

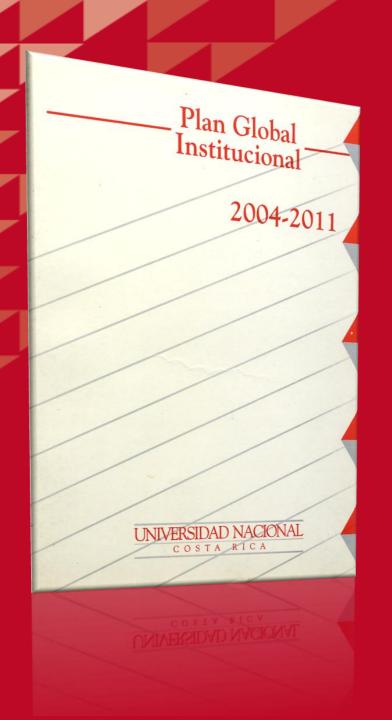
Rectoría
Vicerrectoría de Desarrollo
Área de Planificación

Valoración del grado de cumplimiento del Plan Global Institucional 2004-2012 y Plan Estratégico Institucional 2007-2011



## **CONTENIDOS**

- 1. Estructura del Plan Global Institucional 2004-2012
- 2. Principales resultados
- 3. Algunos aspectos estratégicos vigentes y retos institucionales
- 4. Conclusiones y recomendaciones



## Plan Global Institucional 2004-2012

Ampliado al 2012, por acuerdo de Asamblea de Representantes, realizada el 17 de junio del 2011.



## ESTRUCTURA DEL PLAN GLOBAL 2004-2012

- Bases metodológicas
- Análisis del contexto externo e interno
- Marco filosófico: misión en el nuevo contexto, visión compartida, principios y valores
- Estrategias: estrategia institucional, estrategias distintivas y áreas de conocimiento
- Objetivos, políticas y acciones estratégicas



### **Estrategias del Plan Global**

Plan Global 2004-2012

Estrategias

Oferta académica de excelencia, actualizada y flexible, que contemple carrera, programas y proyectos estratégicos

> Vida Estudiantil

Gestión del talento humano

Regionalización

Gestión institucional

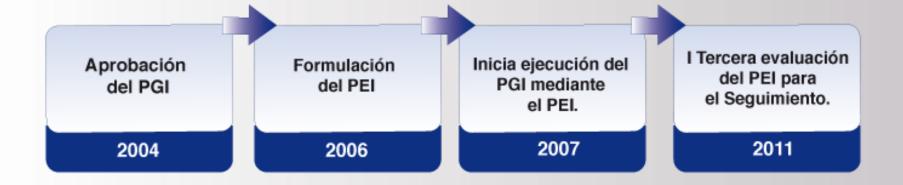
Gestión Tecnológica, información y comunicaciones

Internacionalización, alianzas y cooperación externa

> Gestión ambiental y desarrollo espacial



## Implementación del Plan Global



# Resultados

Se incluyen algunos resultados e indicadores relevantes que muestran el avance en el grado de cumplimiento del Plan Global Institucional y por tanto del Plan Estratégico Institucional.

# 1.Oferta académica

1a. Programas y proyectos estratégicos de docencia, Investigación, extensión y producción.

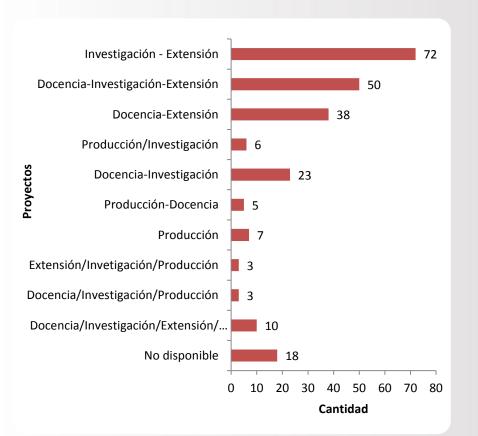


## Articulación de la docencia, la investigación, la extensión y la producción



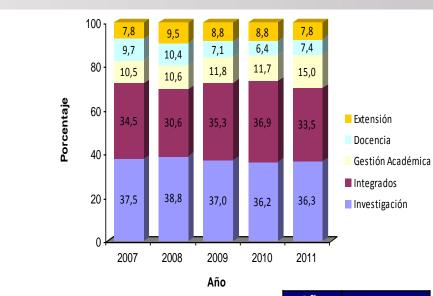
### Gráfico

Distribución de los proyectos integrados según área académica que los componen Año 2011



#### Gráfico

Distribución porcentual de los Programas, Proyectos y Actividades ejecutadas según área académica *Período* 2007-2011



 Año
 n

 2007
 475

 2008
 536

 2009
 637

 2010
 658

 2011
 702

Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Sistema de Información Académica (SIA)

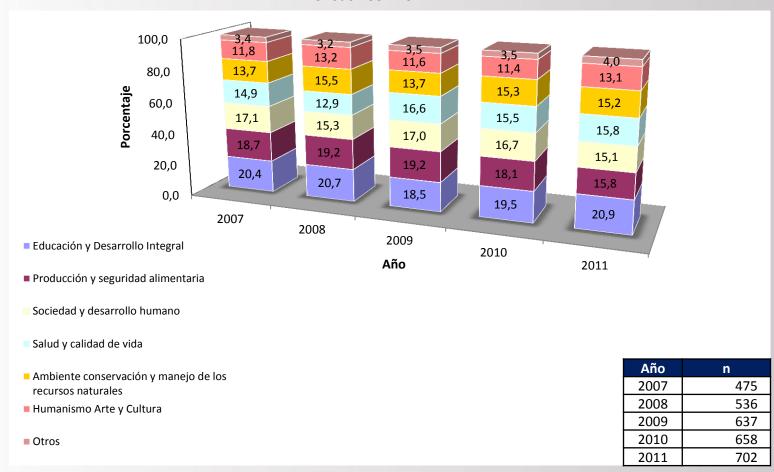


# Desarrollo de programas, proyectos y actividades académicas según área estratégica de conocimiento

### Gráfico

Distribución porcentual de los Programas, Proyectos y Actividades ejecutadas según área estratégica de conocimiento

Período 2007-2011



## Diseño e implementación del Sistema de Información Académica (SIA)



Formulación

PPAAVE\*

Informes\*\*

Modificaciones

Evaluación y seguimiento

> Registro minutas

Aprobar, refrendar y avalar

Registro Acuerdos Consultas

Seguimiento

**PPAAVE** 

Informes y productos

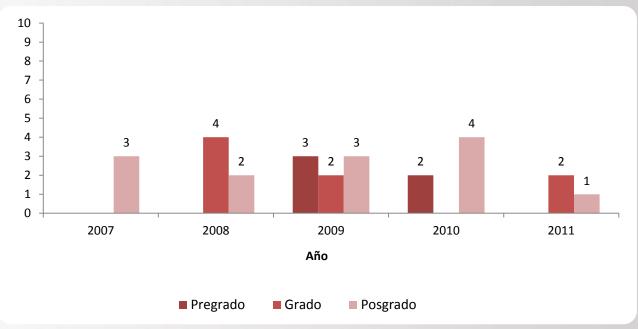
60% de los PPAAVE vigentes se encuentran registrados en el SIA y el otro 40% está en proceso. Todos los informes de proyectos iniciados en 2011 se formularon en el SIA. 2011-2012: se han organizado 38 sesiones de capacitación de los distintos módulos y submódulos, en las cuales han participado 441 funcionarios (as).

### **Nuevas carreras**

UNA UNIVERSIDAD NACIONAL

Gráfico

Carreras aprobadas en la UNA a nivel de pregrado, grado y posgrado
Período 2007-2011



Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Programa de Diseño y Gestión Curricular

2007	2008	2009	2010	2011	Total
3	6	8	6	3	26

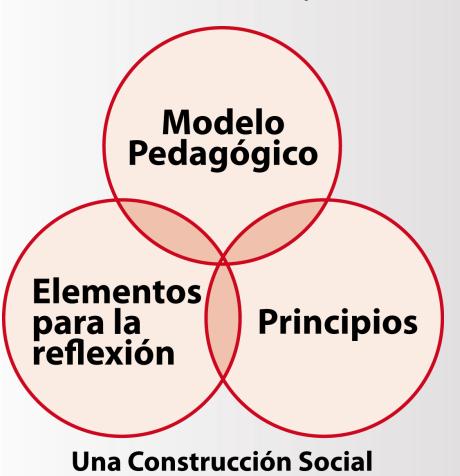
# 1. Oferta académica

1b. Modelo pedagógico



# Definición e implementación del modelo pedagógico

Aprobado en el 2007



El Modelo Pedagógico de la UNA

considera los siguientes elementos fundamentales:

- •Concepto de ser humano y tipo de sociedad.
- •El quehacer universitario.
- •Los procesos de enseñanza y aprendizaje
- •Relaciones en el proceso educativo: papel del cuerpo docente, papel del estudiantado y sus responsabilidades.
- •La función y la concepción de la evaluación.
- •Función de las tecnologías como medio que facilita la interacción entre profesores, alumnos y contenidos de aprendizaje.

# 1. Oferta académica

1c. Flexibilidad, curricular, mejoramiento y acreditación.

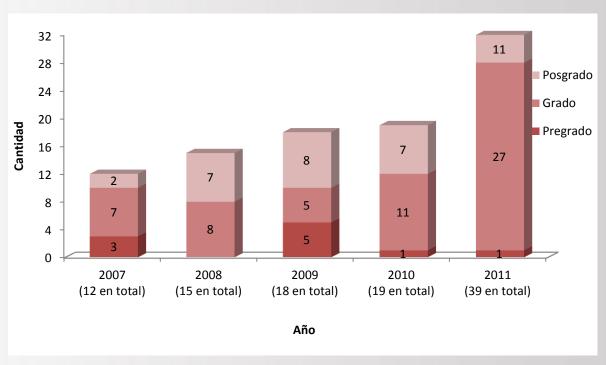


# Procesos de autoevaluación con fines de mejoramiento

Gráfico

Cantidad de carreras a las que se les suministró asesoría curricular, según grado

Período 2007-2011



Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Programa de Diseño y Gestión Curricular, Dirección de Docencia.

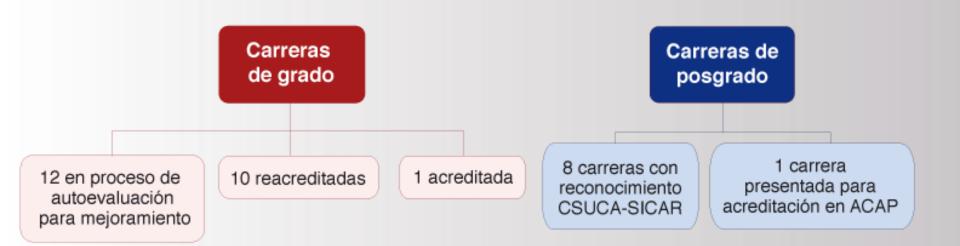
<sup>•</sup>Las carreras de bachillerato y licenciatura se contabilizan como dos planes de estudio

<sup>•</sup>El posgrado incluye diez carreras y un énfasis



## Acreditación y reacreditación de carreras

Período 2007-2011



Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Programa de Diseño y Gestión Curricular, Dirección de Docencia.

# 1. Oferta académica

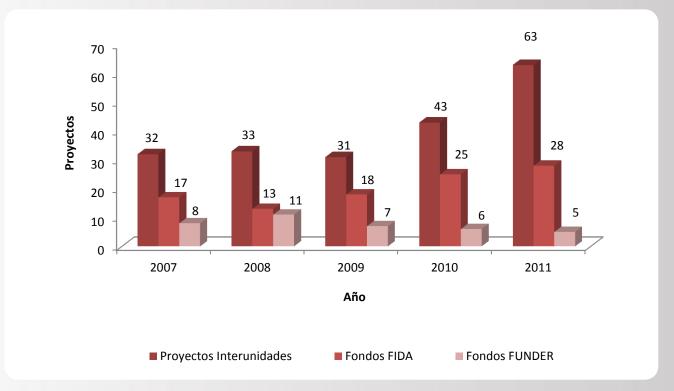
1e. Reorganización académica



## Trabajo articulado entre unidades académicas

Gráfico

Cantidad de Proyectos con participación de dos o más Unidades Académicas *Período 2007-2011* 



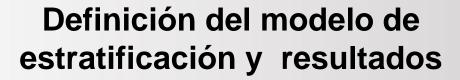
1/ Proyectos financiados con Fondo FIDA, son proyectos ejecutados por una unidad académica.

Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Sistema de Información Académica (SIA)

# 2. Vida estudiantil

**2a.** Atracción, servicios estudiantiles e inserción laboral



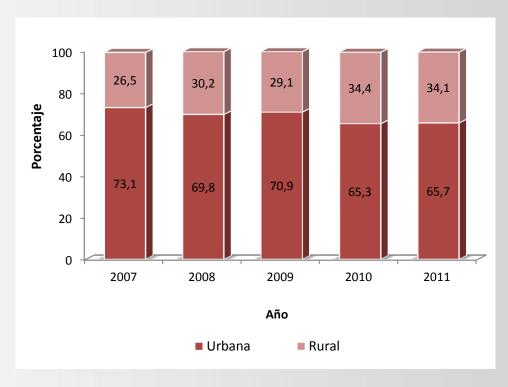




En 2009 se definió un modelo de estratificación aplicable a los estudiantes que aspiran ingresar a la UNA.

Gráfico

Distribución porcentual de los estudiantes matriculados de primer ingreso, según zona geográfica de procedencia Período 2007-2011



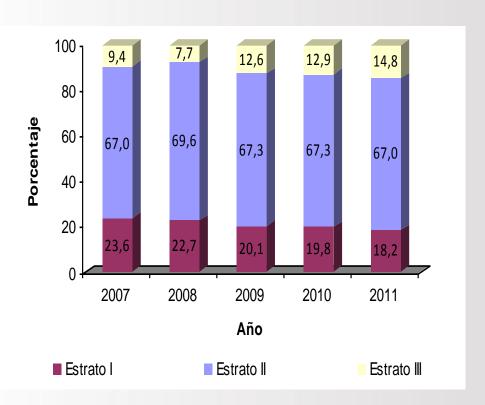
Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Departamento de Registro



# Definición del modelo de estratificación y resultados

#### Gráfico

Distribución porcentual de los estudiantes matriculados de primer ingreso, según estrato Período 2007-2011



**Estrato 1:** Colegios semipúblicos, científicos, humanísticos, privados y extranjeros.

Estrato 2: Colegios públicos.

**Estrato 3:** Colegios nocturnos y de otras modalidades.

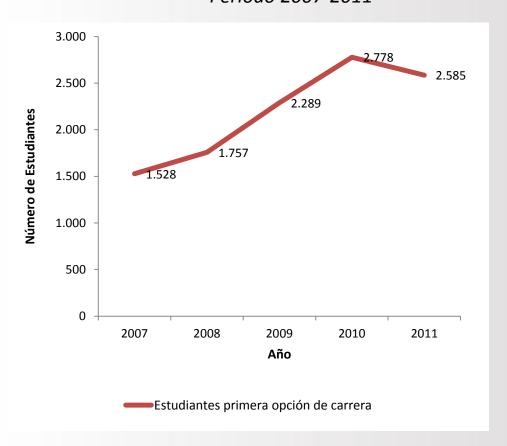
Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Departamento de Registro



## Comportamiento de la matrícula de primera opción

#### Gráfico

Evolución de estudiantes matriculados según ingreso a primera opción de carrera Período 2007-2011



#### Cuadro

Estudiantes matriculados según ingreso a primera opción de carrera
Porcentaje de estudiantes en primera opción *Período 2007-2011* 

2007	2008	2009	2010	2011
2.465	2.885	3.124	3.461	3.296
1.528	1.757	2.289	2.778	2.585
62,0%	60,9%	73,3%	80,3%	78,4%
	2.465 1.528	2007     2008       2.465     2.885       1.528     1.757	2.465     2.885     3.124       1.528     1.757     2.289	2007         2008         2009         2010           2.465         2.885         3.124         3.461           1.528         1.757         2.289         2.778

Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Departamento de Registro

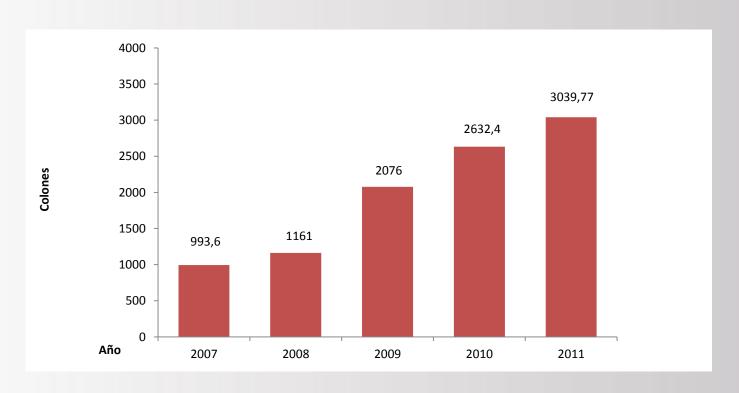
# 2. Vida estudiantil

2b. Programas y proyectos estudiantiles.





Gráfico
Evolución de la formulación del Fondo de becas estudiantil
(Millones de colones)
Período 2007-2011



El dato del año 2011 corresponde a la formulación al mes de junio. Fuente: Programa de Bienestar Estudiantil y del Programa de Gestión Financiera.

### Fortalecimiento de servicios estudiantiles



#### Cuadro

Cobertura de beca, según sede universitaria Período 2007-2011

		2007			2008			2009			2010			2011	
SEDE	MATRICULA TOTAL	ESTUDIANTES BECADOS	COBERTURA												
TOTAL UNA	12900	6579	51,00%	13189	6761	51,26%	14306	7469	52,21%	15130	7735	51,12%	15529	8182	52,69%
SEDE CENTRAL	10918	5142	47,10%	11042	5226	47,33%	12011	5770	48,04%	12700	5897	46,43%	13025	6262	48,08%
CEITINAL	10310	3142	47,1070	11042	3220	47,3370	12011	3770	40,0470	12700	3037	40,4370	13023	0202	40,0070
SEDE BRUNCA	1018	738	72,50%	1041	810	77,81%	1082	913	84,38%	1140	974	85,44%	1148	965	84,06%
SEDE															
CHOROTEGA	964	699	72,51%	1106	725	65,55%	1213	786	64,80%	1290	864	66,98%	1356	955	70,43%

Fuente: Departamento de Bienestar Estudiantil, con datos de matrícula del Departamento de Registro.

El dato de matrícula corresponde a la población matriculada de grado (no incluye posgrado y las categorías de estudiante extraordinario y especial)

### Fortalecimiento de servicios estudiantiles



### Cuadro

Cantidad de Estudiantes que solicitaron atención psicológica valorados y asumidos en psicoterapia

Período 2007-2011

Año	No. De estudiantes valorados	No. De estudiantes asumidos en psicoterapia
2007	-	167
2008	187	136
2009	229	145
2010	278	207
2011	341	190

El número de estudiantes valorados ha incrementado considerablemente, en los últimos tres años, se atiende manera casi inmediata a los estudiantes que solicitan el servicio de psicología para identificar casos urgentes o en crisis que requieren ser trasladados a centros hospitalarios o bien al Departamento de Salud para su medicación.

Fuente: Departamento de Orientación y Psicología.

.

### Fortalecimiento de servicios estudiantiles



#### Cuadro

Atención Psicopedagógica Número de estudiantes en psicopedagogía por año Período 2007-2011

Período	Total de Estudiantes	Número de sesiones *
2007	55	275
2008	78	234
2009	50	250
2010	72	222
2011	92*	460

Fuente: Departamento de Orientación y Psicología.

<sup>•</sup>El servicio de atención Psicopedagógica atiende estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad.

<sup>•\*</sup>Cada estudiante que se atiende requiere entre 3 y 5 sesiones. \*\*se incorporó un nuevo recurso a partir de agosto 2011

# Algunos indicadores que se están generando

- Porcentaje de graduación en el tiempo establecido
- Porcentaje de deserción parcial
- Duración media de los estudios.
- Tasa de rendimiento
- Nota media de presentación de los alumnos de grado

# 2. Vida estudiantil

2c. Participación y vida universitaria

# Generación de espacios para el desarrollo de una vida universitaria





Se ofrece a las y los estudiantes con beca, en su primer año de estudios, la oportunidad de participar en un proceso socioeducativo promocional para favorecer su formacion y permanencia en la Universidad.



En este se promueven estilos de vida saludables, con énfasis en la sexualidad integral, la alimentacion saludable, el uso saludable del tiempo libre y el desarrollo de habilidades para la vida como prevencion de las adicciones.



Los espacios que se facilitan para la reflexión, son participativos, como parte de la estrategia de Universidades Pormotoras de la salud. Se destaca la importancia de decidir sobre la popia salud, vinculando esa eleccion personal con la responsabilidad social.

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

### Generación de espacios para el desarrollo de una vida universitaria



#### Cuadro

Cantidad de proyectos que propician el desarrollo integral de los estudiantes por año según tipo de actividad Período 2007-2011

Actividad	2007	2008	2009	2010	2011
Talleres culturales					
Número de talleres	47	55	75	59	58
Número de estudiantes	225	253	834	636	641
Grupos artísticos representativos					
Número de grupos	6	7	8	10	9
Número de estudiantes	95	135	220	300	150
Equipos representativos					
Número de equipos	12	14	17	16	16
Número de estudiantes	276	407	_340	313	319
Cine en el Campus					
Número de actividades	0	66	59	55	34
Número de estudiantes	0	1.584	696	1.100	680
Campeonatos internos					
Número de actividades	4	5	4	5	5
Número de estudiantes	752	787	740	565	556
Festivales					
Número de actividades	5	3	2	2	3
Número de estudiantes	6.250	3.500	6.000	5.500	3.330
<b>Encuentros meridianos</b>					
Número de actividades	42	45	38	38	34
Número de estudiantes	4.200	4.800	4.000	1.650	6.600

#### Cuadro

UNAventura voluntariado Inscripción estudiantil por sede regional Período 2010-2011

	Año							
Sede	20	010	2011					
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres				
Sede Central	653	532	167	185				
Sede Brunca	32	24	30	35				
Sede Chorotega	16	16	7	10				
Campus Sarapiquí	4	6	-	-				
Total General	705	578	204	230				

Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Departamento de Promoción Estudiantil.

Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Departamento de Promoción Estudiantil.



# Generación de espacios para el desarrollo de una vida universitaria

#### Cuadro

Cantidad de proyectos que propician el desarrollo integral de los estudiantes según tipo de actividad

Período 2007-2011

Actividad	Año							
Actividad	2007	2008	2009	2010	2011			
Estudiantes en actividades artísticas y deportivas	542	877	821	850	1.100			
Programa recreativo	458	2.530	5.922	5.500	0			
Centro de acondicionamiento físico y salud	1.150	1.600	2.600	2.500	600			
Reconocimiento curricular	1.150	1.600	2.600	1.600	1.600			

Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Departamento de Promoción Estudiantil

<sup>\*</sup> En el año 2011 no se realizaron actividades de Programa recreativo en virtud de que no hubo coordinador



## Seguimiento de graduados

Implementación del proyecto *UNA Alma Máter* como estrategia institucional Actividades ejecutadas por Alma Máter en 2010-2011

ACTIVIDAD	DETALLE
Constitución de una base de datos de graduados	71% promedio de actualización de los datos de las
2006-2011	14.575 personas en la base
Inscripción de graduandos en Alma Máter	5.360 personas en 2010 y 2011
Sitio web de graduados y red social	Recién desarrolladas
Graduados supervisores de Práctica Supervisada	209 graduados voluntarios para recibir
	practicantes en su lugar de empleo
Voluntariado Multidisciplinario	2 colegios rurales atendidos
Asociación de Graduados y Graduadas de la UNA	Estatuto Orgánico y Junta Directiva
Boletín Electrónico "Oportunidades" con	10 ediciones enviadas por correo electrónico
opciones de becas, pasantías y empleos	
Ferias de Empleo UNA 2010 y 2011	4.700 participantes, 28 empleadores
Bolsa de empleo virtual	Plataforma y red nacional del MTSS
Inducción sobre Seguimiento de Graduados	20 funcionarios en la primera etapa
Comisiones de CONARE sobre graduados	Perfil de Graduado y Estudios de Posgrado

Fuente: Programa UNA Alma Máter

# 2. Vida estudiantil

2d. Reorganización y servicios estudiantiles



## Procesos y servicios estudiantiles

Revisión y actualización del Manual de Organización de Funciones de la VVE\*.

\* Manual publicado UNA-GACETA 2-2012 del 15 de Febrero 2012. Manuales de procedimientos

Se elaboran y aprueban los manuales de procedimientos de los Programas que desarrollan los Departamentos de la VVE. Modelo de coordinación y asesoría

Se establece un modelo de coordinación y asesoría desde las direcciones de los Departamentos. Invitación permanente de las Sedes al Consejo Asesor de la VVE

Se establece que los **coordinadores de Vida Estudiantil de las Sedes,** sean invitados permanentes del Consejo Asesor de la VVE.

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

# 3. Gestión del talento humano

# 3a. Desarrollo por competencias





### Desarrollo e implementación del modelo de gestión por competencias

Clasificación de perfiles de cargos en función de las competencias deseables por institución

**Aptitud y talentos** 

Saber hacer



Analiza las competencias que deberían tener los funcionarios para el buen desempeño de los cargos.

**Procesos y procedimientos** 

**Poder Hacer** 



Actitud y motivación

**Querer hacer** 

Permite la promoción interna de funcionarios, a disminución de brechas ocupacionales desarrollo técnico - profesional, se logra despliegue de oportunidades laborales y motivación laboral

Fuente: Programa de Desarrollo de Recursos Humanos.

### Desarrollo de un programa de capacitación



Funcionarios capacitados

Total acumulado 6.865

Administrativos, paracadémicos y autoridades

**Cursos impartidos** 

291

Desarrollo de habilidades gerenciales, áreas por actividad y de gestión universitaria

Profesionalización a nivel de posgrado

60 funcionarios

RH

**MATI** 

Gestión y Finanzas Públicas

#### Plan estratégico de capacitación y desarrollo 2006-2011

Fuente: APEUNA con datos del Programa de Desarrollo de Recursos Humanos.

<sup>\*</sup>Funcionarios capacitados incluye: funcionarios administrativos, paraacadémicos y autoridades.

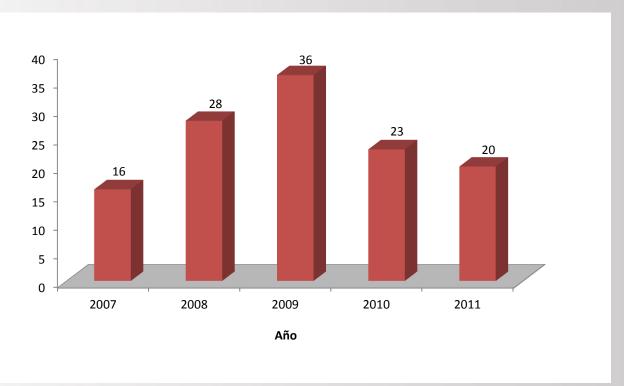
<sup>\*\*</sup> Datos acumulados para el período 2006 a diciembre 2011. Oficio PDRH-D-O-296-2011



#### **Desarrollo Profesional Académico**

Gráfico

Cantidad de cursos y talleres para personal académico impartidos desde el Sistema de Desarrollo Profesional Período 2007-2011



Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Programa de Evaluación Académica y Desarrollo Profesional, con corte al 31 de diciembre del 2011.



#### **Desarrollo Profesional Académico**

#### Gráfico

Total de jornadas académicas a las que se les ha otorgado beca de posgrado Período 2007 - 2011



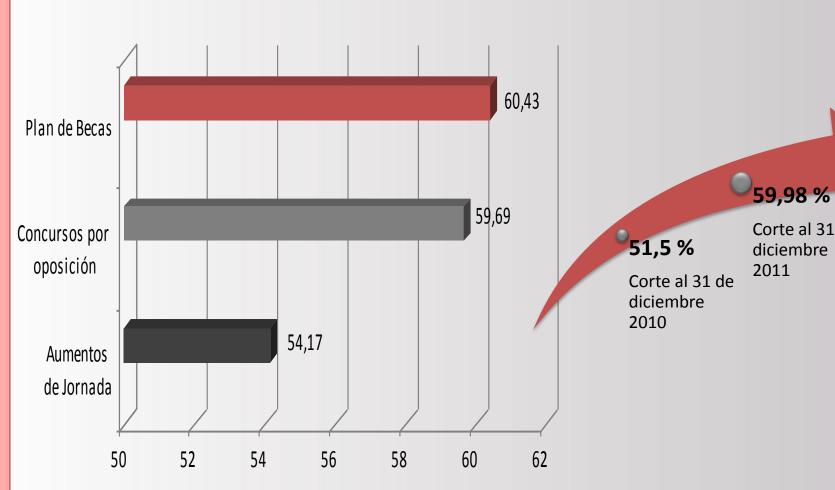
Fuente: APEUNA, Informe de Evaluación del Plan de Relevo Académico 2007 con corte al 31 de diciembre del 2011.



### Diseño e implementación de una estrategia de relevo académico

Gráfico

Grado de cumplimiento del Plan de relevo Académico según modalidad *a diciembre de 2011* 



Fuente: APEUNA con datos de los planes de relevo académico de las unidades.

# 3. Gestión del talento humano

3b. Compensación e incentivos



### Mejoramiento de las condiciones salariales de los académicos en la UNA

#### Cuadro

Comparación del incremento de los salarios base por cargos del sector académico Período 2005-2011

Descripción del cargo	Salari	o base	Aumento porcentual			
Descripcion del cargo	Octubre 2005	Diciembre 2011	Nominal	Real		
Profesor Instructor Bachiller	261.514,8	561.847,6	114,8	40,4		
Profesor Instructor Licenciado	290.583,3	660.997,1	127,5	48,6		
Profesor 1	319.641,7	727.096,8	127,5	48,6		
Profesor 2	399.552,2	872.516,2	118,4	42,7		
Catedrático	539.395,5	1.134.271,1	110,3	37,4		

Fuente: : APEUNA con datos del Programa de Desarrollo de Recursos Humanos.

### 4. Regionalización

### 4a. Sedes Regionales e impacto Regional



Sedes Regionales UNA: Nicoya, Sarapiquí, Liberia, Pérez Zeledón, Coto



 Apertura del Campus Coto con nuevas instalaciones.

 Participación de la Universidad Nacional en la Sede Interuniversitaria ubicada en Alajuela.

 Apertura del Campus en Sarapiquí.

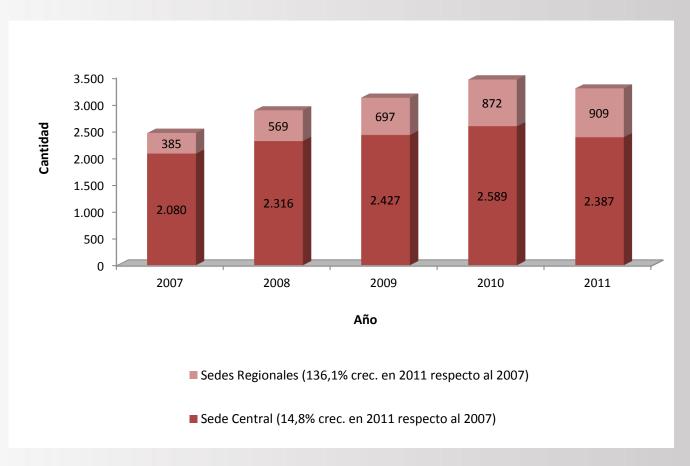
 Inauguración del edificio de Liberia, en la Sede Chorotega.



#### Fortalecimiento de la sedes regionales

#### Gráfico

Número de estudiantes de primer ingreso matriculados en la Sede Central y Regionales Período 2007-2011



Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Departamento de Registro



#### Ampliación y diversificación de la oferta docente

#### Cuadro

Nuevas carreras ofertadas en las Sedes Regionales *Período 2008 – 2011* 

SEDE, SUBSEDE, CARRERA		AÑO						
SEDE, SUBSEDE, CARRERA	2008	2009	2010	2011				
SEDE CHOROTEGA								
LIBERIA								
DIPLOMADO INGLÉS	٧							
INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN		٧						
COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES			٧					
NICOYA								
INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	٧							
COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES	٧		٧					
1/DIPLOMADO EN SECRETARIADO PROFESIONAL			٧					
SEDE BRUNCA								
сото								
1/DIPLOMADO EN INGLÉS	٧							
INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN	٧							
PÉREZ ZELEDÓN								
ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS				٧				
DIPLOMADO EN INGLÉS	٧							
1/BIBLIOTECOLOGÍA PEDAGÓGICA		٧						
INTERUNIVERSITARIA ALAJUELA								
DIPLOMADO EN INGLÉS			٧					
SARAPIQUI								
DIPLOMADO EN MANEJO INTEGRAL DE FINCAS			٧					

1/ Carreras cerradas por falta de inscripción

Fuente: APEUNA con datos del Departamento de Registro

#### Oferta docente en las sedes regionales. Año 2011



	Planes de estudio	Ī				
Sede	Oferta Docente					
Región Chorotega						
Subsede Liberia	Administración Gestión Empresarial del Turismo Sostenible Inglés (Diplomado) Ingeniería en Sistemas de Información Comercio y Negocios Internacionales	Sede Chorotega				
Subsede Nicoya	Administración con énfasis en Recursos Humanos Administración Gestión Empresarial del Turismo Sostenible Inglés (Diplomado)					
	Ingeniería en Sistemas de Información Comercio y Negocios Internacionales	S				
Región Brunca	- ~					
Campus Pérez Zeledón	Enseñanza del Inglés Gestión Empresarial del Turismo Sostenible Administración Ingeniería en Sistemas de Información Enseñanza de las ciencias Inglés (Diplomado)					
Campus Coto	Administración Gestión Empresarial del Turismo Sostenible Ingeniería en Sistemas de Información Inglés (Diplomado)	Sede Brunca				
Sede Interuniversitaria de Alajuela	Ingeniería en Sistemas de Información Química Industrial Inglés (Diplomado)					
Región Huetar Norte -	Administración Programación de Aplicaciones Informáticas (Diplomado)					
Caribe (Sarapiquí)	Secretariado Profesional Recreación Turística (Diplomado) Gestión Integral de Fincas					

Fuente: Dirección de Docencia



#### Fortalecimiento de las Sedes con Fondos FUNDER

### Cuadro Cantidad de proyectos Período 2007-2011

Año	Cantidad de Proyectos
2007	8
2008	11
2009	7
2010	6
2011	5
Total	37

Fuente: Sistema de Información Académica



#### Fortalecimiento de las regiones con Fondos del Sistema

Montos aprobados y número de iniciativas académicas de regionalización Período 2007-2011

Región	2007		2008		2009		2010		2011	
	Nº	Monto								
Pacífico Sur	6	110.000.000	5	100.000.000	6	150.000.000	6	165.000.000	7	135.000.000
Chorotega	7	45.000.000	7	45.000.000	5	75.000.000	5	82.500.000	6	67.500.000
Huetar Norte		-		-	5	68.750.000	5	82.500.000	9	67.500.000
Huetar Atlántica		-		-	15	100.000.000	15	110.000.000	12	90.000.000
Pacífico Central		-	12	100.000.000	2	75.000.000	2	82.500.000	2	67.500.000
Comisión de enlace										22.500.000
TOTAL	13	155.000.000	24	245.000.000	33	468.750.000	33	522.500.000		450.000.000

Fuente: APEUNA con datos suministrados por la Dirección de Extensión

### 5. Gestión Institucional

#### 5a. Estructura





### Avances en el Congreso Universitario, Reforma del Estatuto Orgánico IV CONGRESO

Actividades realizadas con la redacción de una propuesta integral alternativa al estatuto.

- 37 actividades
- 1.717 asistentes en talleres de validación, presentaciones, conferencias, mesas redondas.

Según la propuesta inicial se trabajó en un Preámbulo y en cuatro títulos en versión borrador

- Valores, principios y fines, Acción sustantiva, Estructura institucional y Disposiciones finales.
- Esta versión fue entregada al Consejo Universitario.

Fuente: Correo electrónico de la Comisión Preparatoria del IV Congreso, viernes 18 de mayo 2012

### 5. Gestión Institucional

5b.Desconcentración y servicios de apoyo.



### Identificación, análisis y rediseño de procesos en aras de mejoramiento

#### Conceptualización Proyecto SIGESA

Planificación y Presupuestación Operativa

Gestión Financiera Gestión del Talento Humano Gestión de los recursos materiales, servicios e infraestructura

#### **SIGESA**

Mejorar los servicios con fundamento en la visión universitaria y con clara orientación a 3 pilares fundamentales

Simplificación

Innovación

Desconcentración

Fuente: VDES-SIGESA

### Identificación, análisis y rediseño de procesos en aras de mejoramiento

#### Estado de Situación Proyecto SIGESA

Levantamiento y rediseño de procesos. Esta fase permite obtener los requerimientos para el nuevo sistema informático.

Elaboración de Sistema de Información

Implementación tecnológica y procesos rediseñados

Metodología talleres

Identificación y diagnóstico

Investigación y Análisis

Rediseño en Proceso

Fuente: VDES-SIGESA



#### Readecuación de la estructura presupuestaria



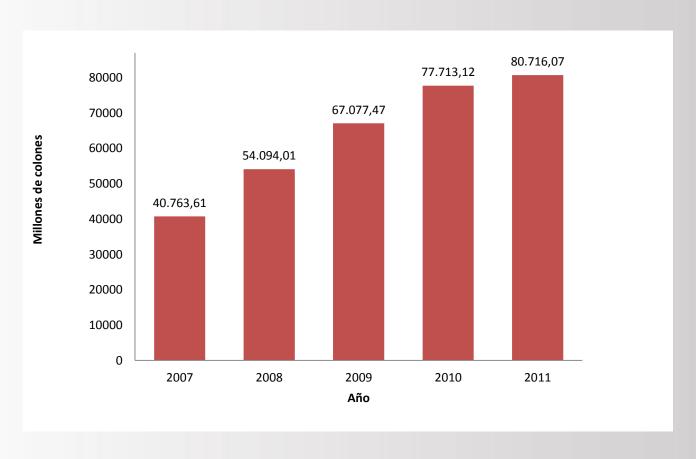
### 5. Gestión Institucional

5c.Gestión financiera y presupuestaria



#### Ingresos percibidos

**Gráfico**Evolución de los ingresos percibidos
Periodo 2007-2011



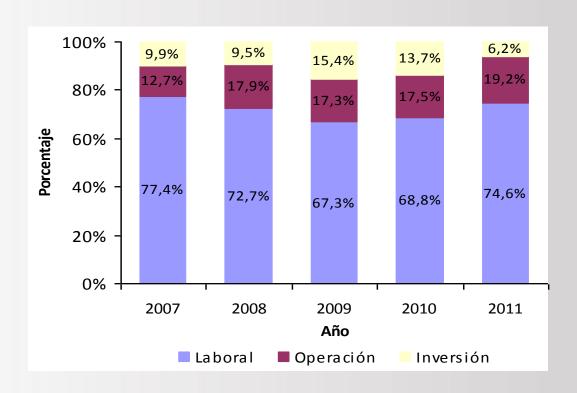
Fuente: APEUNA con datos tomados de la liquidación Presupuestaria. Programa de Gestión Financiera



#### **Gestión Financiera**

Gráfico

Composición Porcentual de los egresos Institucionales Según tipo de recursos Periodo 2007-2011



Fuente: APEUNA con datos tomados de la liquidación Presupuestaria. Programa de Gestión Financiera



## Diseño de mecanismos para asignación del presupuesto

Distribución de Recursos

Distribución de Costos de Operación

CONSACA-078-2008

Compra de Acervo Documental

CONSACA-005-2008

Distribución del Fondo de Fortalecimiento y Renovación Académica

**CONSACA-078-2008** 

Distribución de Horas Asistente

CONSACA-005-2008

**Algoritmos** 

Los mecanismos para la asignación presupuestaria se revisan cada año para realizar las mejoras respectivas

### 5. Gestión Institucional

5d. Planificación



### Desarrollo de procesos de planificación de mediano y corto plazo

#### Sistema de Planificación Institucional

Plan Global Institucional 2004-2011 Plan Estratégico Institucional 2007-2011

Plan Anual Operativo Institucional

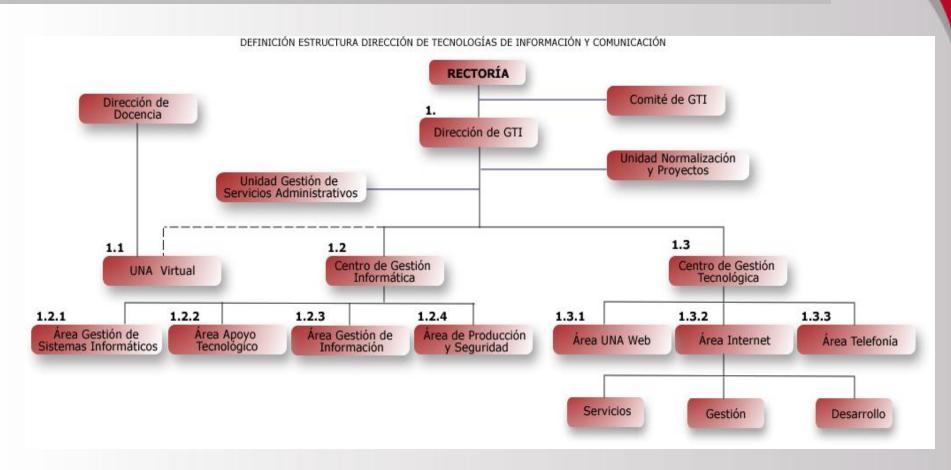
# 6. Gestión de la tecnología, información y comunicaciones

6.a Tecnología e información





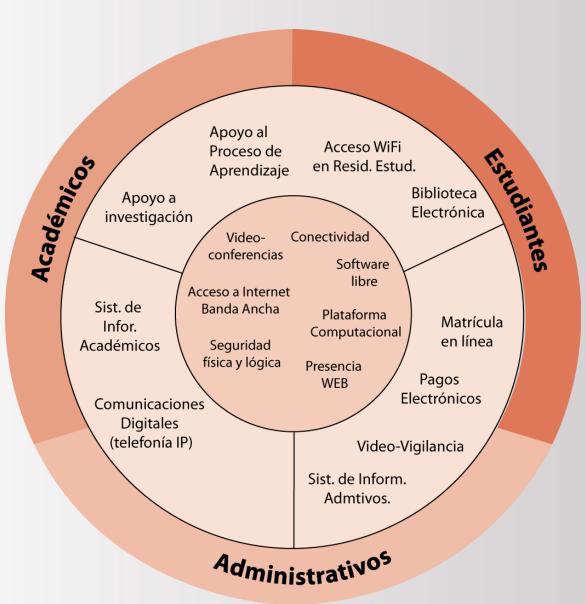
### Nueva estructura de la gestión de tecnologías de la información y la comunicación



Fuente: Plan Estratégico DTIC 2007

### Incorporación de la TIC en los procesos institucionales





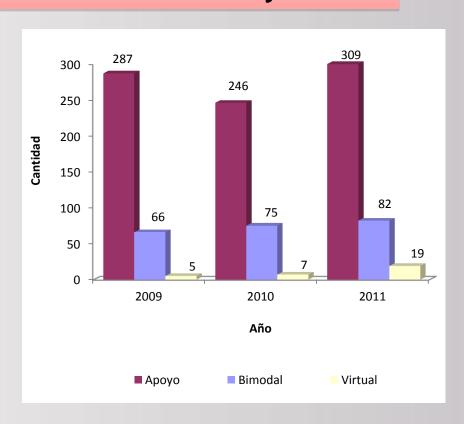


### Incorporación de la TIC en la actividad docente

Con la aprobación de la Comisión Institucional de Virtualización se impulsa las modalidades virtuales de docencia. Se tiende paulatinamente a fortalecer la modalidad bimodal y virtual.

### Planes de estudio que han incorporado las TIC´s

- En 2007 se aprobaron las políticas para la incorporación de las TIC´s en los procesos académicos por parte del CONSACA.
- •En 2008 se crea la Comisión Institucional de Virtualización.



Fuente: APEUNA con datos del Programa UNA-Virtual.

#### Mejoras en equipo tecnológico



- •Se tuvo un **aumento en el ancho de banda de Internet** pasando de 100 Mbps a 150 Mbps (megabits por segundo).
- Se expandió la plataforma de red inalámbrica institucional.
- •Ampliación de los equipos principales de la **red de fibra óptica** del Campus Omar Dengo, con miras a aumentar la velocidad interna de la red de 1 Gbps (gigabit por segundo) a 10 Gbps, así como conectividad en Fibra Óptica en el Campus Sarapiquí, INISEFOR e instancias universitarias ubicadas en Plaza Heredia. De esta forma todas las sedes ya poseen fibra óptica en sus respectivos campus.

#### Mejoras en equipo tecnológico



- •Expansión en la "vitalización de servidores, aplicaciones y servicios" para la atención de necesidades académicas, administrativas y de investigación, permitiendo ahorro en la adquisición de equipos, espacio físico y energía eléctrica.
- •Mejoramiento de la **infraestructura de los Datacenters** institucionales al llevar a cabo inversiones y mejoras en aires acondicionados, continuidad eléctrica y almacenamiento de servidores.
- •Expansión de la **Telefonía IP** institucional, particularmente en las sedes de Liberia, Nicoya y Coto; además de la Escuela de Matemática, la Escuela de Ciencias del Movimiento Humano y el Departamento de Bienestar Estudiantil alcanzando al menos 20 instancias universitarias que utilizan este servicio.

#### Tecnologías e información





Tercer y cuarto lugar en el 2010 y 2011 respectivamente a nivel nacional en innovación de sitios web, brindado por la Secretaria Técnica de Gobierno Digital.

# 6. Gestión de la tecnología, información y comunicaciones

6b.lmagen y promoción de los productos académicos.



#### Promoción de los productos académicos

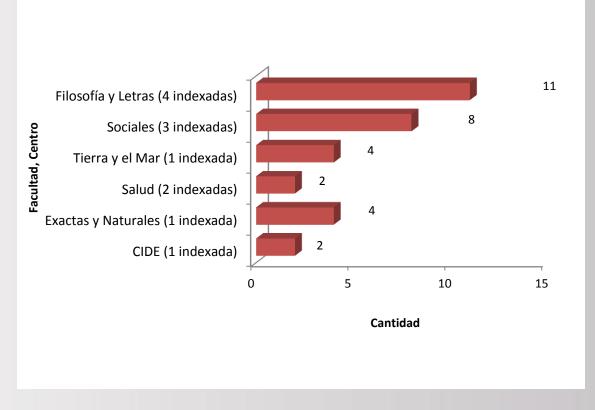
#### 49 REVISTAS INSTITUCIONALES

19 son con sello editorial

12 indexadas

18 virtuales

### **Gráfico**Total de revistas institucionales por Facultad y Centro \* *Año 2011*



•Entre paréntesis se indica la cantidad de las revistas que son indexadas, no se incluyen las virtuales.

Fuente: APEUNA con datos suministrados por la Dirección de Extensión

# 7. Internacionalización, alianzas y cooperación externa

7.a Internacionalización de la academia

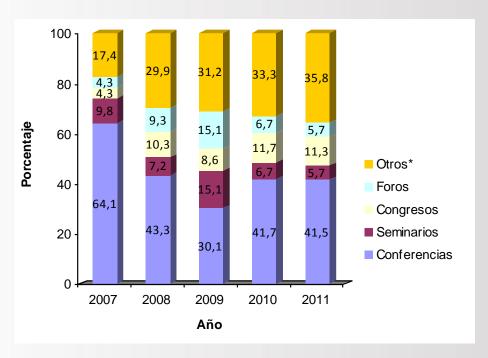




# Internacionalización del quehacer académico

#### Gráfico

Distribución porcentual de actividades internacionales organizadas desde el Programa UNA-Vinculación, según modalidad Período 2007-2011



<sup>\*</sup>La categoría "Otros" incluye: "Talleres" - "Charlas" - "Encuentros" -

Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Programa UNA-Vinculación

Total de actividades internacionales por año del Programa UNA-Vinculación

Año	n			
2007	92			
2008	97			
2009	93			
2010	60			
2011	53			

<sup>&</sup>quot;Conversatorios" - "Presentación de libros" - "Mesas redondas" -

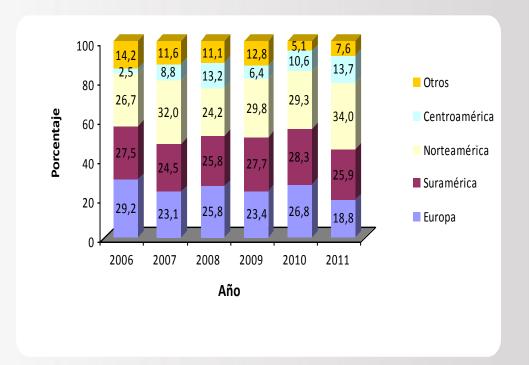
<sup>&</sup>quot;Videoconferencias" - "Simposios"





Gráfico

Distribución porcentual de los académicos pasantes según país de origen Período 2007-2011



2007	2008	2009	2010	2011
147	190	188	198	197

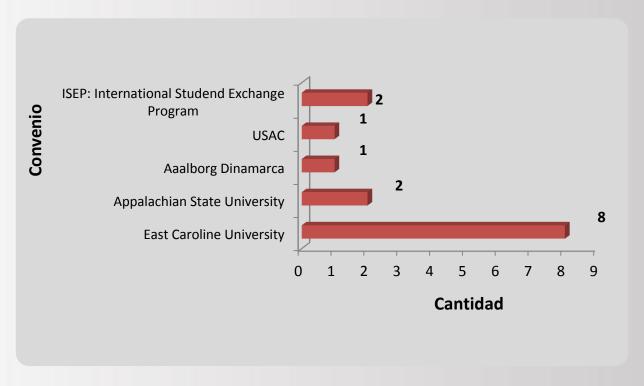
Fuente: APEUNA con datos suministrados por la Vicerrectoría Académica Se incluyen académicos extranjeros invitados por la UNA La categoría "Otros" incluye: Islas del Caribe, Asia, África, Australia, y Otros.



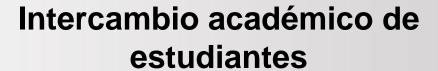
# Intercambio académico de estudiantes

#### Gráfico

Cantidad de estudiantes becados mediante convenios recíprocos Período 2011



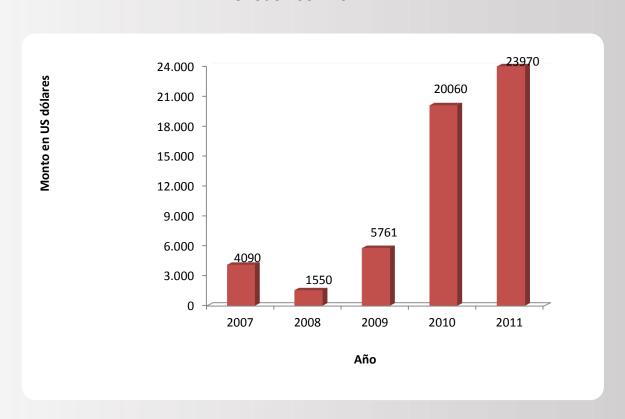
Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Departamento de Bienestar Estudiantil.





Gráfico

Monto global de las ayudas económicas a estudiantes para participación en eventos internacionales Período 2007-2011



Fuente: APEUNA con datos suministrados por el Departamento de Bienestar Estudiantil.

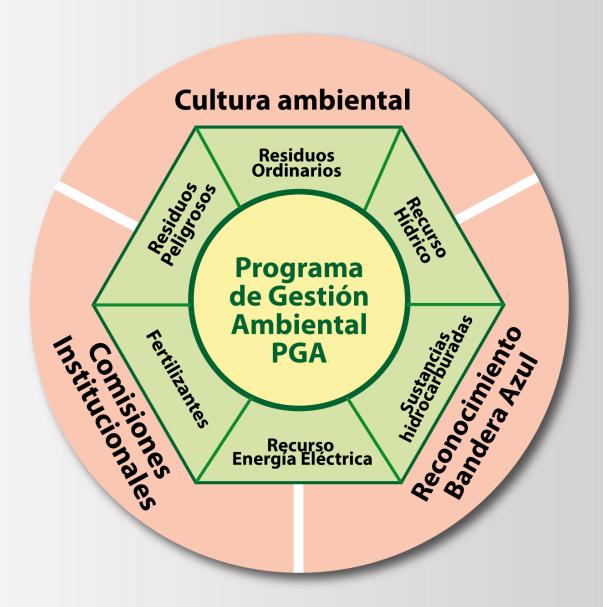
# 8.Estrategia gestión ambiental y desarrollo espacial

## 8.a Gestión ambiental



#### Diseño e implementación de un Programa de Gestión Ambiental







## Diseño e implementación de un Programa de Cultura ambiental

#### **CULTURA AMBIENTAL**

#### Comisiones de Bandera Azul Ecológica

- 1. Campus Omar Dengo
- 2. Campus Benjamín Núñez
- 3. Estación Biología Marina
- 4. Campus Sarapiquí
- 5. UNA- Campus Sostenible
- 6. Campus Liberia

#### Comisiones Institucionales:

- SISAUNA
- Carta de la Tierra
- Comisión Compras

13 comisiones ambientales en Facultad, Centro y Sede



# 8.Estrategia gestión ambiental y desarrollo espacial

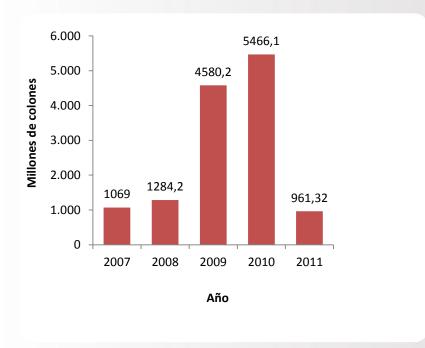
8.b Infraestructura y desarrollo espacial

## Modernización de la infraestructura



#### Gráfico

Monto de inversión en infraestructura en la Universidad Nacional 1/ Período 2007-2011 - cifras en millones de colones corrientes -



1/ Se consideran únicamente los recursos girados, para las siguientes cuentas: Edificios, Edificios preexistentes, Terrenos, Instalaciones, Vías de comunicación terrestre y Otras construcciones, adiciones y mejoras.

Fuente: APEUNA con datos de la liquidación presupuestaria 2011

## Principales obras de infraestructura desarrolladas

Período 2007-2011

- Edificio Registro Financiero
- Mega Laboratorio Estudiantil
- Mejoras y adiciones a la Biblioteca Joaquín García Monge
- Colegio Humanístico
- Campus Liberia (inaugurado el 06 de mayo 2011)
- Construcción de Residencias estudiantiles
- Obras emergentes a causa del terremoto en Cinchona
- Campus Sarapiquí
- Inversión en leyes 7600, 8228 y 8488 (Sistemas contra Incendios y Prevención de Riesgos):
  - Rampas
  - Salidas de emergencias
  - Luminarias de emergencias
  - Detectores de humo, etc.
  - Señalética
- Cambio techos de asbesto
- Reestructuración Escuela de Música
- Adjudicación Edificio de la Escuela de Informática



## ALGUNOS ASPECTOS ESTRATÉGICOS VIGENTES Y RETOS INSTITUCIONALES

## OFERTA ACADÉMICA



- Sistematizar resultados y mejorar la divulgación del quehacer académico, que incluya la evaluación de impactos del quehacer institucional.
- Diseño de un sistema de calidad académica.
- Continuar con la implementación y mejora del modelo pedagógico
- Continuar con los procesos de autoevaluación con fines de mejoramiento y evaluación con fines de acreditación.
- Mejorar los indicadores de gestión curricular (deserción, graduación, calidad del graduado, por señalar algunos.
- Avanzar en la implementación de los planes de mejoramiento producto de la evaluación de los posgrados.

## OFERTA ACADÉMICA



- Evaluar el Sistema de posgrado y tomar decisiones.
- Acentuar la diversificación de oferta docente que responda a las necesidades y nuevas áreas de conocimiento.
- Realizar un análisis integral de planes de estudio cuyos indicadores así lo señalan.
- Realizar esfuerzos institucionales y en los diversos niveles universitarios para priorizar el desarrollo en el mediano plazo, de algunas áreas estratégicas de conocimiento.
- Mejorar la producción y el acceso social al conocimiento.
- Acentuar la integración del estudiante al proceso académico.
- Articulación académica para dar respuesta a las demandas y nuevas áreas de conocimiento.

#### **VIDA ESTUDIANTIL**



- Dar seguimiento a los resultados de estudios sobre graduados de la UNA.
- Asegurar el fortalecimiento del Sistema de becas para los estudiantes.
- Fortalecer proyectos y actividades de vida saludable, accesibilidad, entre otros.
- Evaluar integralmente servicios de apoyo al estudiante.
- Incentivar el liderazgo de los estudiantes y el desarrollo de valores.

## **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**



- Analizar el modelo de gestión por competencias para el sector administrativo y tomar decisiones de ajuste.
- Acentuar procesos de mejora a partir de los resultados de la evaluación del desempeño docente y consolidar la evaluación integral del académico.
- Desarrollar y aplicar la evaluación del desempeño administrativo.
- Incentivar el liderazgo académico
- Fortalecer el desarrollo profesional académico.

## **REGIONALIZACIÓN**



- Acentuar estrategias y definir políticas de regionalización y para articulación de esfuerzos institucionales.
- Desarrollar procesos de desconcentración en las sedes.
- Seguir fortaleciendo las sedes y desarrollar procesos de desconcentración en las sedes.

## **GESTIÓN INSTITUCIONAL**



- Analizar y rediseñar los procesos, en el marco de simplificación, desconcentración y flexibilidad universitaria.
- Integración de los sistemas de información.
- Desarrollar cambios en la organización universitaria mediante los procesos para la definición de un nuevo Estatuto Orgánico
- Mejorar los procesos de planificación institucional, sistema de seguimiento y evaluación de las tendencias del presupuesto.
- Mejorar servicios de apoyo a la academia.
- Establecer las condiciones normativas, de estructura y facilidades para mejorar la producción académica.



# GESTIÓN TECNOLÓGICA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

- Continuar la incorporación del uso de la tecnología e información en procesos académicos y de gestión institucional.
- Crear sistemas de captura y mejorar el acceso a resultados universitarios.
- Poner en ejecución la estrategia de comunicación institucional y de las Facultades, Centros y Sedes.



# INTERNACIONALIZACIÓN, ALIANZAS Y COOPERACIÓN EXTERNA

- Acentuar los procesos de internacionalización de la oferta académica.
- Avanzar en la valoración del impacto de las alianzas y la cooperación externa.
- Ampliar la gestión de recursos complementarios.
- Generar una estrategia institucional que impulse la internacionalización.



# ESTRATEGIA AMBIENTAL Y DE DESARROLLO ESPACIAL

- Adoptar prácticas que reduzcan la generación de desechos y reducir el consumo de papel, energía y agua.
- Elaborar el plan de infraestructura física que responda a las necesidades institucionales de mediano y largo plazo.
- Mejorar las condiciones espaciales de los campus universitarios
- Desarrollar un plan integral para la seguridad de los campus.

# Conclusiones



Los resultados obtenidos a nivel institucional, muestran que la Universidad ha logrado avanzar en las estrategias propuestas del Plan Global Institucional y el Plan Estratégico Institucional.

No obstante quedan algunos aspectos en este Plan, que deben continuar siendo desarrolladas a razón de que son procesos necesarios para el quehacer académico.

# Recomendaciones



Continuar fortaleciendo aquellos aspectos o procesos estratégicos institucionales que se requieren profundizar, con el propósito potenciar la pertinencia y la calidad en el quehacer académico de la Universidad Nacional, característica siempre vigente en la institución.



## MUCHAS GRACIAS!