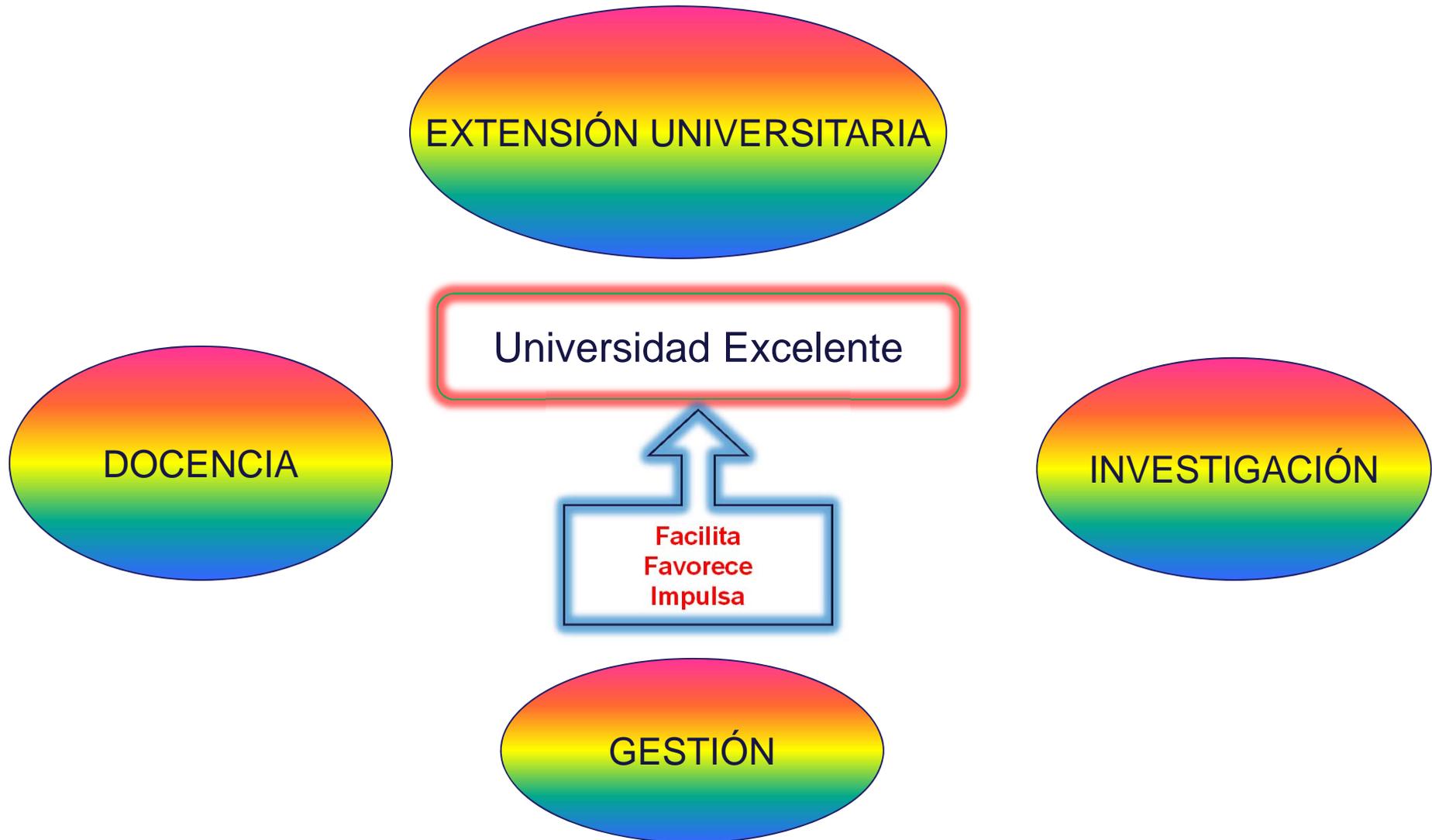


**Sistemas de Calidad  
flexibles y sostenibles  
en las instituciones de  
educación superior.**

UNA, septiembre de 2016  
[gloria.zaballa@deusto.es](mailto:gloria.zaballa@deusto.es)



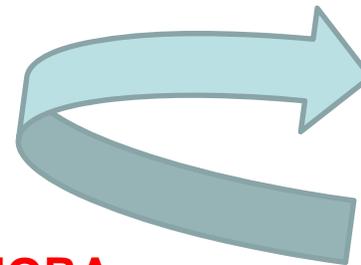
## Nuestros inicios.....

Sistema de Gestión de Calidad en la universidad basado en la Gestión por procesos



**MAPA DE PROCESOS**

**MEJORA  
CONTINUA**



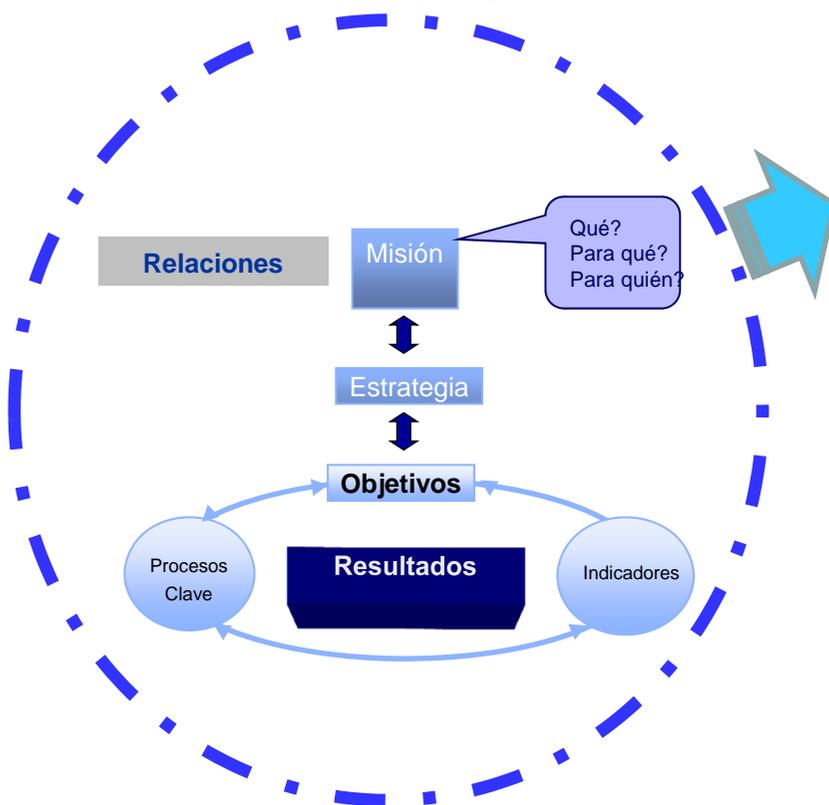
ESTRATÉGICOS

OPERATIVOS

SOPORTE

Tenemos que ir incluyendo en nuestra gestión universitaria....

## Plan estratégico



## ANECA.....

### OBJETIVO:

Aportar garantía externa de calidad al sistema universitario y contribuir a su mejora continua.

### PROGRAMAS:

- VERIFICA
- ACREDITACIÓN
- AUDIT
- DOCENTIA

Evalúa las propuestas de los planes de estudio diseñados en consonancia con el Espacio Europeo de Educación Superior (Grado y postgrados).

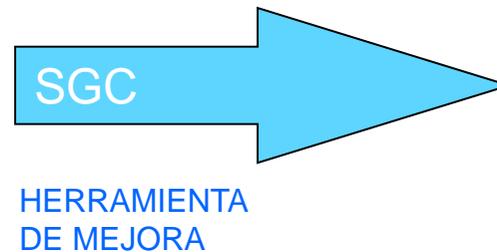
### Directrices de VERIFICA

Memoria para la solicitud de verificación del Título:

1. Descripción del título.
2. Justificación del título propuesto.
3. Objetivos y competencias generales y específicas.
4. Acceso y admisión de los estudiantes.
5. Planificación de las enseñanzas.
6. Personal académico.
7. Recursos materiales y servicios.
8. Resultados previstos.
9. **Sistema de Garantía de Calidad.**

“La propuesta del Título debe incluir un **Sistema de Garantía de Calidad** (SGC) que asegure el control, la revisión y mejora continua del mismo”.

**PUNTO 9**



- 
- 9.1. Responsables del SGC del Plan de Estudios.
- 9.2. Procedimiento de evaluación y mejora de:
- Calidad de la enseñanza
  - Profesorado
- 9.3. Procedimientos para garantizar la calidad de:
- Prácticas externas
  - Programa de movilidad
- 9.4. Procedimientos de análisis:
- Inserción laboral de los graduados
  - Satisfacción con la formación recibida
- 9.5. Procedimientos para el análisis:
- Satisfacción de los distintos colectivos implicados
  - Atención a sugerencias/reclamaciones
  - Criterios específicos en el caso de la extinción del título

## Programa VERIFICA.....



Programa de apoyo a la **Evaluación de la actividad del Profesorado Universitario** con el objeto de apoyar a las universidades en el diseño de mecanismos propios para gestionar la calidad de la actividad docente del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento.



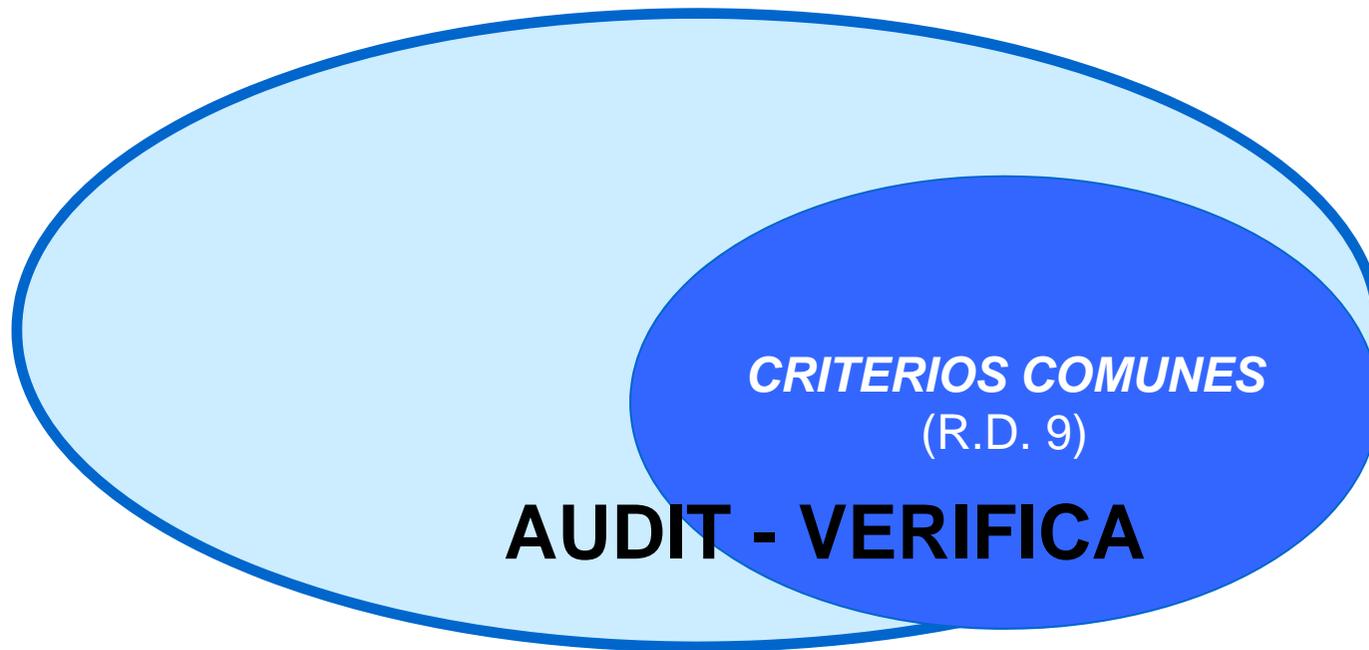


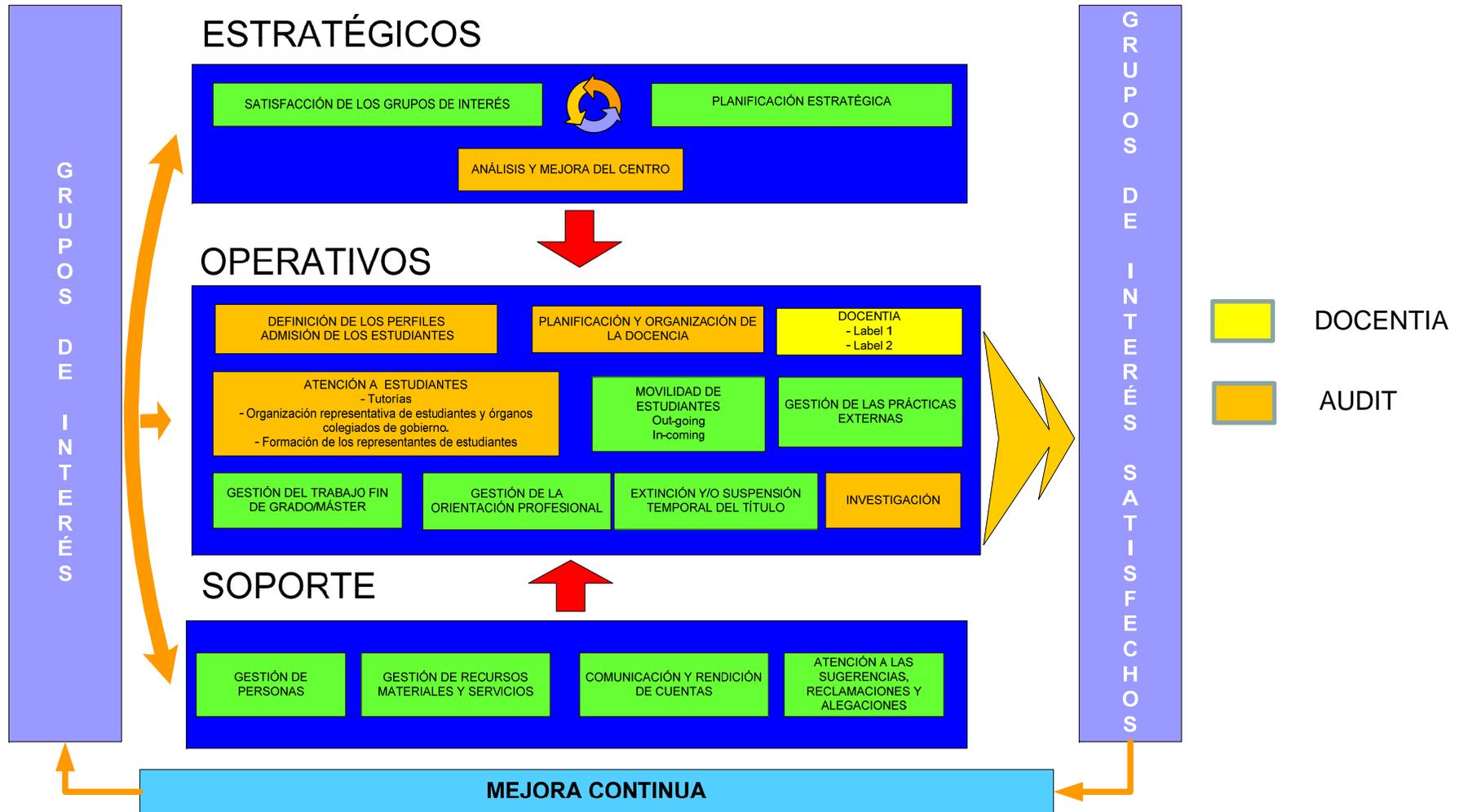
La finalidad del programa AUDIT es favorecer y fortalecer el desarrollo de Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) en las instituciones/centros universitarios españoles, y poner en práctica un procedimiento que conduzca a su reconocimiento.

### **Las directrices generales de AUDIT exponen como la universidad:**

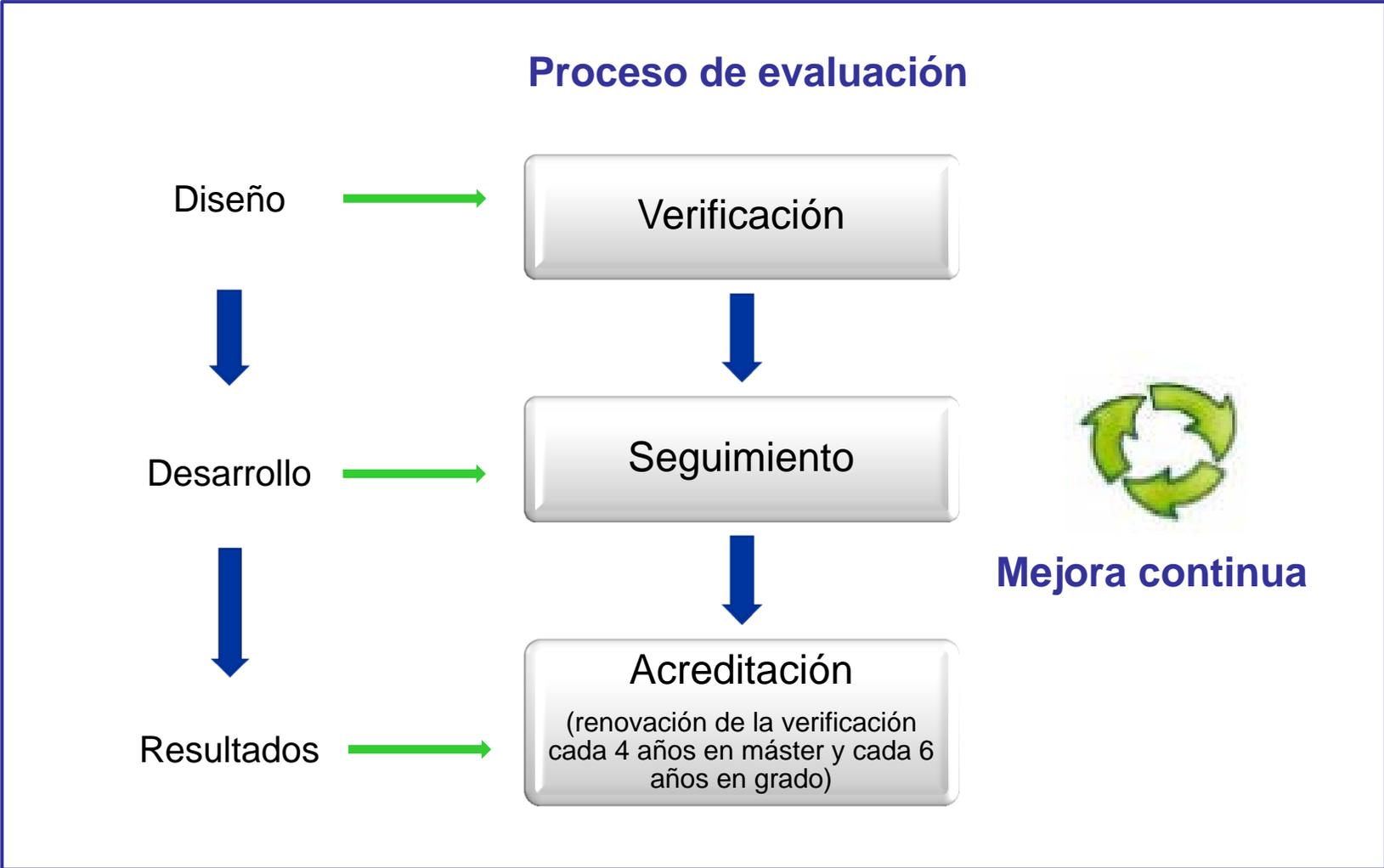
- Define su política y objetivos de Calidad
- Garantiza la calidad de sus programas formativos
- Orienta sus enseñanzas a los estudiantes (Perfiles ingreso/egreso, Admisión y matrícula, Alegaciones, reclamaciones y sugerencias, Apoyo y orientación a estudiantes y Orientación profesional)
- Garantiza y mejora la calidad de su personal académico
- Gestiona y mejora sus recursos materiales y servicios
- Analiza y tiene en cuenta sus resultados de la formación
- Publica la información sobre las titulaciones

## VERIFICA VS AUDIT

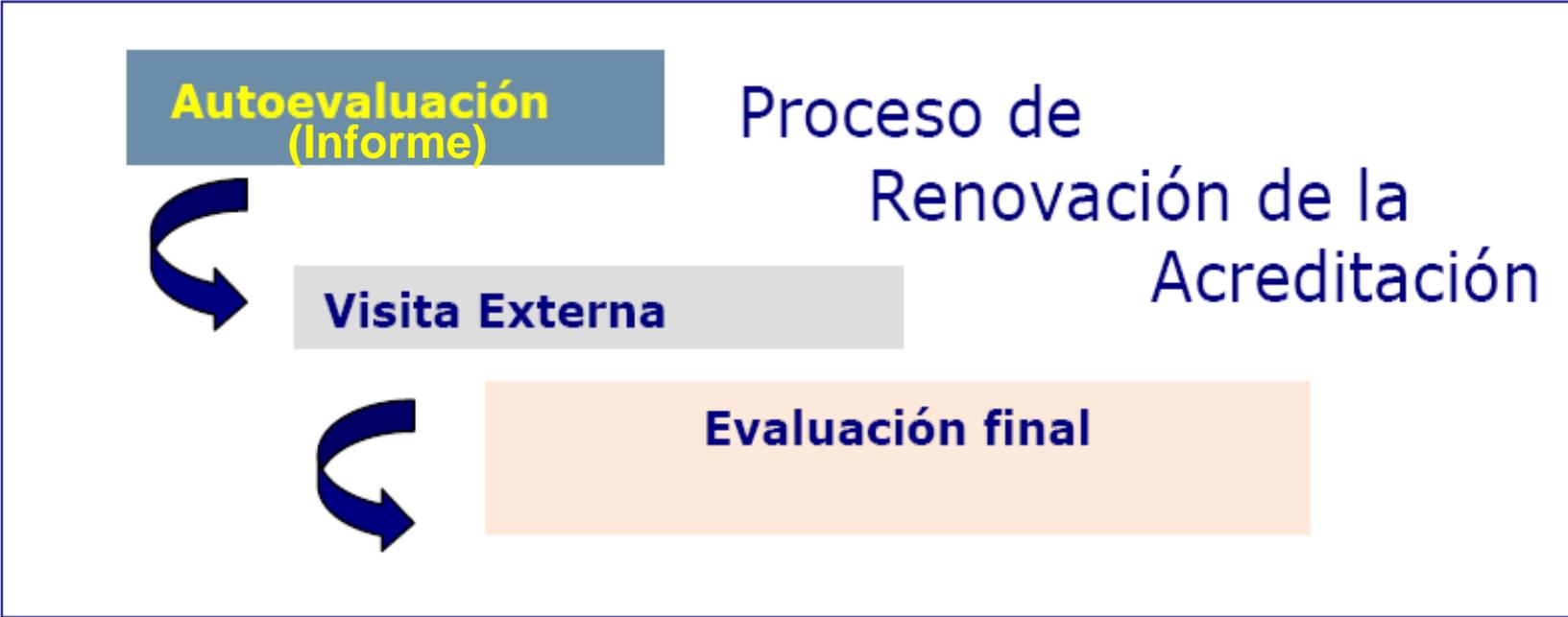




**1. Mejora continua de las titulaciones**



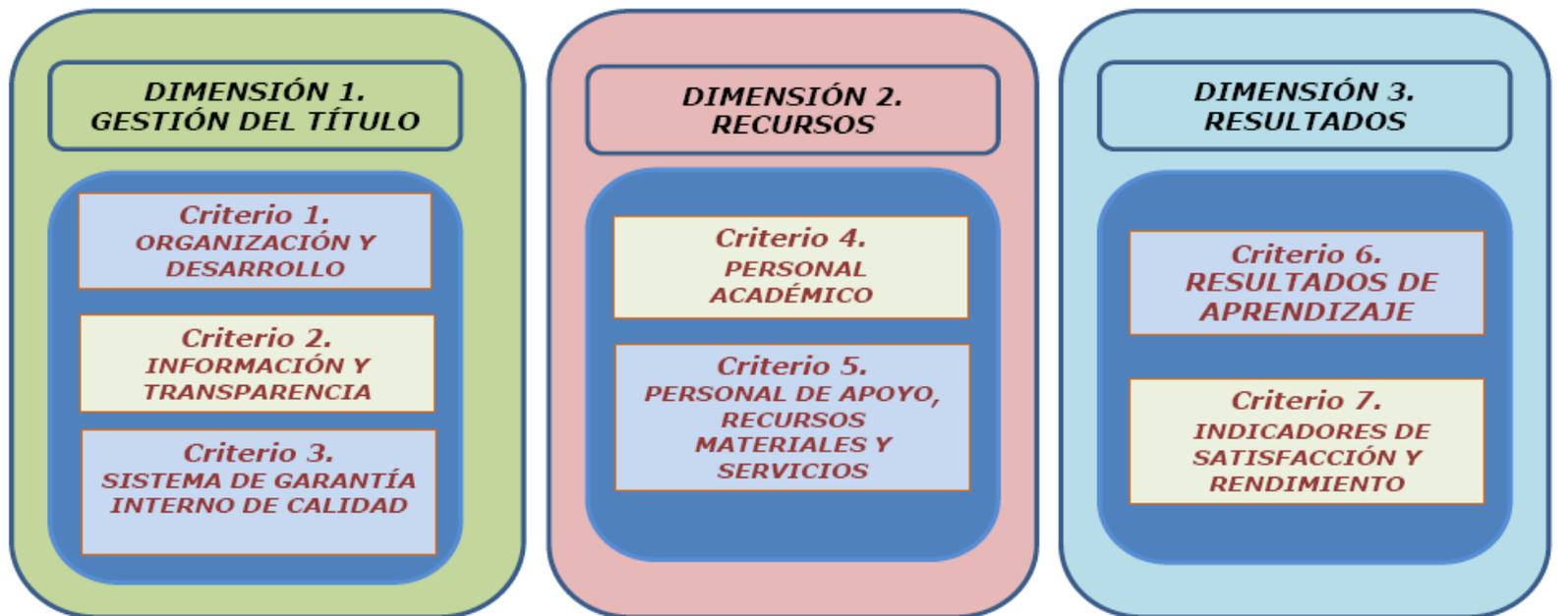
2. Fases de la acreditación



## 2.1 Autoevaluación: Criterios de evaluación

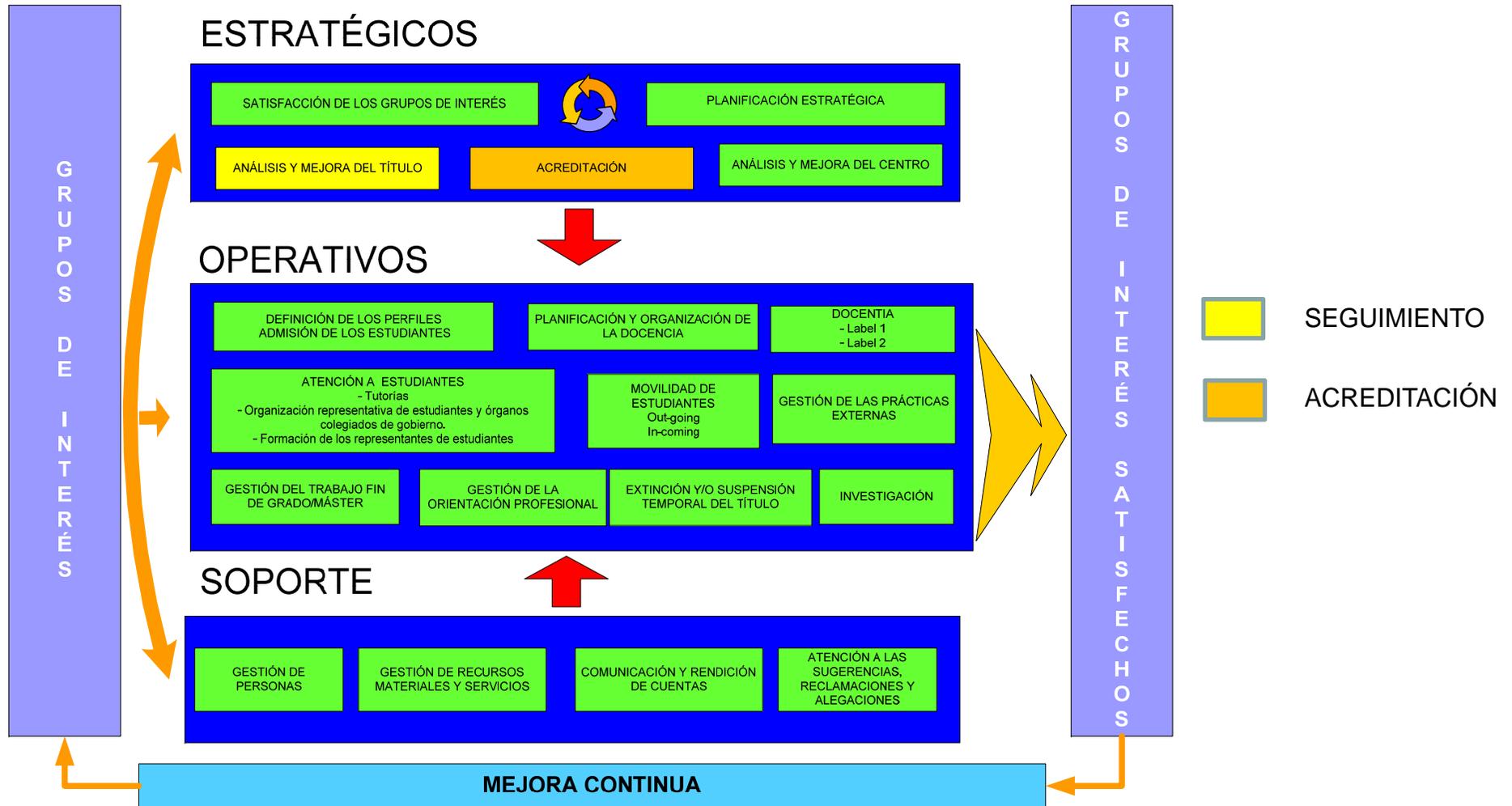
El modelo de evaluación está basado en **siete criterios** que **definen los aspectos más relevantes a valorar** durante el proceso de autoevaluación de la enseñanza.

El análisis del título frente a estos criterios ayuda a realizar un diagnóstico de situación del mismo a partir del cual se debe elaborar el **Informe de Autoevaluación**.

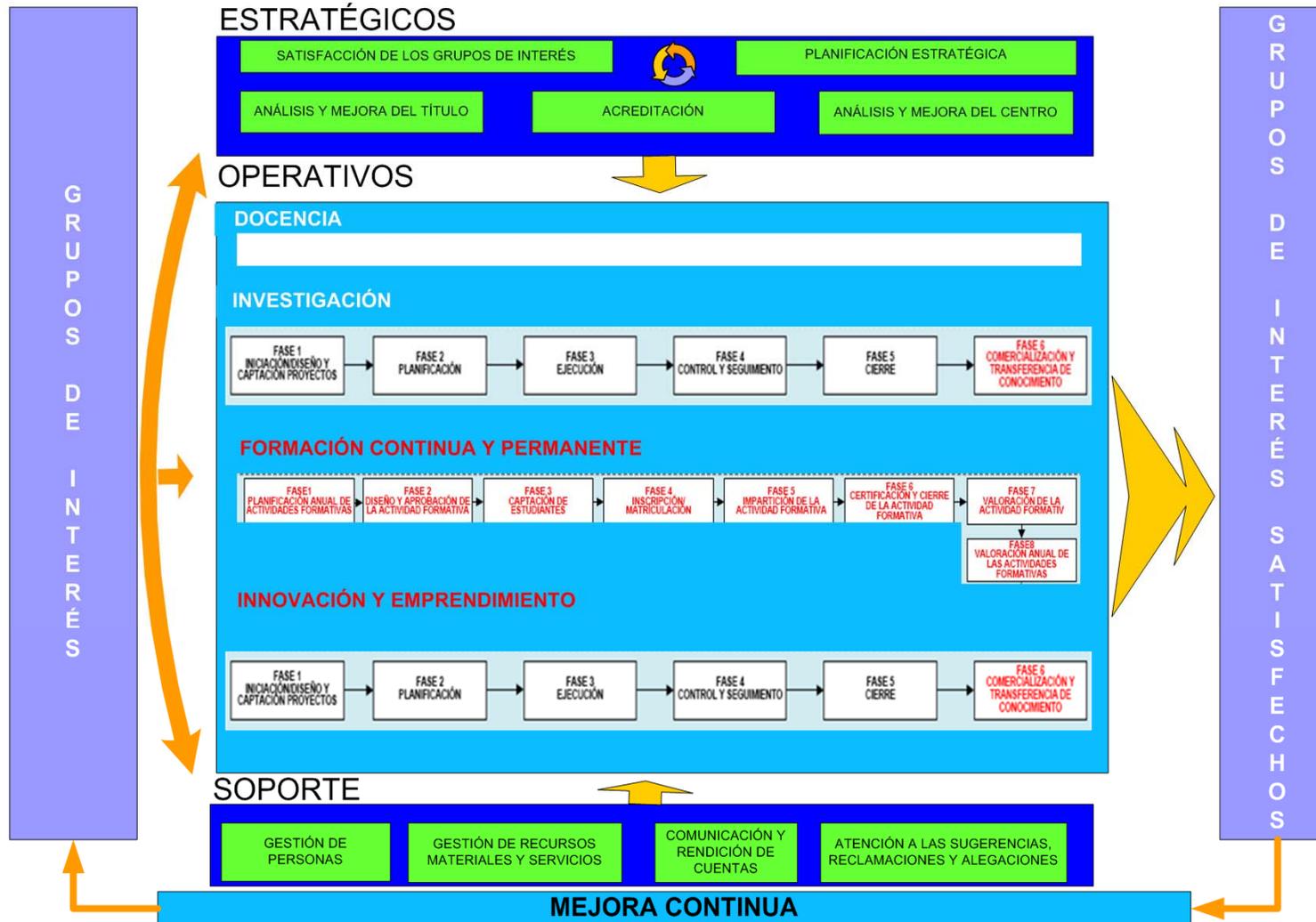


¿Se está impartiendo el título en base a lo descrito en la Memoria Verifica?

¿Los resultados obtenidos justifican la Renovación de la Acreditación?

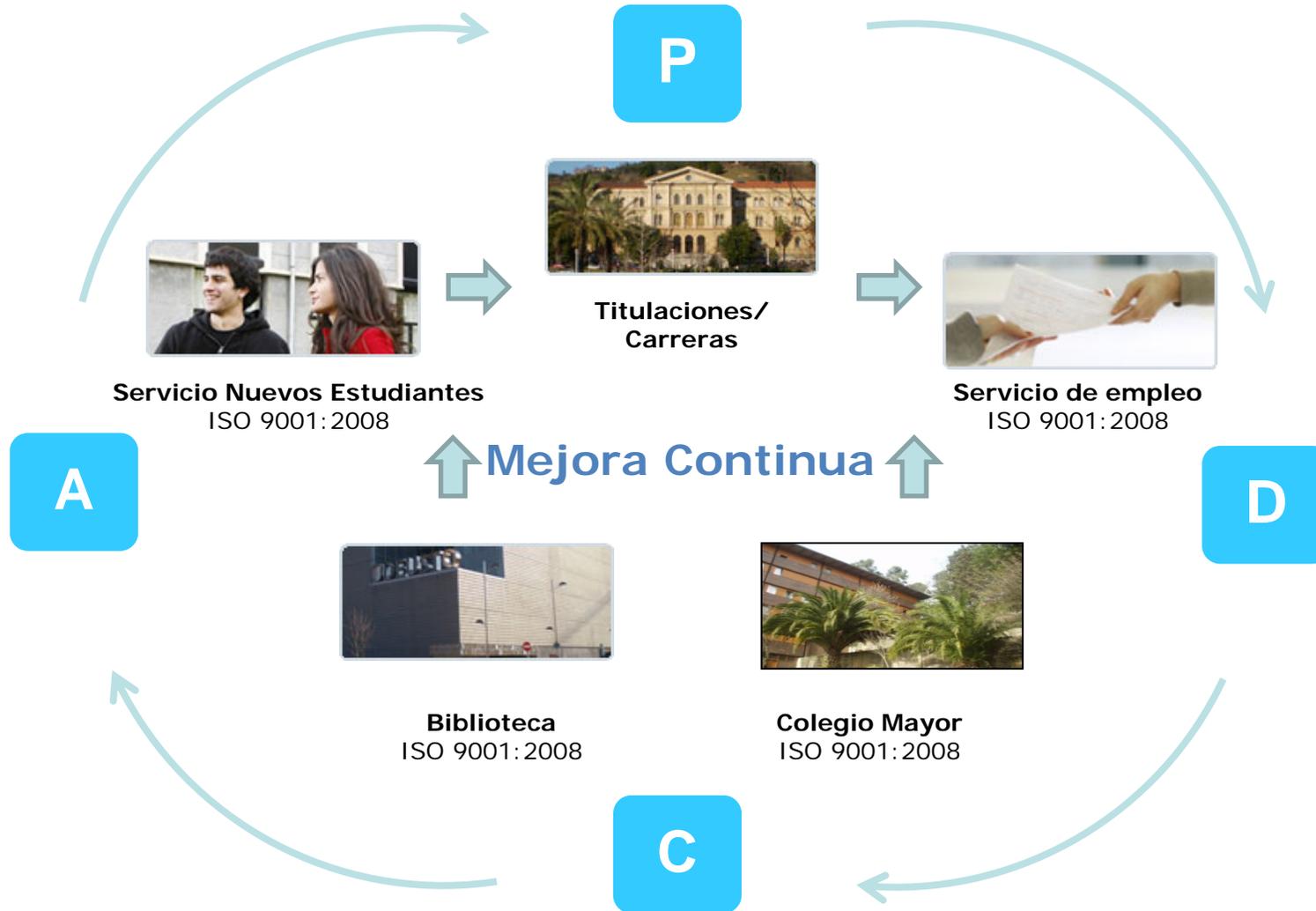


## En la actualidad.....



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD GLOBAL**

Se despliega en Centros, Áreas Funcionales y Servicios ligados a la vida universitaria del estudiante.



## ¿Para qué nos sirve?

**AYUDAR** a introducir la cultura del ciclo PDCA en determinadas aspectos de la gestión de un centro.

**MEJORAR** mediante la evaluación y revisión:

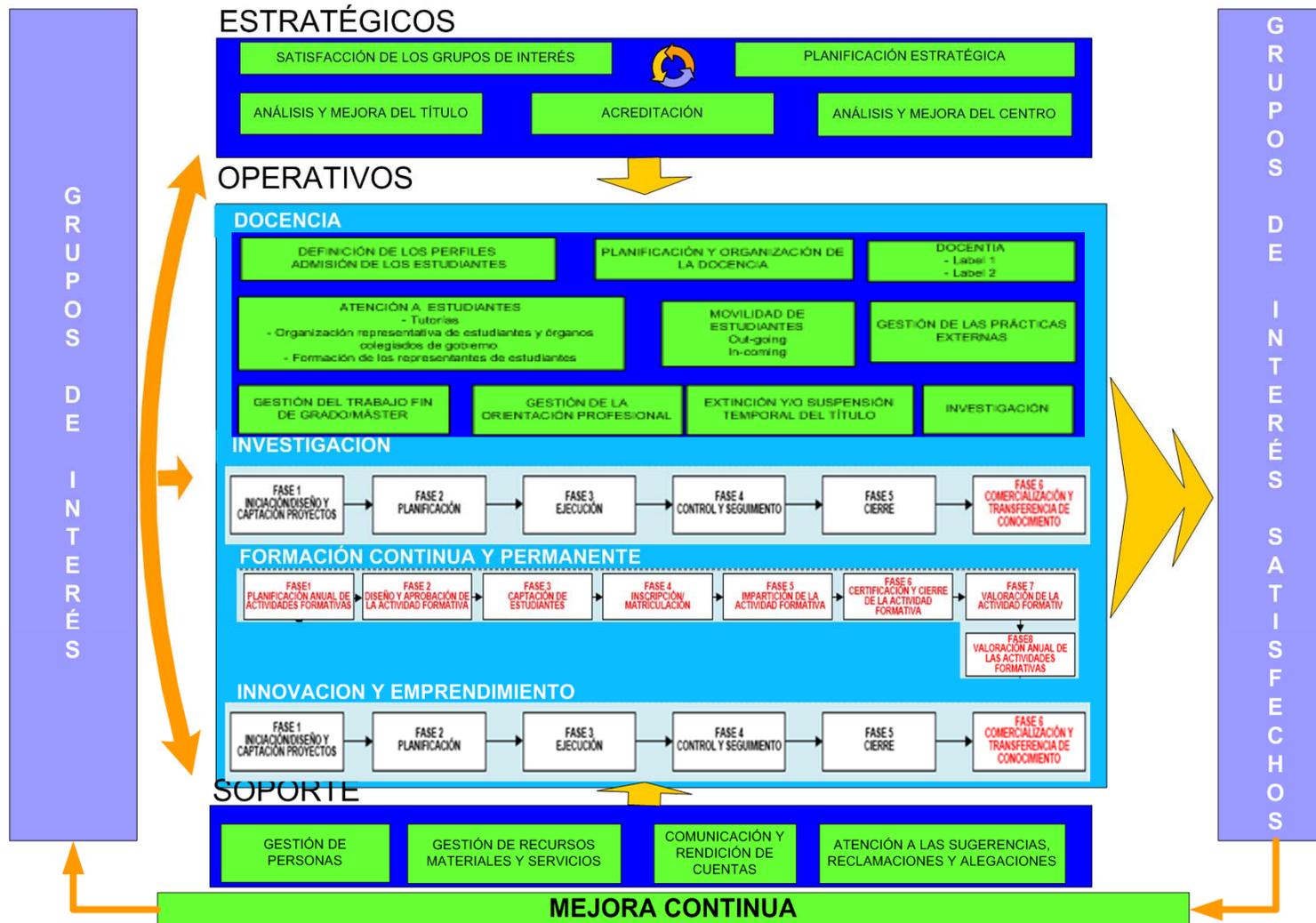
- la calidad de la enseñanza impartida y del profesorado,
- de las prácticas externas y de la movilidad,
- de la satisfacción con la formación recibida y de la inserción laboral,
- de la atención a sugerencias y reclamaciones y de la satisfacción de todos los colectivos implicados y la comunicación de los resultados de la misma.
- .....

**MEDIR SISTEMÁTICAMENTE**

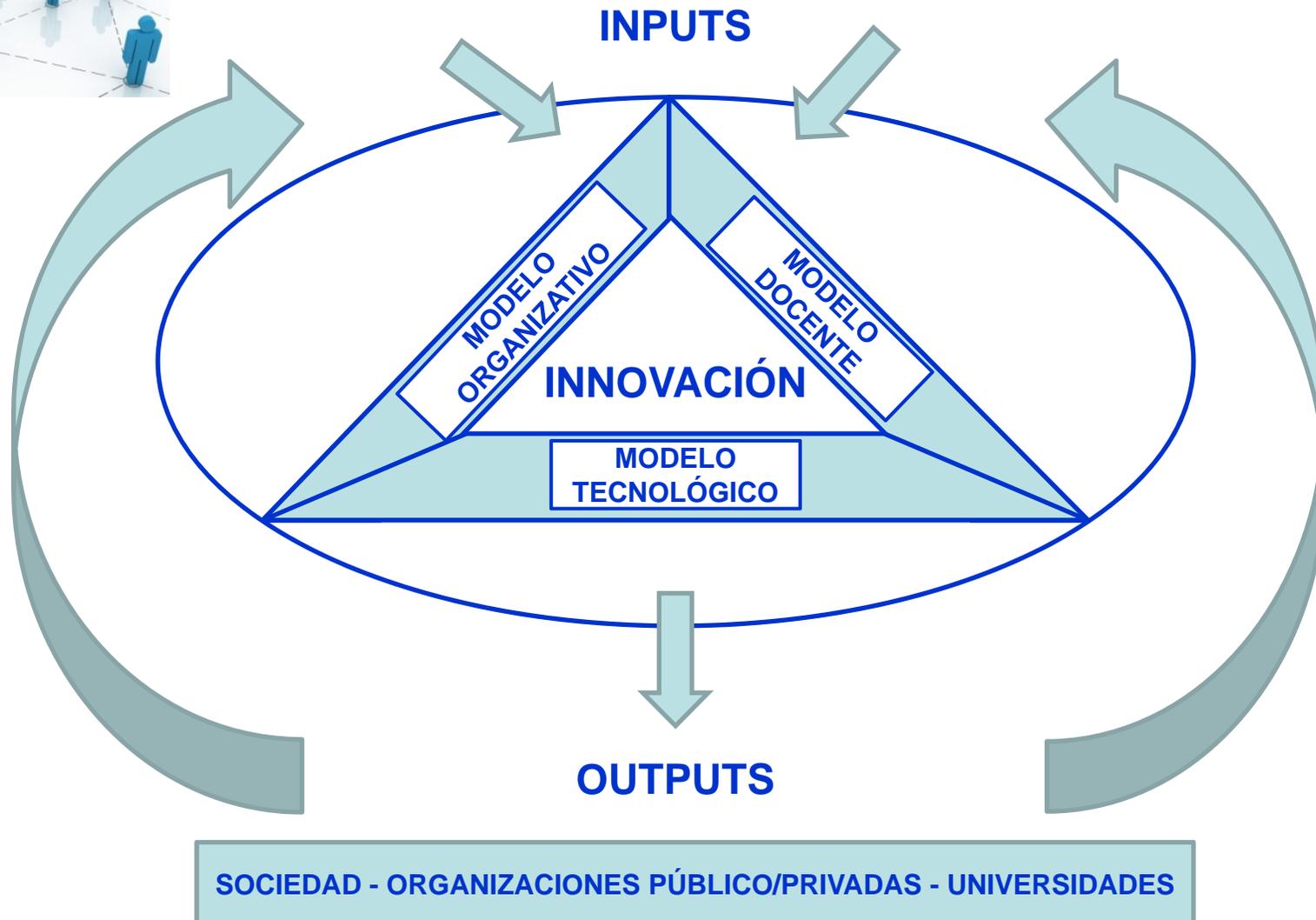
- realizar los cambios necesarios para mejorar en base a DATOS y no a juicios de valor.

Quitar el miedo a ser evaluado dado que la mejor forma de mejorar es partir de nuestra propia autoevaluación.





# MODELO DE INNOVACIÓN



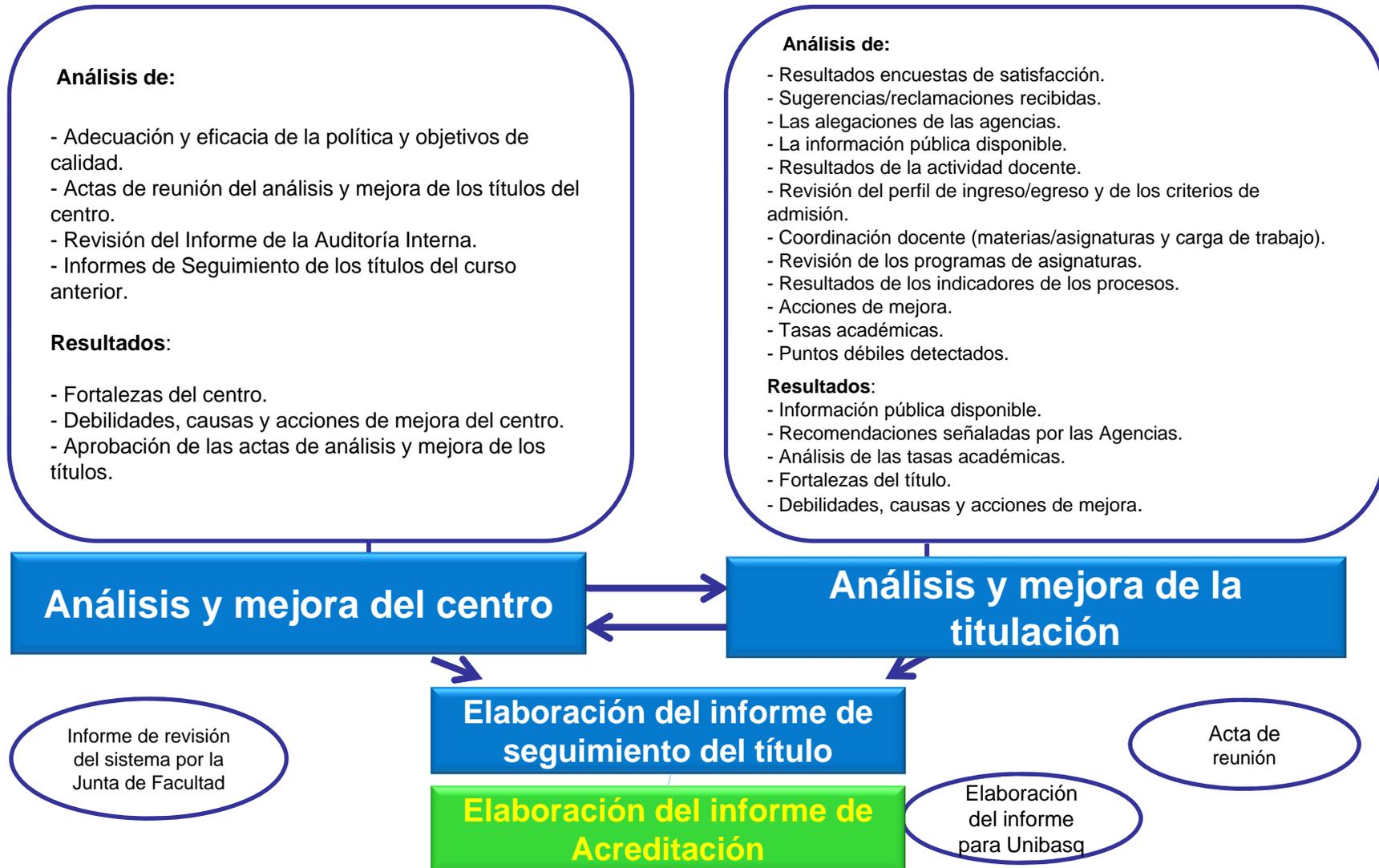
**En la práctica.....**

En la Universidad de Deusto tenemos implantados **dos procesos estratégicos** que persiguen la mejora continua de nuestros Centros y Titulaciones, a partir del análisis de la información de los procesos:

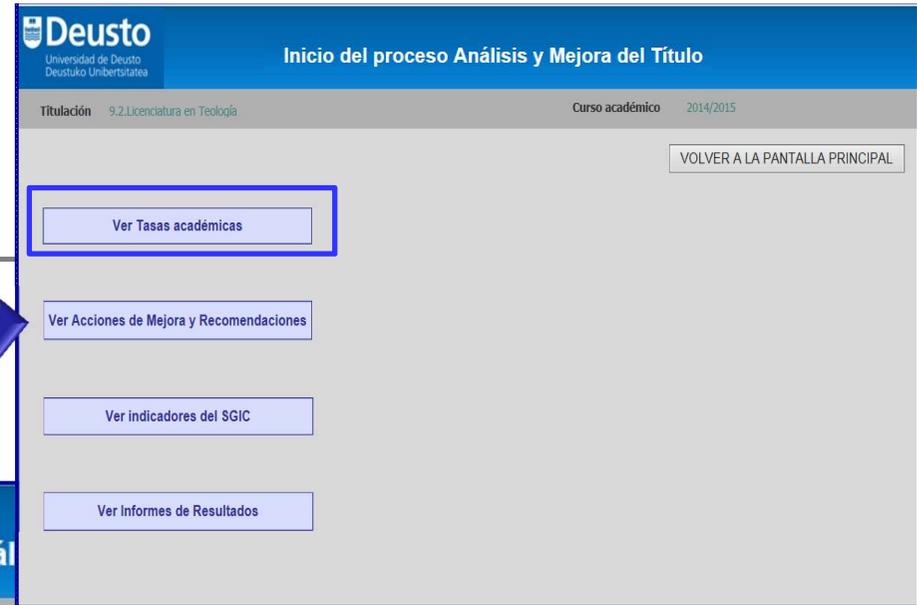
- “Análisis y mejora del Título”
- “Análisis y mejora del Centro”

Como consecuencia de este análisis se lleva a cabo la definición, seguimiento y cierre de las **acciones de mejora** derivadas.

Asimismo, facilita el proceso de Acreditación de las Titulaciones y los Centros.



Para:  
Coordinador de grado/Director de máster



**Deusto** Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea

Inicio del proceso Análisis y Mejora del Título

Titulación 9.2.Licenciatura en Teología Curso académico 2014/2015

VOLVER A LA PANTALLA PRINCIPAL

Ver Tasas académicas

Ver Acciones de Mejora y Recomendaciones

Ver indicadores del SGIC

Ver Informes de Resultados



**Deusto** Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea

Inicio del proceso Anál

Titulación 9.2.Licenciatura en Teología Curso académico 2014/2015

VOLVER A LA PANTALLA ANTERIOR

**NOTA: Recuerde que las Tasas de Curso Académico 2014/15, no estarán disponibles hasta finales de Enero de 2016.**

Oferta y Demanda de plazas

Resultados de Aprendizaje

Resultados de Inserción Laboral

Resultados de Oferta y Demanda (Datos desde el primer año de impartición del título)

Tasa	Resul 2014/15	Resul 2013/14	Resul 2012/13	Resul 2011/12	Resul 2010/11
Plazas demandadas	0	dd	ccc	bbb	aaa

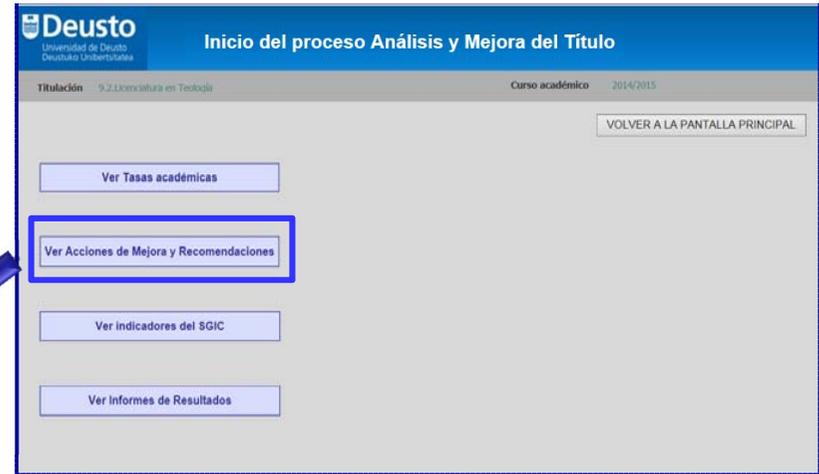
Resultados de Inserción Laboral (N.A.: No Aplica)

Nombre del indicador	Resul. 14/15	Resul. 13/14	Resul. 12/13	Resul. 11/12	Resul. 10/11	Resul. 09/10
% Empleo encajado	5	3				
Tasa de empleo						
Tasa de paro						

Resultados de Aprendizaje (Datos desde el primer año de impartición del título)

Tasa	Resul 2014/15	Resul 2013/14	Resul 2012/13	Resul 2011/12	Resul 2010/11
% de graduados	l	dd	ccc	bbb	aaa

Para:  
Coordinador de grado/Director de máster



**Inicio del proceso Análisis y Mejora del Título**

Titulación: 9.2.Licenciatura en Teología | Curso académico: 2014/2015

VOLVER A LA PANTALLA PRINCIPAL

Ver Tasas académicas

**Ver Acciones de Mejora y Recomendaciones**

Ver indicadores del SGIC

Ver Informes de Resultados



**Inicio del proceso Análisis y Mejora del Título**

Titulación: 9.2.Licenciatura en Teología | Curso académico: 2014/2015

Cerrar

Acciones de mejora

Titulación	Curso académico	Nº debilidad	Proceso que se mejora	Debilidad	Causa	Acción
9. FACULTAD DE TEOLOGÍA	2013/2014	AM-184.2_7	1.4. Análisis y mejora del centro y sus títulos	fjgdg	dbhdbdfgb	hgdhg
9.2.Licenciatura en Teología	2013/2014	AM-184.2_6	2.10. Movilidad de estudiantes	pfndvd	bdnfndvfb	stfndvfbf
9.2.Licenciatura en Teología	2014/2015	Copy - AM-184.2_6	2.10. Movilidad de estudiantes	sfndvd	bdnfndvfb	pfndvfbf



**Inicio del proceso Análisis y Mejora del Título**

Titulación: 9.2.Licenciatura en Teología | Curso académico: 2014/2015

Cerrar

Recomendaciones de las Agencias

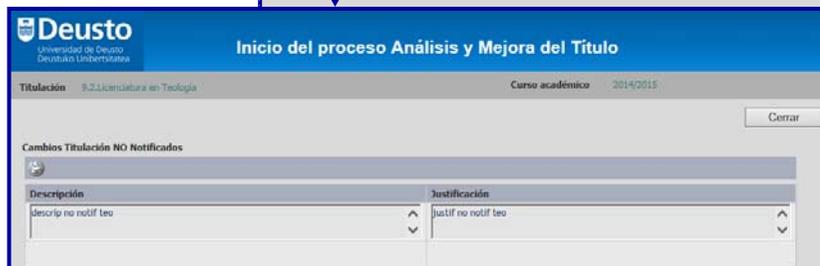
Titulación	Curso académico	Nº debilidad	Proceso que se mejora	Debilidad	Causa	Acción
9.2.Licenciatura en Teología	2014/2015	AM-184.2_7	1.4. Análisis y mejora del centro y sus títulos	fjgdg	dbhdbdfgb	hgdhg
9.2.Licenciatura en Teología	2014/2015	Copy - AM-184.2_7	1.4. Análisis y mejora del centro y sus títulos	fjgdg	dbhdbdfgb	hgdhg

Ver acciones de mejora

Ver Recomendaciones de las Agencias

Ver Cambios NO Notificados

Ver Cambios Notificados



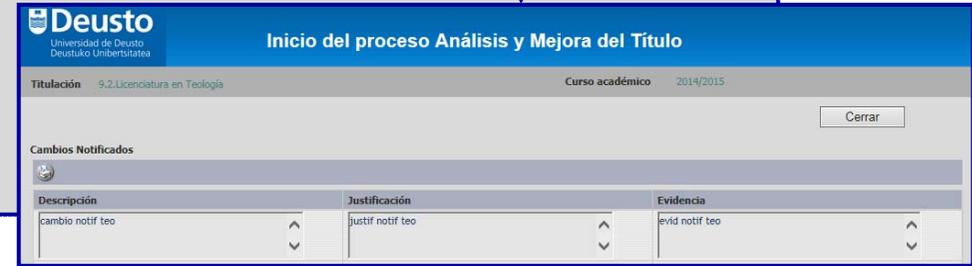
**Inicio del proceso Análisis y Mejora del Título**

Titulación: 9.2.Licenciatura en Teología | Curso académico: 2014/2015

Cerrar

Cambios Titulación NO Notificados

Descripción	Justificación
descrip no notif teo	justif no notif teo



**Inicio del proceso Análisis y Mejora del Título**

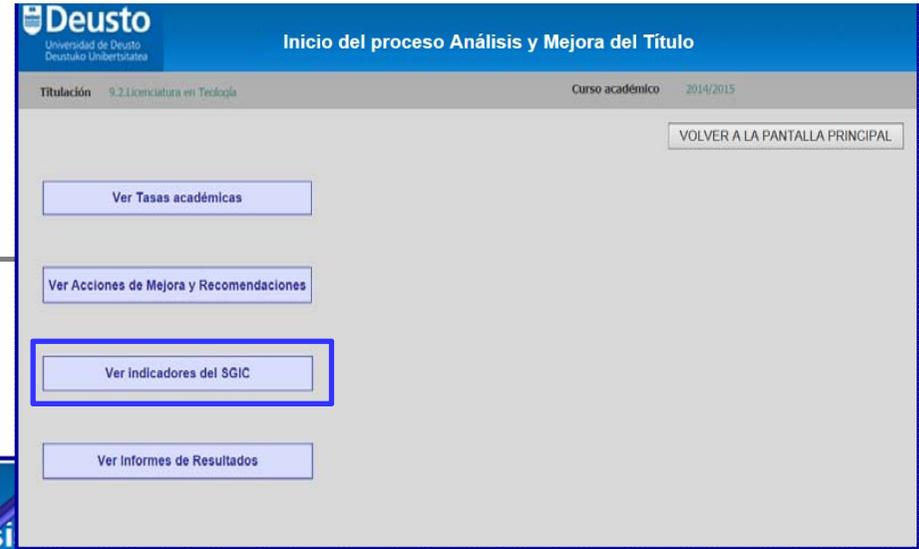
Titulación: 9.2.Licenciatura en Teología | Curso académico: 2014/2015

Cerrar

Cambios Notificados

Descripción	Justificación	Evidencia
cambio notif teo	justif notif teo	evid notif teo

Para:  
Coordinador de  
grado/Director  
de máster



**Deusto**  
Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea

Inicio del proceso Análisis y Mejora del Título

Titulación 9.2.Licenciatura en Teología Curso académico 2014/2015

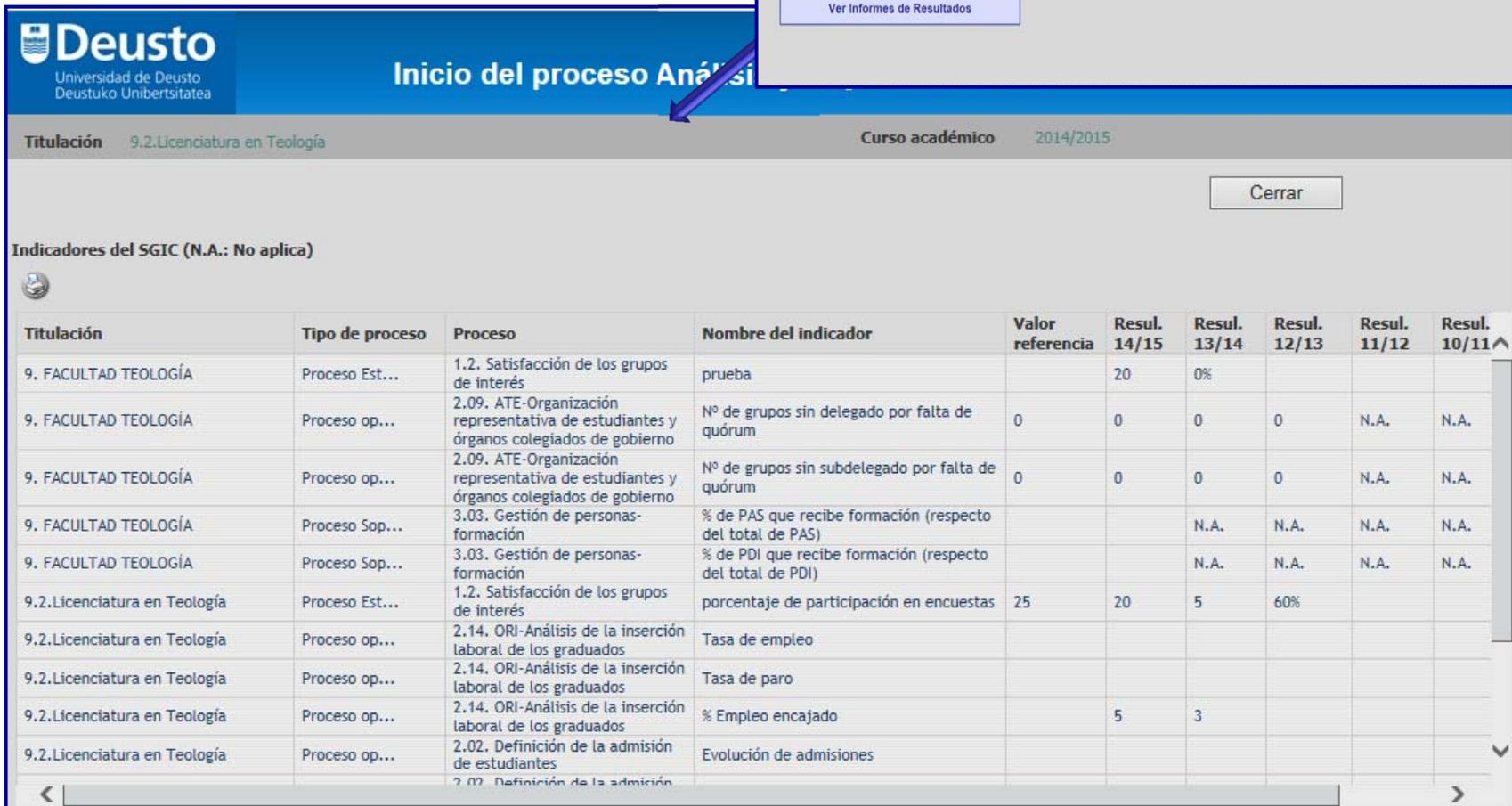
VOLVER A LA PANTALLA PRINCIPAL

Ver Tasas académicas

Ver Acciones de Mejora y Recomendaciones

Ver Indicadores del SGIC

Ver Informes de Resultados



**Deusto**  
Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea

Inicio del proceso Análisis y Mejora del Título

Titulación 9.2.Licenciatura en Teología Curso académico 2014/2015

Cerrar

Indicadores del SGIC (N.A.: No aplica)

Titulación	Tipo de proceso	Proceso	Nombre del indicador	Valor referencia	Resul. 14/15	Resul. 13/14	Resul. 12/13	Resul. 11/12	Resul. 10/11 ^
9. FACULTAD TEOLOGÍA	Proceso Est...	1.2. Satisfacción de los grupos de interés	prueba		20	0%			
9. FACULTAD TEOLOGÍA	Proceso op...	2.09. ATE-Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin delegado por falta de quórum	0	0	0	0	N.A.	N.A.
9. FACULTAD TEOLOGÍA	Proceso op...	2.09. ATE-Organización representativa de estudiantes y órganos colegiados de gobierno	Nº de grupos sin subdelegado por falta de quórum	0	0	0	0	N.A.	N.A.
9. FACULTAD TEOLOGÍA	Proceso Sop...	3.03. Gestión de personas-formación	% de PAS que recibe formación (respecto del total de PAS)			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
9. FACULTAD TEOLOGÍA	Proceso Sop...	3.03. Gestión de personas-formación	% de PDI que recibe formación (respecto del total de PDI)			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
9.2.Licenciatura en Teología	Proceso Est...	1.2. Satisfacción de los grupos de interés	porcentaje de participación en encuestas	25	20	5	60%		
9.2.Licenciatura en Teología	Proceso op...	2.14. ORI-Análisis de la inserción laboral de los graduados	Tasa de empleo						
9.2.Licenciatura en Teología	Proceso op...	2.14. ORI-Análisis de la inserción laboral de los graduados	Tasa de paro						
9.2.Licenciatura en Teología	Proceso op...	2.14. ORI-Análisis de la inserción laboral de los graduados	% Empleo encajado		5	3			
9.2.Licenciatura en Teología	Proceso op...	2.02. Definición de la admisión de estudiantes	Evolución de admisiones						

## Información del indicador

**Estado del indicador** En vigor

**Primer año de seguimiento** 2011/2012  
(desde que se lleva midiendo el indicador)

**Tipo** Indicador

**Facultad** Derecho

**Titulación** 1. FACULTAD DERECHO

**Tipo de proceso** Proceso Estratégico

**Proceso** 1.1. Planificación estratégica

**Nombre del indicador** % de objetivos del Plan de Gestión alcanzados

**Origen**

**Observaciones**

**Curso académico** 2014/2015

**Valor de referencia**  $\geq 50\%$

**Resultado**



[Tendencias](#)

## Información del indicador

### Tendencias

**Nombre del indicador**    % de objetivos del Plan de Gestión alcanzados

**Curso 2013-2014**

**Valor de referencia**  $\geq 50\%$

**Resultado**

**Curso 2012-2013**

**Valor de referencia**  $\geq 50\%$

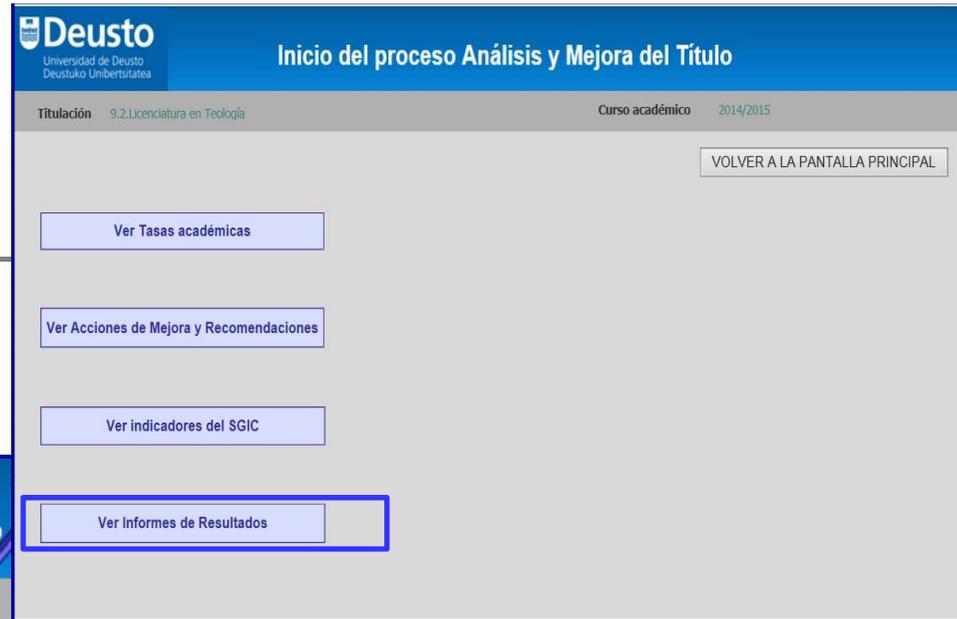
**Resultado**

**Curso 2011-2012**

**Valor de referencia**  $\geq 50\%$

**Resultado**

Para:  
Coordinador de  
grado/Director de  
máster



**Deusto** Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea

### Inicio del proceso Análisis y Mejora del Título

Titulación 9.2.Licenciatura en Teología Curso académico 2014/2015

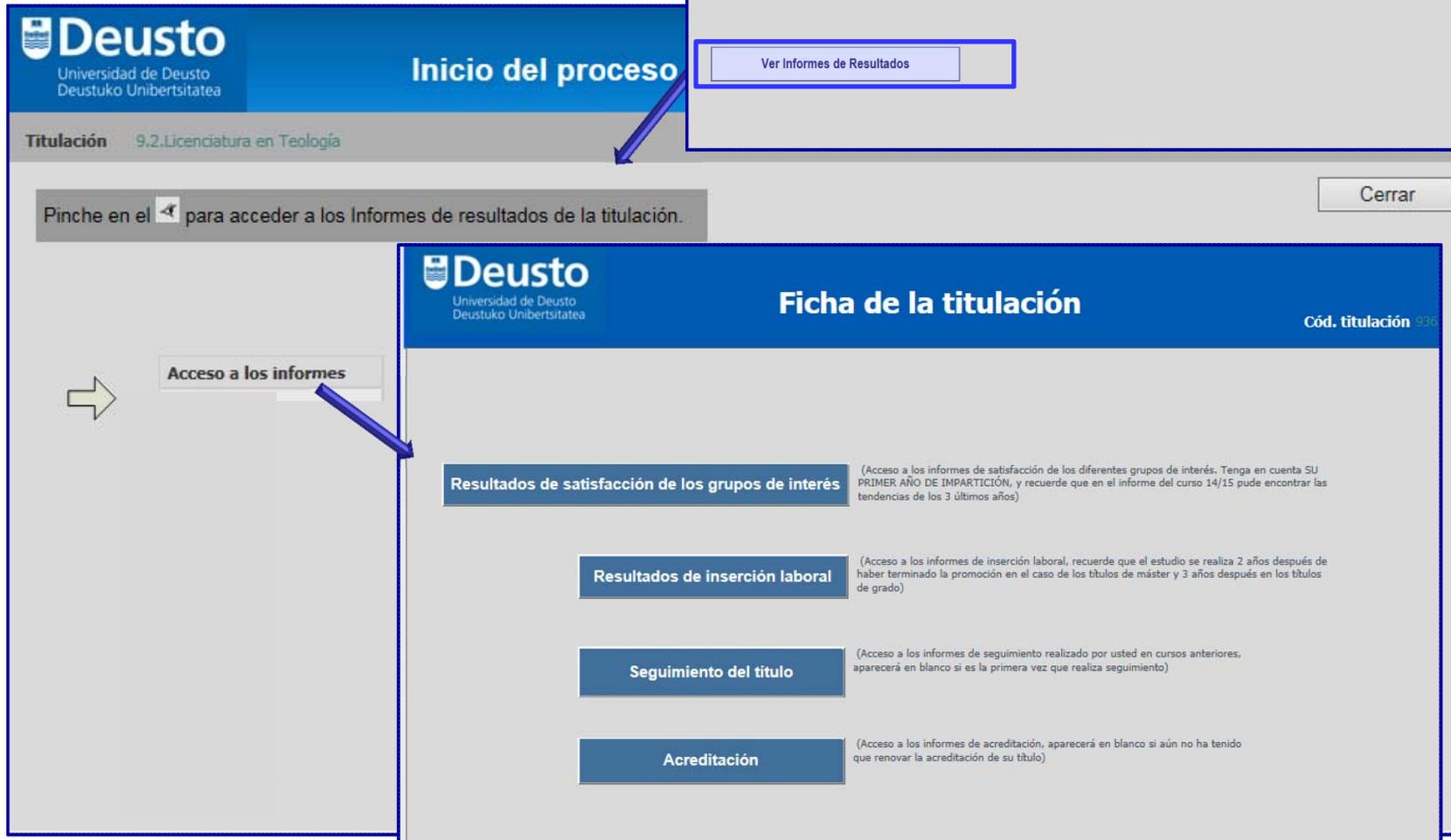
VOLVER A LA PANTALLA PRINCIPAL

Ver Tasas académicas

Ver Acciones de Mejora y Recomendaciones

Ver indicadores del SGIC

Ver Informes de Resultados



**Deusto** Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea

### Inicio del proceso

Titulación 9.2.Licenciatura en Teología

Pinche en el  para acceder a los Informes de resultados de la titulación.

Cerrar

Acceso a los informes 

### Ficha de la titulación

Cód. titulación 936

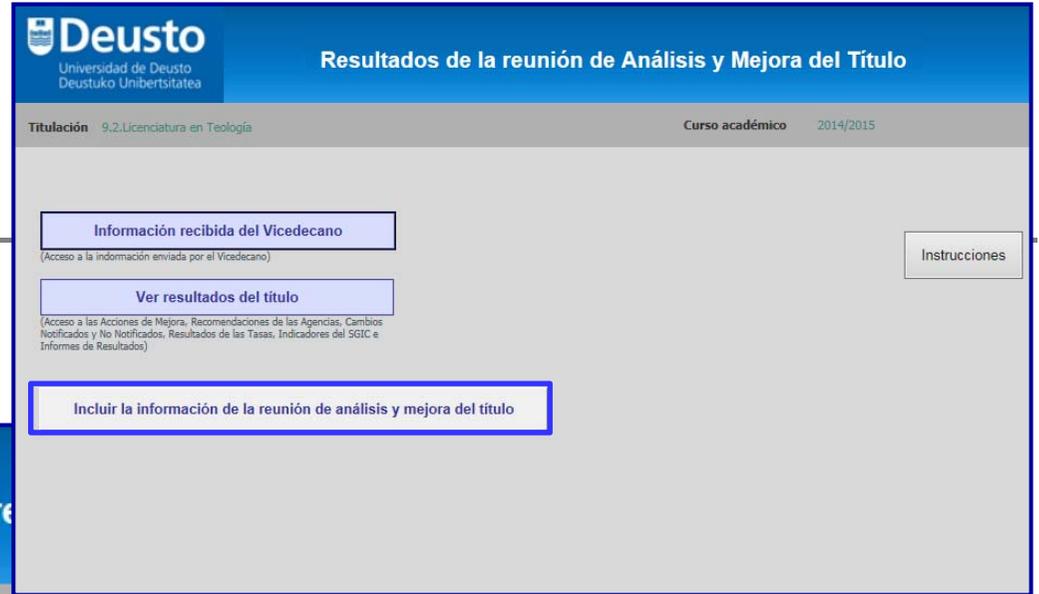
**Resultados de satisfacción de los grupos de interés** (Acceso a los informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés. Tenga en cuenta SU PRIMER AÑO DE IMPARTICIÓN, y recuerde que en el informe del curso 14/15 puede encontrar las tendencias de los 3 últimos años)

**Resultados de inserción laboral** (Acceso a los informes de inserción laboral, recuerde que el estudio se realiza 2 años después de haber terminado la promoción en el caso de los títulos de máster y 3 años después en los títulos de grado)

**Seguimiento del título** (Acceso a los informes de seguimiento realizado por usted en cursos anteriores, aparecerá en blanco si es la primera vez que realiza seguimiento)

**Acreditación** (Acceso a los informes de acreditación, aparecerá en blanco si aún no ha tenido que renovar la acreditación de su título)

**Para:**  
Coordinador de  
grado/Director  
de máster



**Deusto**  
Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea

**Resultados de la reunión de Análisis y Mejora del Título**

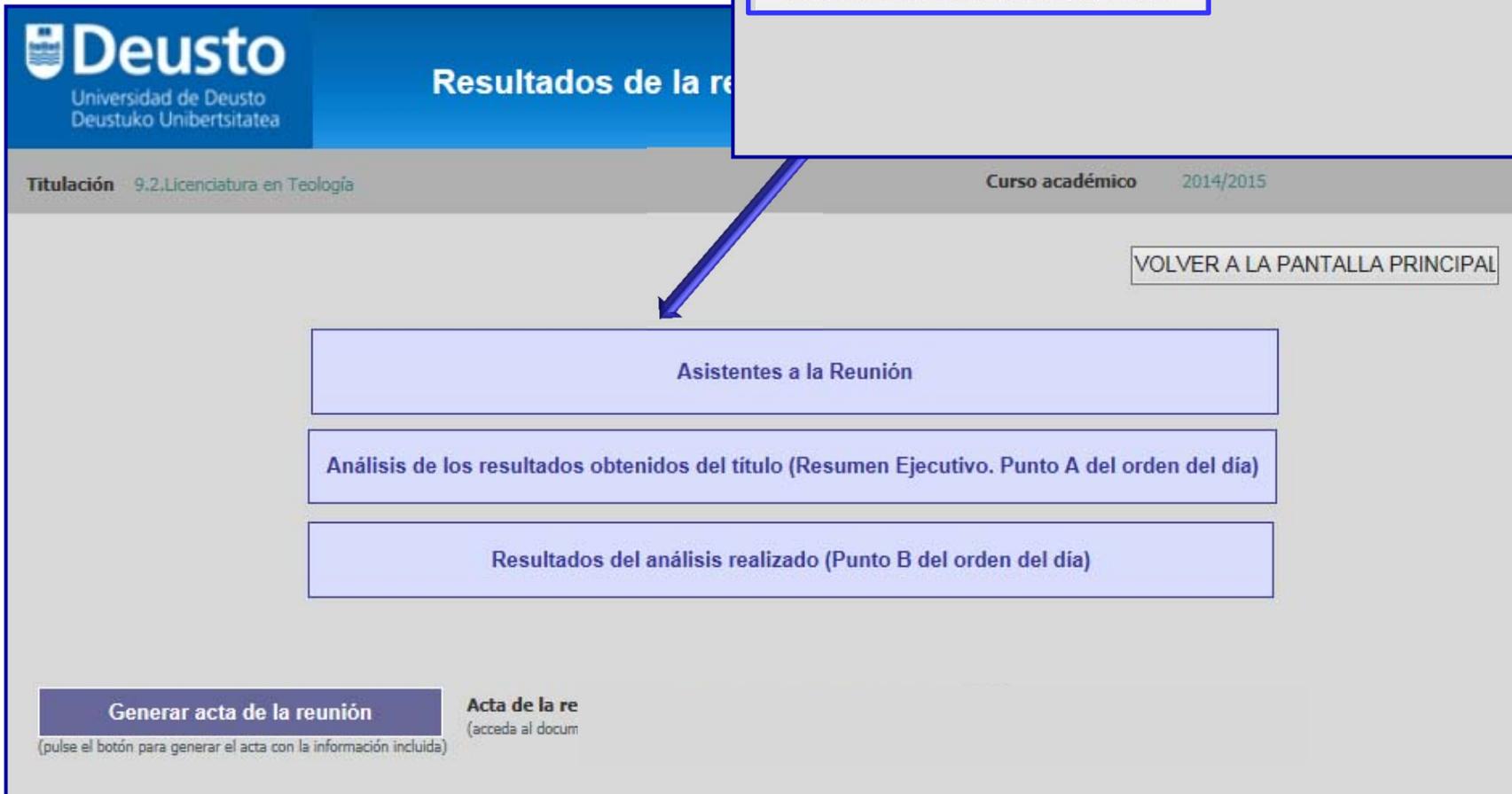
Titulación 9.2.Licenciatura en Teología Curso académico 2014/2015

Información recibida del Vicedecano  
(Acceso a la información enviada por el Vicedecano)

Ver resultados del título  
(Acceso a las Acciones de Mejora, Recomendaciones de las Agencias, Cambios Notificados y No Notificados, Resultados de las Tasas, Indicadores del SGIC e Informes de Resultados)

Incluir la información de la reunión de análisis y mejora del título

Instrucciones



**Deusto**  
Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea

**Resultados de la reunión de Análisis y Mejora del Título**

Titulación 9.2.Licenciatura en Teología Curso académico 2014/2015

VOLVER A LA PANTALLA PRINCIPAL

Asistentes a la Reunión

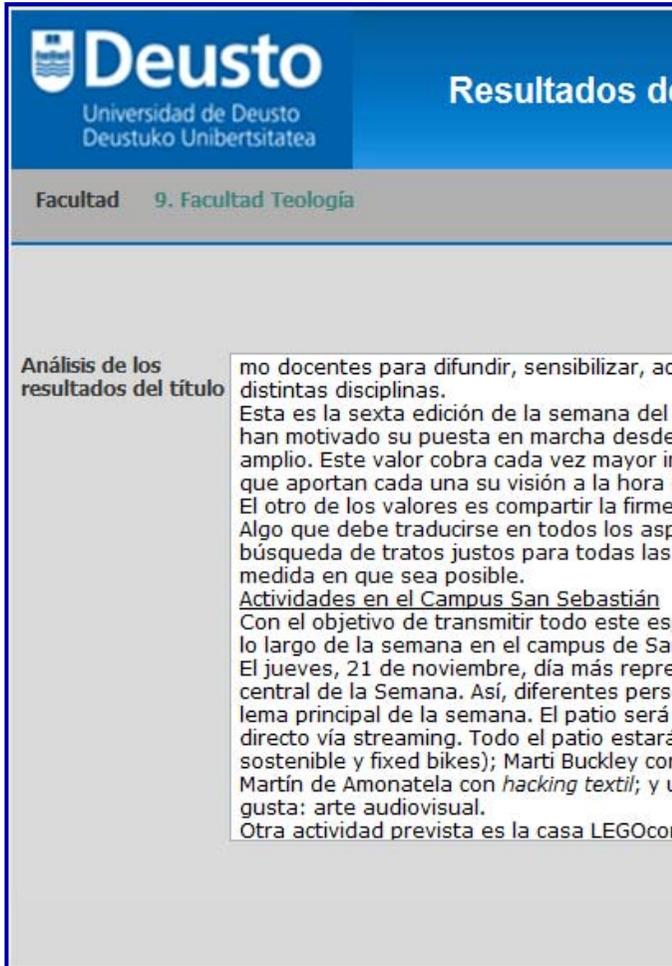
Análisis de los resultados obtenidos del título (Resumen Ejecutivo. Punto A del orden del día)

Resultados del análisis realizado (Punto B del orden del día)

**Generar acta de la reunión**  
(pulse el botón para generar el acta con la información incluida)

**Acta de la reunión**  
(acceda al documento)

Para:  
Coordinador de  
grado/Director  
de máster

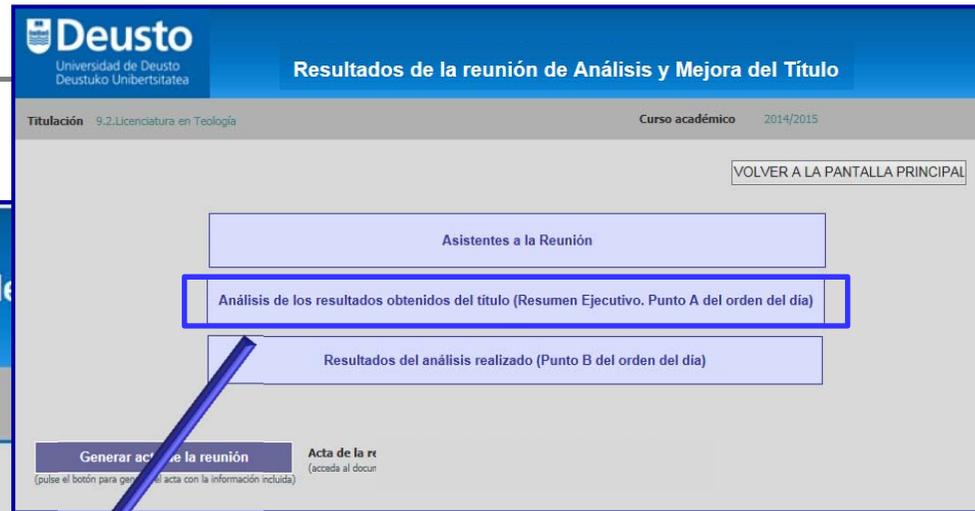


**Deusto**  
Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea

**Resultados de**

Facultad **9. Facultad Teología**

**Análisis de los resultados del título**



**Deusto**  
Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea

**Resultados de la reunión de Análisis y Mejora del Título**

Titulación 9.2.Licenciatura en Teología Curso académico 2014/2015

VOLVER A LA PANTALLA PRINCIPAL

Asistentes a la Reunión

Análisis de los resultados obtenidos del título (Resumen Ejecutivo, Punto A del orden del día)

Resultados del análisis realizado (Punto B del orden del día)

Generar acta de la reunión (pulse el botón para generar el acta con la información incluida)

Acta de la reunión (acceda al documento)

mo docentes para difundir, sensibilizar, acercar y atraer hacia la iniciativa emprendedora a personas de muy distintas disciplinas.

Esta es la sexta edición de la semana del emprendedor, en la que se mantienen los valores fundamentales que han motivado su puesta en marcha desde sus inicios. Por un lado, apreciar la diversidad en su sentido más amplio. Este valor cobra cada vez mayor importancia pues la cooperación con personas de diferentes perfiles, que aportan cada una su visión a la hora de abordar los problemas que salen al paso, enriquece los proyectos. El otro de los valores es compartir la firme convicción de querer avanzar hacia un mundo mejor y más justo. Algo que debe traducirse en todos los aspectos, desde las relaciones con las personas más cercanas, a la búsqueda de tratos justos para todas las partes, pasando por generar un impacto social directo positivo en la medida en que sea posible.

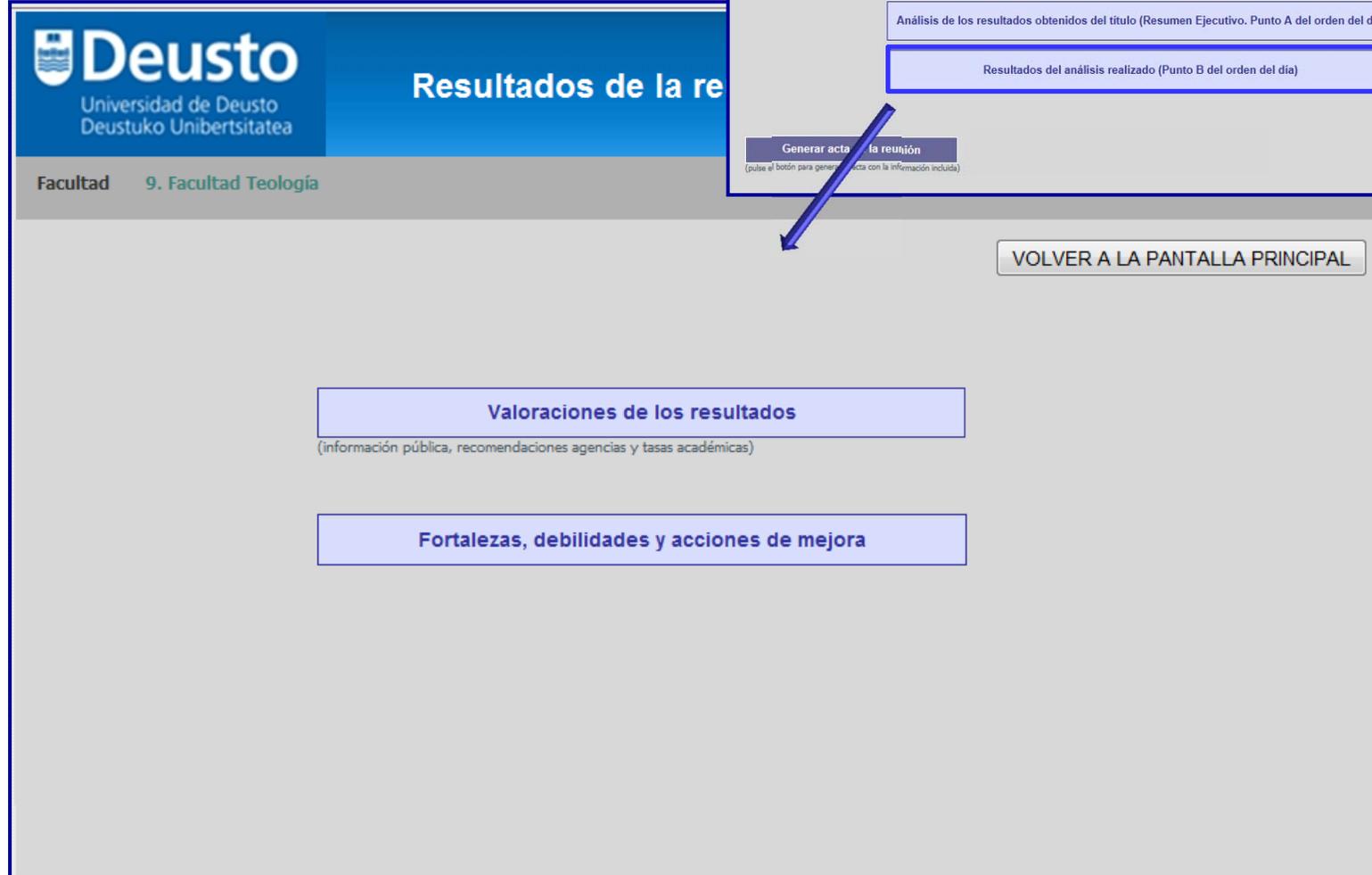
Actividades en el Campus San Sebastián

Con el objetivo de transmitir todo este espíritu a los estudiantes, se han propuesto una serie de actividades a lo largo de la semana en el campus de San Sebastián:

El jueves, 21 de noviembre, día más representativo de la semana Deusto Emprende, tendrá lugar el acto central de la Semana. Así, diferentes personas del campus contribuirán con un pequeño gesto al 'vuelo' del lema principal de la semana. El patio será el escenario elegido y está previsto que este acto se retransmita en directo vía streaming. Todo el patio estará repleto de actividades. Estarán los chicos de Bizipoza (movilidad sostenible y fixed bikes); Marti Buckley con su proyecto The Cookie; Abdullah Alshukaili y su país: Omán; Ainara Martín de Amonatela con *hacking textil*; y un invitado sorpresa que rondará el patio haciendo lo que más le gusta: arte audiovisual.

Otra actividad prevista es la casa LEGOconectada o cómo aprender a trabajar en equipo y tomar decisiones

**Para:**  
Coordinador de  
grado/Director  
de máster



**Deusto**  
Universidad de Deusto  
Deustuko Unibertsitatea

## Resultados de la reunión de Análisis y Mejora del Título

Titulación: 9.2.Licenciatura en Teología      Curso académico: 2014/2015

[VOLVER A LA PANTALLA PRINCIPAL](#)

Asistentes a la Reunión

Análisis de los resultados obtenidos del título (Resumen Ejecutivo. Punto A del orden del día)

Resultados del análisis realizado (Punto B del orden del día)

Generar acta de la reunión  
(pulse el botón para generar el acta con la información incluida)

[VOLVER A LA PANTALLA PRINCIPAL](#)

Facultad: 9. Facultad Teología

Valoraciones de los resultados  
(información pública, recomendaciones agencias y tasas académicas)

Fortalezas, debilidades y acciones de mejora

**Para:**  
 Coordinador de  
 grado/Director  
 de máster


Resultados de la reunión

**Facultad** 9. Facultad Teología

**Fortalezas**

e informo que la reunión para el análisis y mejora del título 9.1.Bachiller en Teología en Sala de reuniones decanato Teología.  
 e informo que la reunión para el análisis y mejora del título 9.1.Bachiller en Teología, del curso académico 2013/2014, tendrá lugar el día 2015-01-12 13:00 (GMT 1) en Sala de reuniones decanato Teología.  
 e informo que la reunión para el análisis y mejora del título 9.1.Bachiller en Teología, del curso académico 2013/2014, tendrá lugar el día 2015-01-12 13:00 (GMT 1) en Sala de reuniones decanato Teología.

**Debilidades y acciones de mejora**

+ e ↻

	Proceso origen	Coordinador Grado/Director Máster	Debilidades	Causas	Nº de acción	Acciones de mejora	Pla
🔍	2.03. Planificación y organización de la docencia	Mariam Carballo Pérez	sfvdvd	bdfvdfvdfb	1	dfbdfbdfb	20'
🔍	1.4. Análisis y mejora del centro y sus títulos	Mariam Carballo Pérez	fdgdg	dbhdbdfgb	2	hgdhg	20'


Resultados de la reunión de Análisis y Mejora del Título

**Titulación** 9.2.Licenciatura en Teología **Curso académico** 2014/2015

[VOLVER A LA PANTALLA PRINCIPAL](#)

Puntos 1, 2 y 3 (Valoraciones de los resultados)  
(información pública, recomendaciones agencias y tasas académicas)

Punto 4 (Fortalezas, debilidades y acciones de mejora)

**Deusto**  
Universidad de Deusto  
Deustola Unibertsitatea

**Resultados de la reunión de Análisis y Mejora del Título**

Titulación: W.2 Licenciatura en Tecnología      Curso académico: 2014/2015

Fortalezas: Fortalezas son:

Debilidades: Las debilidades son:

**Fortalezas, debilidades y acciones de mejora**

Proceso origen	Coordinador Grado/Director Máster	Debilidades	Causas	Nº de acción	Acciones de mejora	Pl.
1.4. Análisis y mejora del centro y sus títulos	Mariam Carballo ...	Debilidad detectada.	Causa X	47	Acción a realizar	20

Guardar | Guardar y Salir | Crear Nuevo

Proceso origen: 1.4. Análisis y mejora del centro y sus títulos

**Debilidad**  
Debilidad detectada.

**Causa**  
Causa X.

Nº de acción: 47

**Acción de mejora**  
Acción a realizar

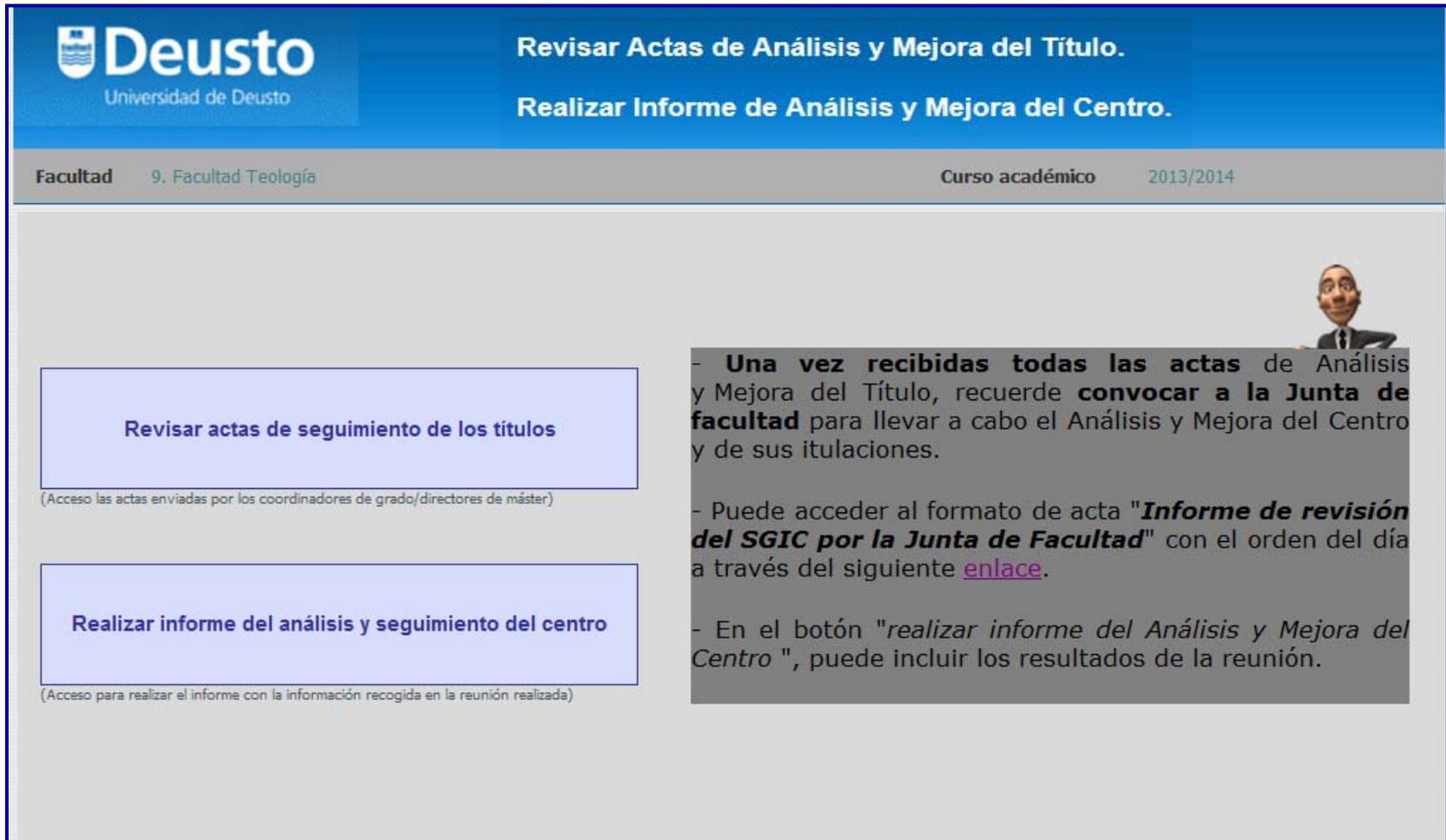
Responsable: Oihana Candina Onaindia (10.1.6.2. Tutor 2)

Proceso que se mejora: 1.2. Satisfacción de los grupos de interés

Plazo: 2017-01-31

**Para:**  
Coordinador de grado/Director de máster

Para:  
Vicedecano  
de Grado/  
Vicedecano de  
Postgrado



The screenshot shows a web interface for the University of Deusto. At the top left is the Deusto logo and 'Universidad de Deusto'. The main header contains the text 'Revisar Actas de Análisis y Mejora del Título.' and 'Realizar Informe de Análisis y Mejora del Centro.' Below this, a navigation bar shows 'Facultad 9. Facultad Teología' and 'Curso académico 2013/2014'. The main content area has two primary buttons: 'Revisar actas de seguimiento de los títulos' and 'Realizar informe del análisis y seguimiento del centro'. To the right, there is a list of instructions in Spanish, accompanied by a small cartoon character of a man in a suit.

**Revisar actas de seguimiento de los títulos**  
(Acceso las actas enviadas por los coordinadores de grado/directores de máster)

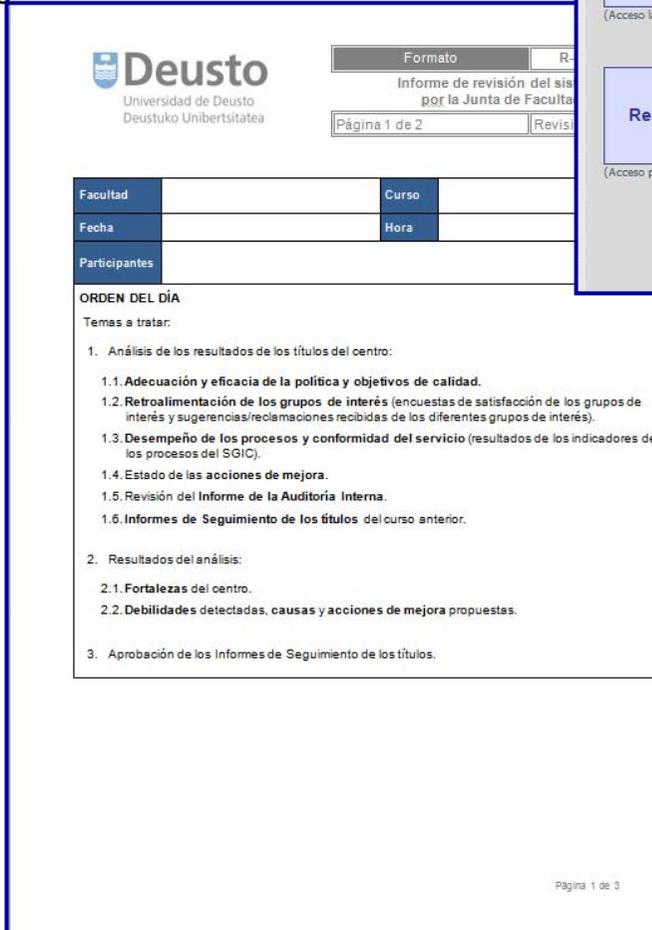
**Realizar informe del análisis y seguimiento del centro**  
(Acceso para realizar el informe con la información recogida en la reunión realizada)

**Revisar Actas de Análisis y Mejora del Título.**  
**Realizar Informe de Análisis y Mejora del Centro.**

Facultad 9. Facultad Teología Curso académico 2013/2014

- **Una vez recibidas todas las actas** de Análisis y Mejora del Título, recuerde **convocar a la Junta de facultad** para llevar a cabo el Análisis y Mejora del Centro y de sus titulaciones.
- Puede acceder al formato de acta "**Informe de revisión del SGIC por la Junta de Facultad**" con el orden del día a través del siguiente [enlace](#).
- En el botón "*realizar informe del Análisis y Mejora del Centro*", puede incluir los resultados de la reunión.

Para:  
Vicedecano  
de Grado/  
Vicedecano de  
Postgrado



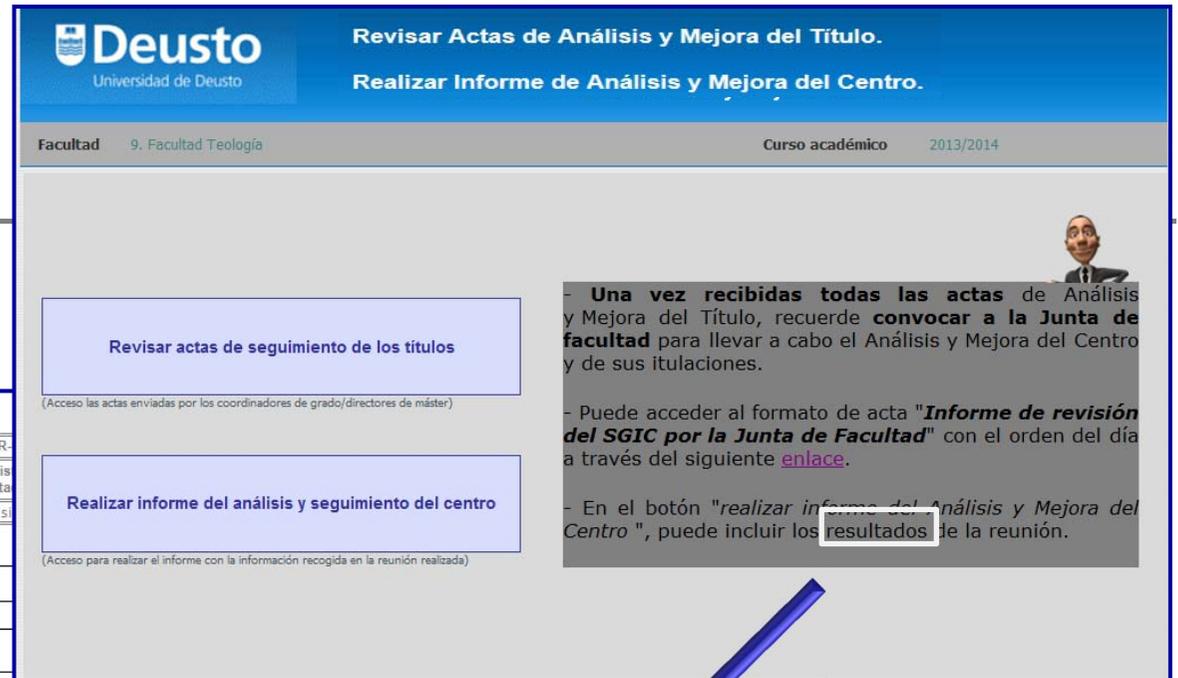
Formato R-  
Informe de revisión del sistema por la Junta de Facultad  
Página 1 de 2

Facultad		Curso	
Fecha		Hora	
Participantes			

**ORDEN DEL DÍA**  
Temas a tratar:

- Análisis de los resultados de los títulos del centro:
  - Adecuación y eficacia de la política y objetivos de calidad.
  - Retroalimentación de los grupos de interés (encuestas de satisfacción de los grupos de interés y sugerencias/reclamaciones recibidas de los diferentes grupos de interés).
  - Desempeño de los procesos y conformidad del servicio (resultados de los indicadores de los procesos del SGIC).
  - Estado de las acciones de mejora.
  - Revisión del Informe de la Auditoría Interna.
  - Informes de Seguimiento de los títulos del curso anterior.
- Resultados del análisis:
  - Fortalezas del centro.
  - Debilidades detectadas, causas y acciones de mejora propuestas.
- Aprobación de los Informes de Seguimiento de los títulos.

Página 1 de 3



Deusto Universidad de Deusto

Revisar Actas de Análisis y Mejora del Título.  
Realizar Informe de Análisis y Mejora del Centro.

Facultad 9. Facultad Teología Curso académico 2013/2014

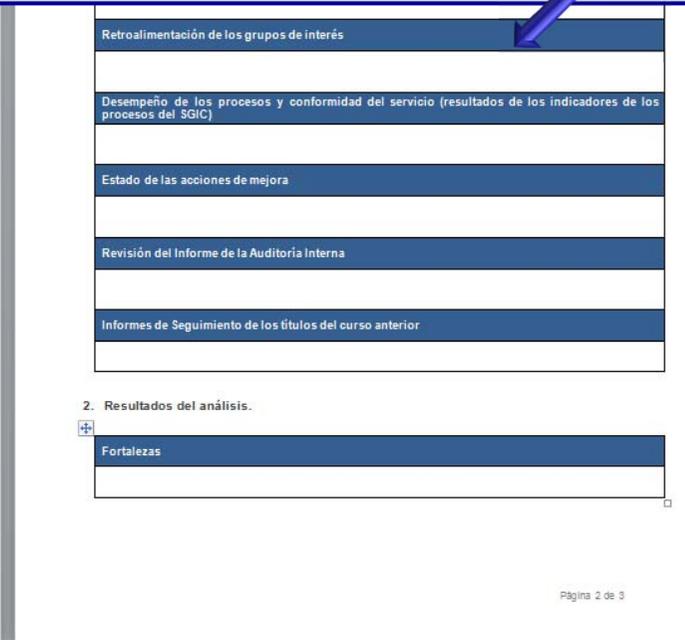
Revisar actas de seguimiento de los títulos  
(Acceso las actas enviadas por los coordinadores de grado/directores de máster)

Realizar informe del análisis y seguimiento del centro  
(Acceso para realizar el informe con la información recogida en la reunión realizada)

Una vez recibidas todas las actas de Análisis y Mejora del Título, recuerde convocar a la Junta de facultad para llevar a cabo el Análisis y Mejora del Centro y de sus titulaciones.

Puede acceder al formato de acta "Informe de revisión del SGIC por la Junta de Facultad" con el orden del día a través del siguiente [enlace](#).

En el botón "realizar informe del Análisis y Mejora del Centro", puede incluir los resultados de la reunión.



Retroalimentación de los grupos de interés

Desempeño de los procesos y conformidad del servicio (resultados de los indicadores de los procesos del SGIC)

Estado de las acciones de mejora

Revisión del Informe de la Auditoría Interna

Informes de Seguimiento de los títulos del curso anterior

2. Resultados del análisis.

Fortalezas

Página 2 de 3

**Para:**  
Vicedecano  
de Grado/  
Vicedecano de  
Postgrado

Deusto		Revisar Actas de Análisis y Mejora del Título.	
Universidad de Deusto Deustuko Unibertsitatea		Realizar Informe de Análisis y Mejora del Centro.	
Facultad	9. Facultad Teología	Curso académico	2014/2015
1.1 Adecuación y eficacia de la política y objetivos calidad	e	Adecuación y eficacia de la política y objetivos de Calidad.	
1.2. Retroalimentación de los grupos de interés (encuestas de satisfacción, sugerencias, etc.)	e	Encuestas de Satisfacción	
1.3. Desempeño de los procesos (resultados de indicadores)	e	Resultados de los indicadores.	
1. 4. Estado de las acciones de mejora	e	Acciones de Mejora.	
1.5. Revisión del Informe de la Auditoría Interna	e	Informe de Auditoría Interna.	
1.6. Informes de seguimiento de los títulos del curso actual y anteriores	e	Informes de Seguimiento de las titulaciones.	
<a href="#">VOLVER A LA PANTALLA PRINCIPAL</a>			

100% TITULACIONES ACREDITADAS  
100% CENTROS CERTIFICADOS AUDIT

EN EL FUTURO, POR LA SOSTENIBILIDAD DEL  
PROCESO.....

**ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

Tenemos un **único** Sistema de Gestión de Calidad en la universidad, que **engloba todas sus actividades** e incluye el plan estratégico, el seguimiento de titulaciones la acreditación de las titulaciones, la evaluación de la docencia, la enseñanza basada en competencias, ...

El SGC está incorporado en la **dinámica** de la universidad y cada vez más **interiorizado** en los grupos de interés.



Conseguimos que las **partes implicadas** en la mejora continua de nuestros programas formativos, reciban y analicen de forma eficiente la información necesaria respecto a todos nuestros títulos y el Centro en general, consiguiendo así una **implantación eficaz** de las acciones de mejora definidas y que su planteamiento no se quede sólo en buenas intenciones.

Mejoramos de manera **sostenible** el grado de **satisfacción** de nuestros grupos de interés, respecto a las necesidades y expectativas de los mismos e instauramos una cultura de **mejora continua** en nuestros Títulos y Centros. Asimismo, llevamos a cabo la **rendición de cuentas** a nuestros grupos de interés.