas x_i = Cada una de las presentaciones artísticas-deportivas realizadas y_i = Cada una de las presentaciones artísticas-deportivas formuladas</p>	
Unidad de medida	Porcentaje de presentaciones artísticas-deportivas	
Resultado satisfactorio	A mayor valor	
Características	Periodicidad	Semestral y Anual
	Fuente de información	Rectoría/Vicerrectoría/Unidad Académica/Unidad Administrativo/Órgano desconcentrado/Sedes/Sección Regional
	Responsable	Rector/Vicerrector(a)/Decano(a)Director(a)
Observaciones		

ESTRUCTURA DE FICHA

A continuación, se muestra el detalle de ficha de indicador con cada uno de los campos que deben ser llenados de manera que la identificación de la información sea lo más clara para las personas que harán uso de ella.

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Programa	
Código	
Denominación	
Tipo	
Descripción	
Forma de cálculo	
Unidad de medida	
Resultado satisfactorio	
Características	
	Responsable
Observaciones	

Listado de (72) indicadores operativos	
Tipo de indicador	Denominación
Resultado	Porcentaje de becas de doctorado y postdoctorado asignadas
Resultado	Porcentaje de becas del PFESA ejecutadas
Resultado	Porcentaje de aumentos de jornada del PFESA ejecutadas
Resultado	Porcentaje de concursos por oposición del PFESA ejecutados
Resultado	Porcentaje de planes de fortalecimiento y estabilidad del sector académico (PFESA) aprobados
Resultado	Porcentaje de eventos, congresos, simposios y jornadas realizadas
Resultado	Porcentaje de publicaciones realizadas
Resultado	Porcentaje de convenios negociados
Resultado	Porcentaje de servicios evaluados
Resultado	Porcentaje de sistemas formulados
Resultado	Porcentaje de cursos formulados
Resultado	Porcentaje de repositorios creados
Resultado	Porcentaje de repositorios actualizados
Resultado	Porcentaje de carreras reacreditadas
Resultado	Porcentaje de carreras acreditadas
Resultado	Porcentaje académicos externos incorporados a programas-proyectos-actividades académicas (PPAA)
Resultado	Porcentaje de personas funcionarias capacitadas
Resultado	Porcentaje metodología-diagnóstico-propuesta elaborada
Resultado	Porcentaje instrumentos-herramientas-documentos-planes-instructivos-manuales-catálogos actualizados

Gestión	Porcentaje de representaciones-participaciones ejecutadas
Resultado	Porcentaje de intervenciones profesionales (entrevistas-conflictos) realizadas
Resultado	Porcentaje de presupuesto ejecutado
Resultado	Porcentaje de estudiantes incorporados en becas-ayudas-beneficios estudiantiles otorgados
Resultado	Porcentaje de becas asignadas
Gestión	Porcentaje de recolecciones de activos ejecutadas
Gestión	Porcentaje de solicitudes de bienes y servicios tramitadas en Sigesa
Resultado	Porcentaje de los programas-proyectos-actividades ejecutadas
Gestión	Porcentaje de mantenimientos a zonas verdes realizados
Resultado	Porcentaje de obras-mejoras-remodelaciones-mantenimiento-reparaciones de infraestructura tramitadas
Resultado	Porcentaje de contrataciones administrativas supervisadas
Gestión	Porcentaje de contrataciones administrativas tramitadas
Resultado	Porcentaje instrumentos-herramientas-documentos-planes-instructivos-manuales-catálogos elaborados
Gestión	Porcentaje de solicitudes de reajuste de precios realizadas
Resultado	Porcentaje de actas-actas de recepción-acuerdos-pronunciamientos realizados
Gestión	Porcentaje de contratos de arrendamientos renovados
Gestión	Porcentaje de solicitudes de servicios profesionales ejecutadas
Gestión	Porcentaje de solicitudes de traslados ejecutadas
Gestión	Porcentaje de números de órdenes de inicio ejecutadas
Gestión	Porcentaje de informes-dictámenes presentados

Gestión	Porcentaje de planes ejecutados
Gestión	Porcentaje de manuales-procesos-procedimientos elaborados
Gestión	Porcentaje de sistemas implementados
Resultado	Porcentaje de estrategias implementadas
Resultado	Porcentaje de presentaciones artísticas-deportivas realizadas
Resultado	Porcentaje de evaluaciones docentes efectuadas
Resultado	Porcentaje de oferta académica actualizada
Resultado	Porcentaje de producción académica generada
Resultado	Porcentaje de obras de infraestructura concluidas
Resultado	Porcentaje de estudiantes matriculados
Resultado	Porcentaje de estudiantes certificados
Gestión	Porcentaje de las sesiones-reuniones-juntas realizadas
Resultado	Porcentaje de carreras de pregrado-grado ofertadas
Resultado	Porcentaje de carreras-posgrados ofertados
Resultado	Porcentaje de planes de estudio-carreras rediseñadas
Resultado	Porcentaje de inducciones-talleres-capacitaciones-asesorías brindadas
Resultado	Porcentaje de estudiantes graduados
Resultado	Porcentaje de aplicación de solicitudes de becas-beneficios procesados
Gestión	Porcentaje de servicios-trámites-consultas estudiantiles atendidas
Gestión	Porcentaje de servicios-trámites-consultas atendidas
Gestión	Porcentaje de comisiones apoyadas
Resultado	Porcentaje de cursos ofertados
Resultado	Porcentaje de planes de estudio-carreras diseñadas

Resultado	Porcentaje de revistas indexadas
Resultado	Porcentaje de artículos-revistas publicadas
Resultado	Porcentaje de artículos-revistas editadas
Resultado	Porcentaje de estudiantes incorporados a los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA)
Resultado	Porcentaje de los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) ejecutados
Resultado	Porcentaje de los programas-proyectos-actividades académicas (PPAA) presentados
Resultado	Porcentaje de convenios firmados
Resultado	Porcentaje de las alianzas-redes-vínculos realizados
Resultado	Porcentaje de actividades-acciones-iniciativas ejecutadas
Resultado	Porcentaje de cursos-talleres-capacitaciones-asesorías recibidas

Proceso Formulación POA

5 TIPS PARA ELEGIR EL INDICADOR

1 ¿Sabías que hay un catálogo con indicadores que se ajustan a tu formulación?

Paso 1. Revisa y asegúrate en el **CATÁLOGO** de indicadores existente si está el indicador que necesitas.



2 ¿Dónde se encuentra el catálogo de indicadores?

Ve al buscador, escribe una palabra clave y presiona enter, allí se mostrarán las opciones existentes y podrás elegir la que se ajusta a tu formulación.



3 ¿Qué pasa si mi Indicador no aparece en el catálogo existente?

a. Si el indicador es muy específico podrás incluirlo como **Indicador personalizado**.

b. Si no es específico y no está allí contacta la sección de SAI al correo apeuna@una.cr y lo incluiremos para las próximas formulaciones.



4 ¿Qué debo saber del indicador personalizado?

a. Son los que **NO** se ubican en el catálogo de indicadores.

b. Se debe agregar un nombre propuesto al indicador (**NO** debe indicar fórmulas).



5 ¿Qué debo indicar en el Valor Formulado?

a. Debe ser un número absoluto (0,1,2,3....)

b. **NO** debe ser porcentual % y **NO** debe contener decimales.

c. Debe ser igual o mayor a 1.



Apeuna-SAI