

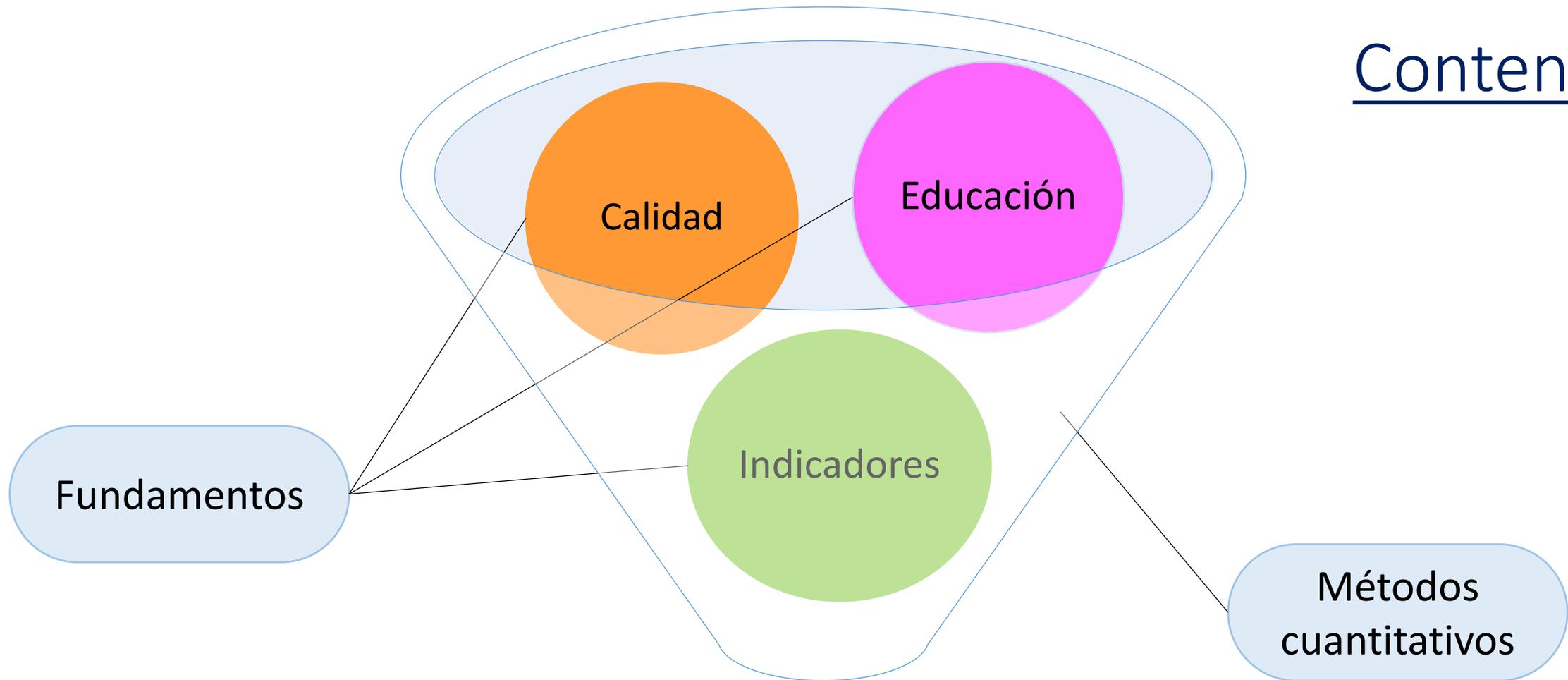


Indicadores de calidad

Luis E. Vila

MC2-Universitat de València

Contenido



Sistemas de información para
mejorar la calidad de las IES

¿Cuál debe ser el propósito de la educación hoy?

Hannon (2015)



“Conservar la especie en condiciones de vida dignas”

Cuatro niveles de desafíos/propósitos

Planetario/global

- Re-crear la relación con el planeta físico

Nacional/local

- Renovar la democracia-proceso de participación

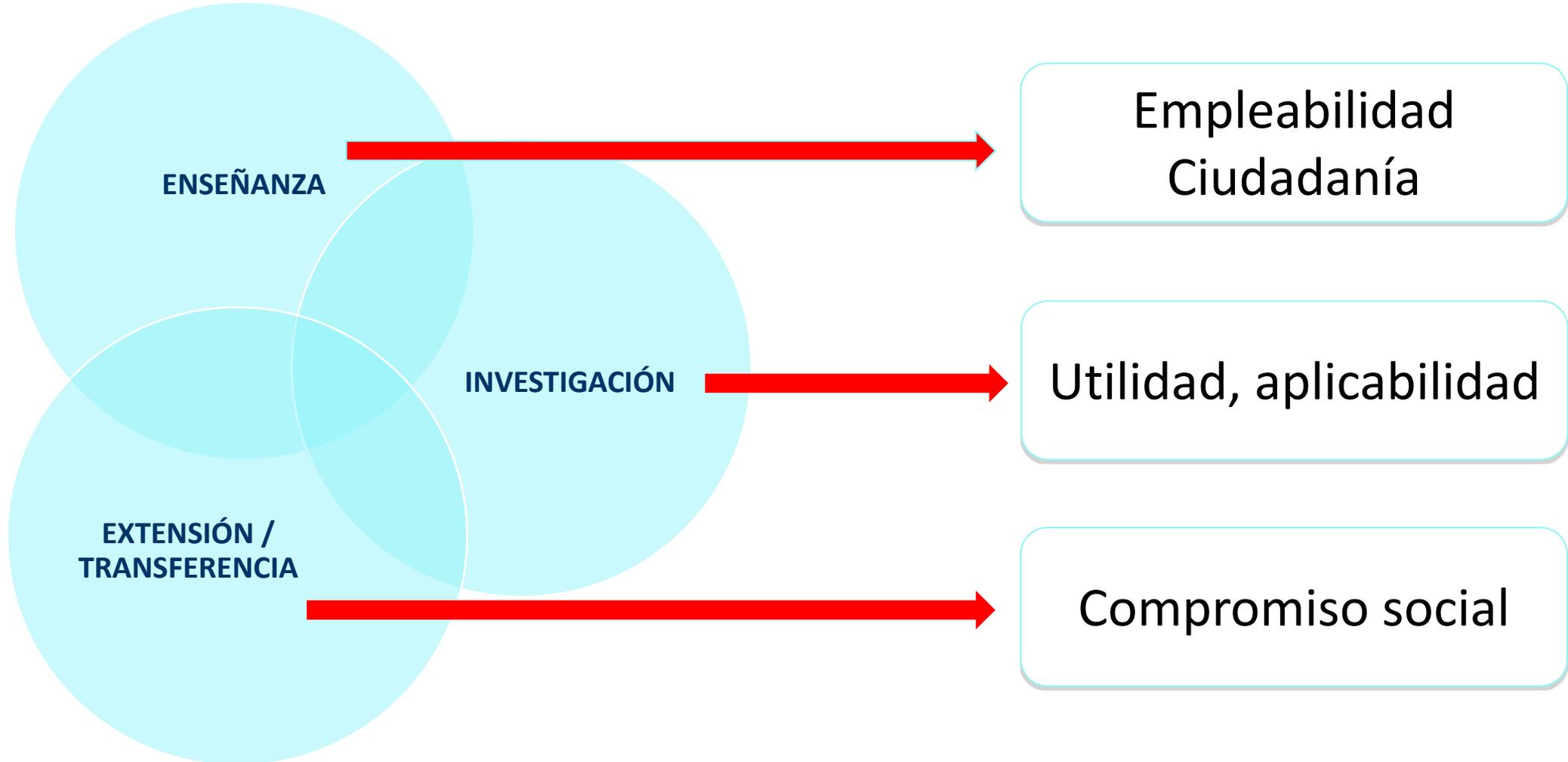
Interpersonal

- Adquisición de empatía, tolerancia apreciativa

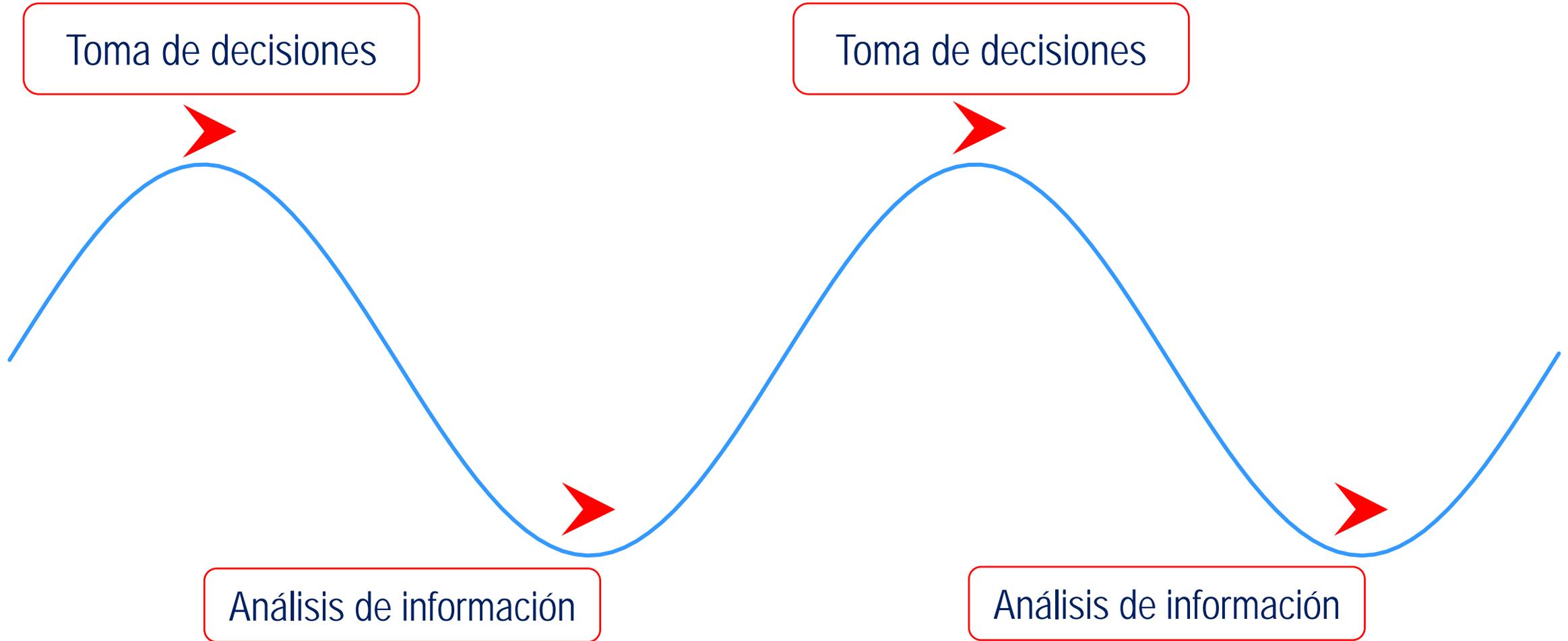
Intrapersonal

- Dignidad, equilibrio físico, emocional y espiritual

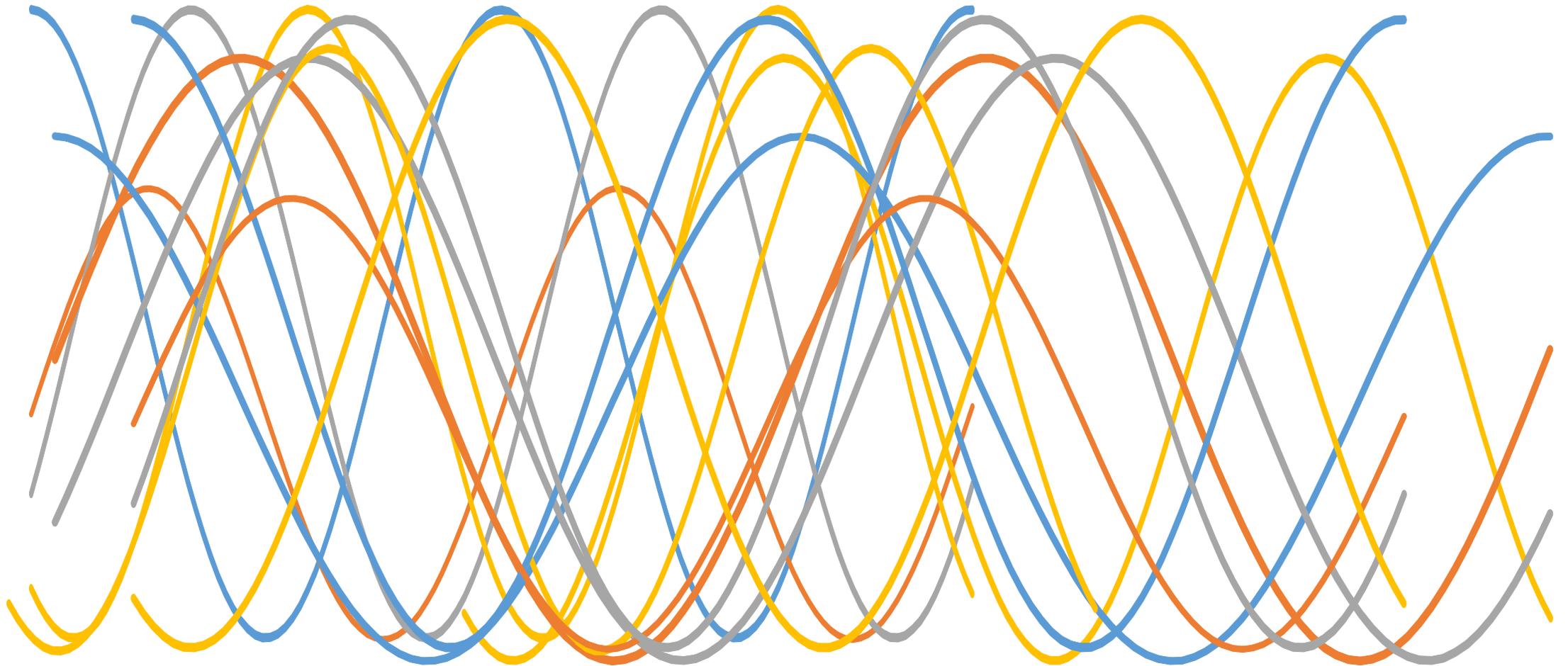
Misiones de las IES y objetivos



Procedimiento operativo estándar



La realidad es multidimensional y compleja



¿Qué es un indicador?

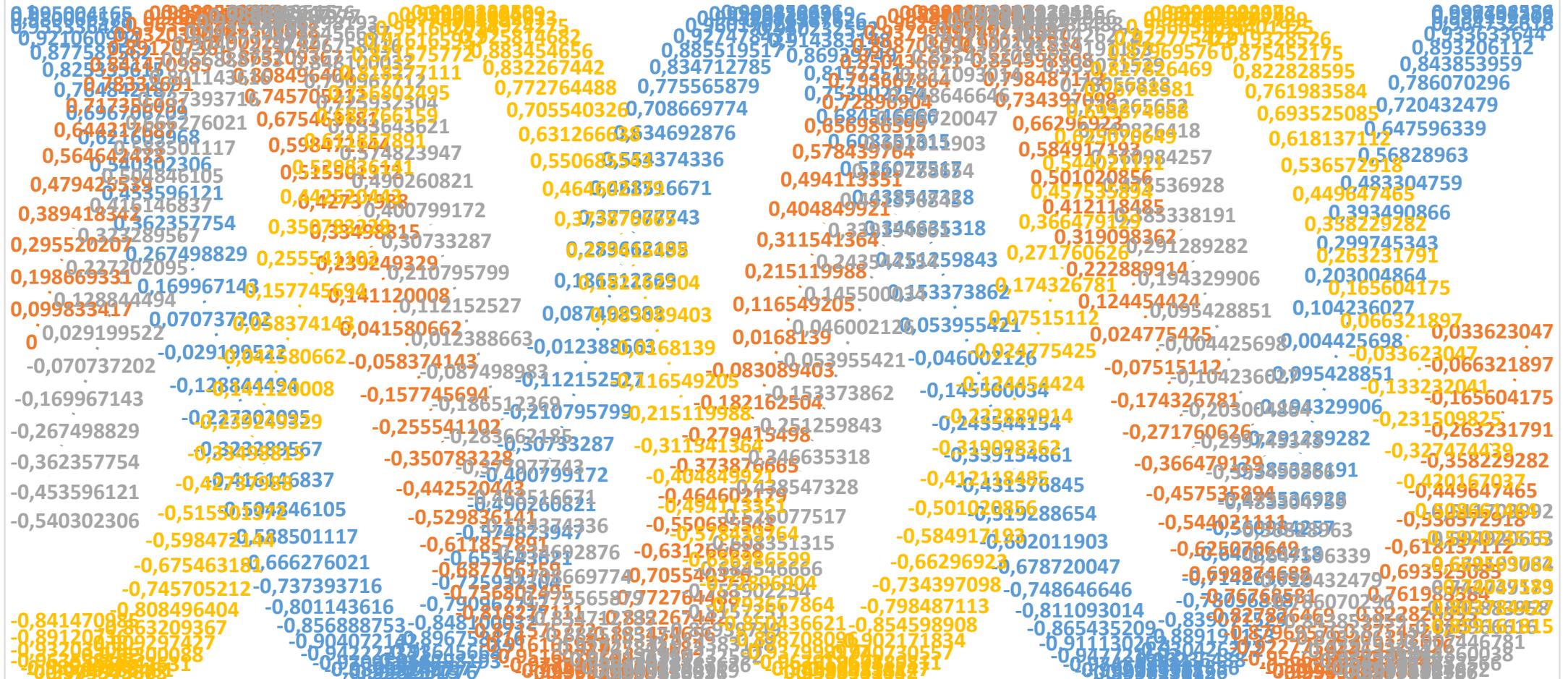
Expresión cualitativa o representación numérica de una dimensión conceptual cuya finalidad es mostrar o señalar algo



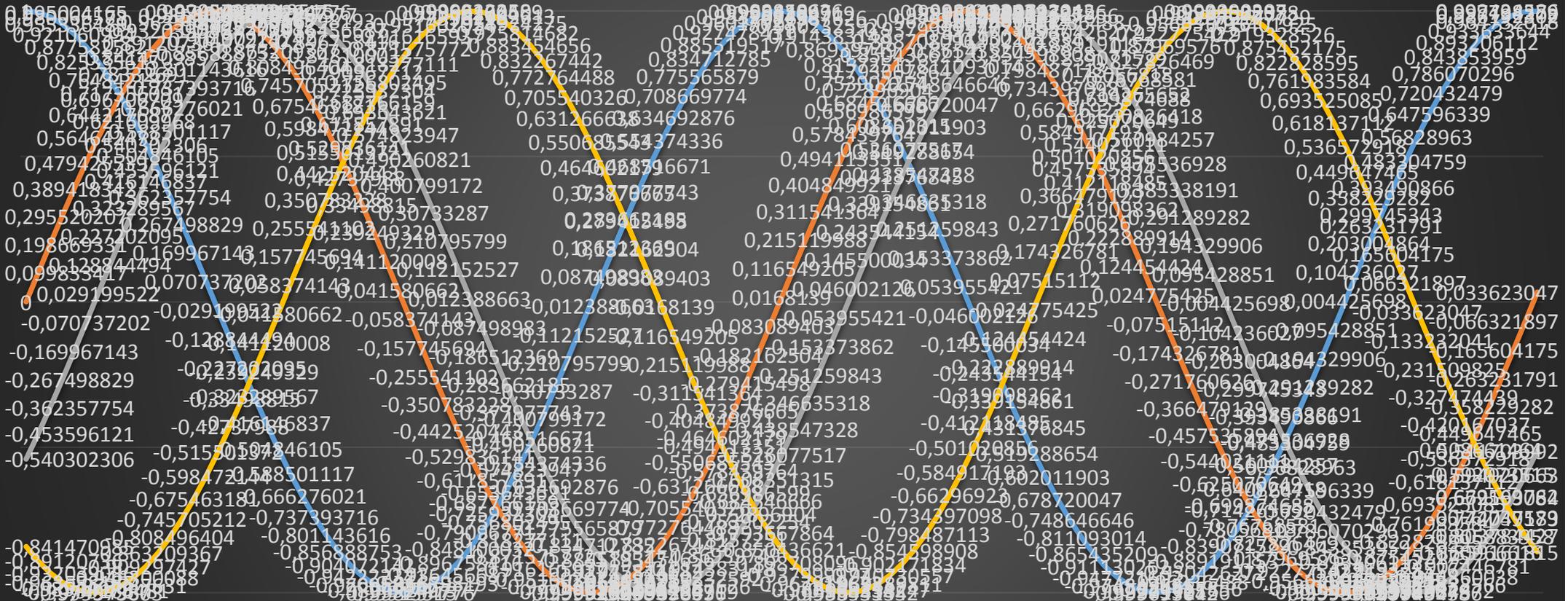
- Dirección
- Destino
- Distancia



Los datos reflejan la realidad...



...en función de cómo se recopilan y analizan





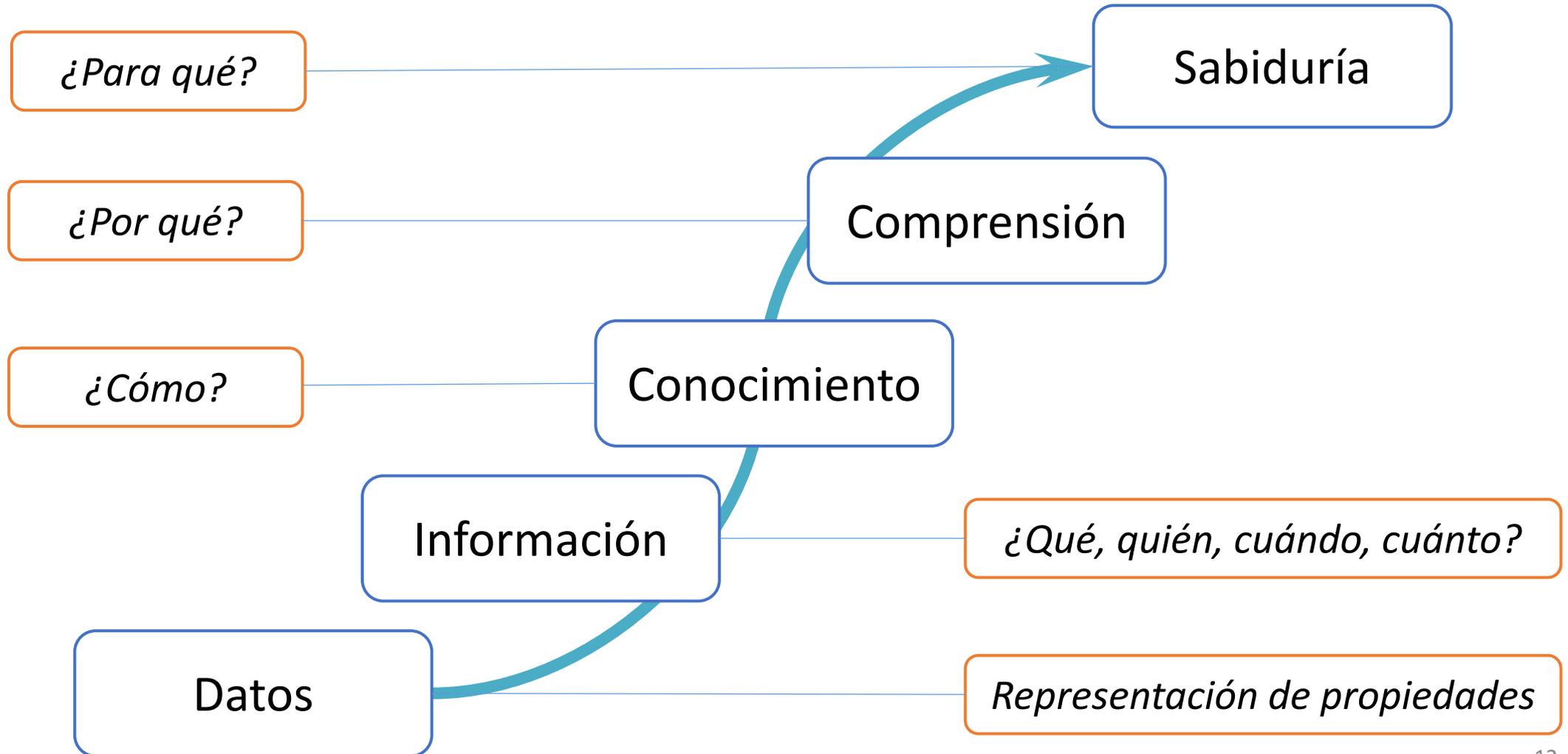
¿Qué es la calidad?

- 1. Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una persona o cosa que permiten apreciarla con respecto a las restantes de su especie*
- 2. Superioridad o excelencia*
- 3., 4., 5...*

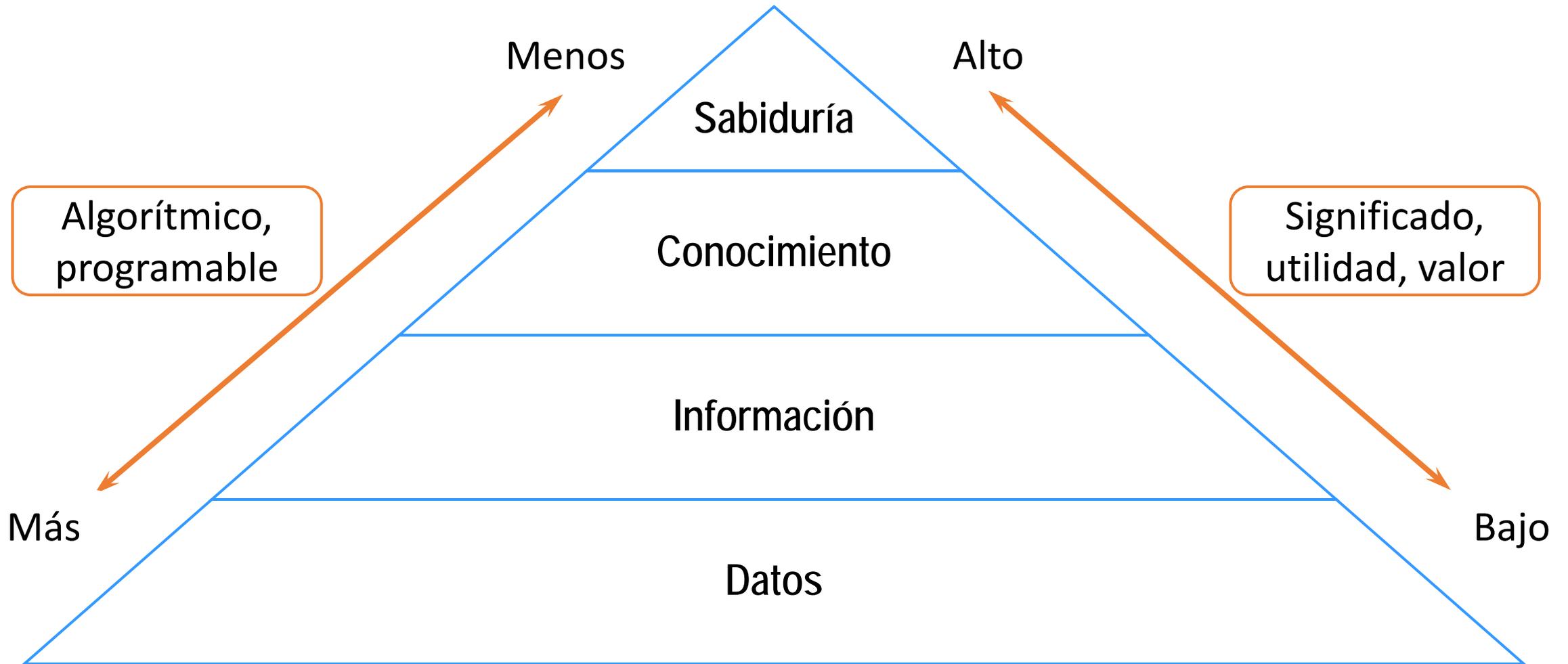
“Y qué es bueno, Fedro, y qué no es bueno. ¿Necesitamos pedir a alguien que nos lo diga?”

Platón. Diálogos. Fedro o de la belleza

La mente humana (Ackoff, 1989)



Jerarquía DIKW (Awad & Ghaziri 2004; Rowley 2007)



Indicadores y calidad en las IES

Decisiones acertadas = Mejor calidad de las IES

Buena información = Más decisiones acertadas

Dimensión conceptual “calidad de las IES”

El tiempo es relevante



Sistema integrado de información para IES

- Conjunto de procesos e instrumentos orientados a
 - Recopilación de datos
 - Análisis e interpretación
 - Difusión de la información resultante
- Para mejorar el desempeño y la calidad de las IES

La estructura del sistema de información depende de cuál es el objetivo último, la finalidad que guía el proceso de toma de decisiones...



...y de cuáles son los medios y las estrategias disponibles para alcanzar los fines que se pretende conseguir



El diseño y la construcción del sistema de información determinan su calidad y utilidad potencial para facilitar la adopción de decisiones acertadas



Dos dimensiones generales de información

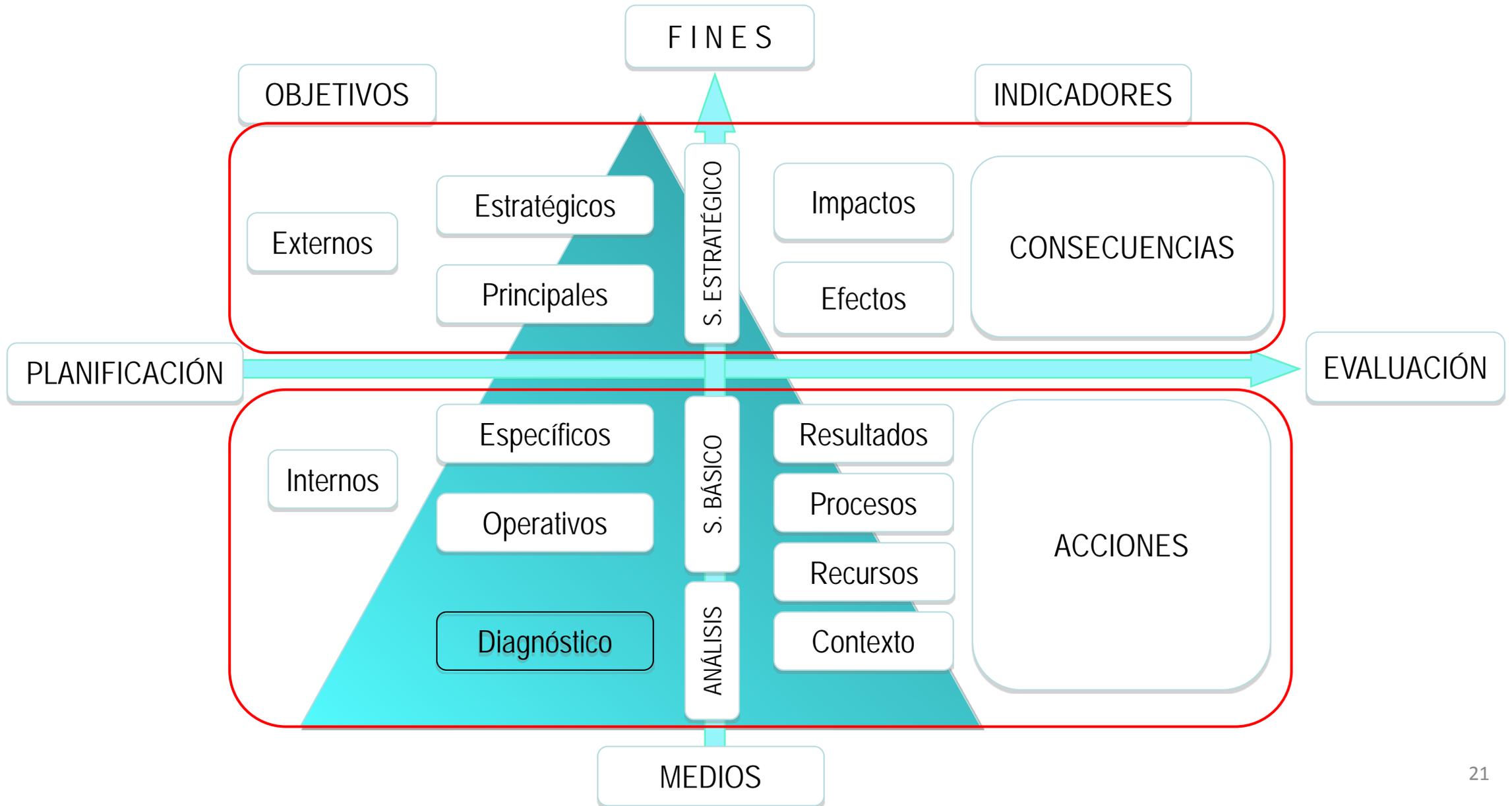
Dimensión
TRANSACCIONAL

GESTIÓN DE LA
ACTIVIDAD

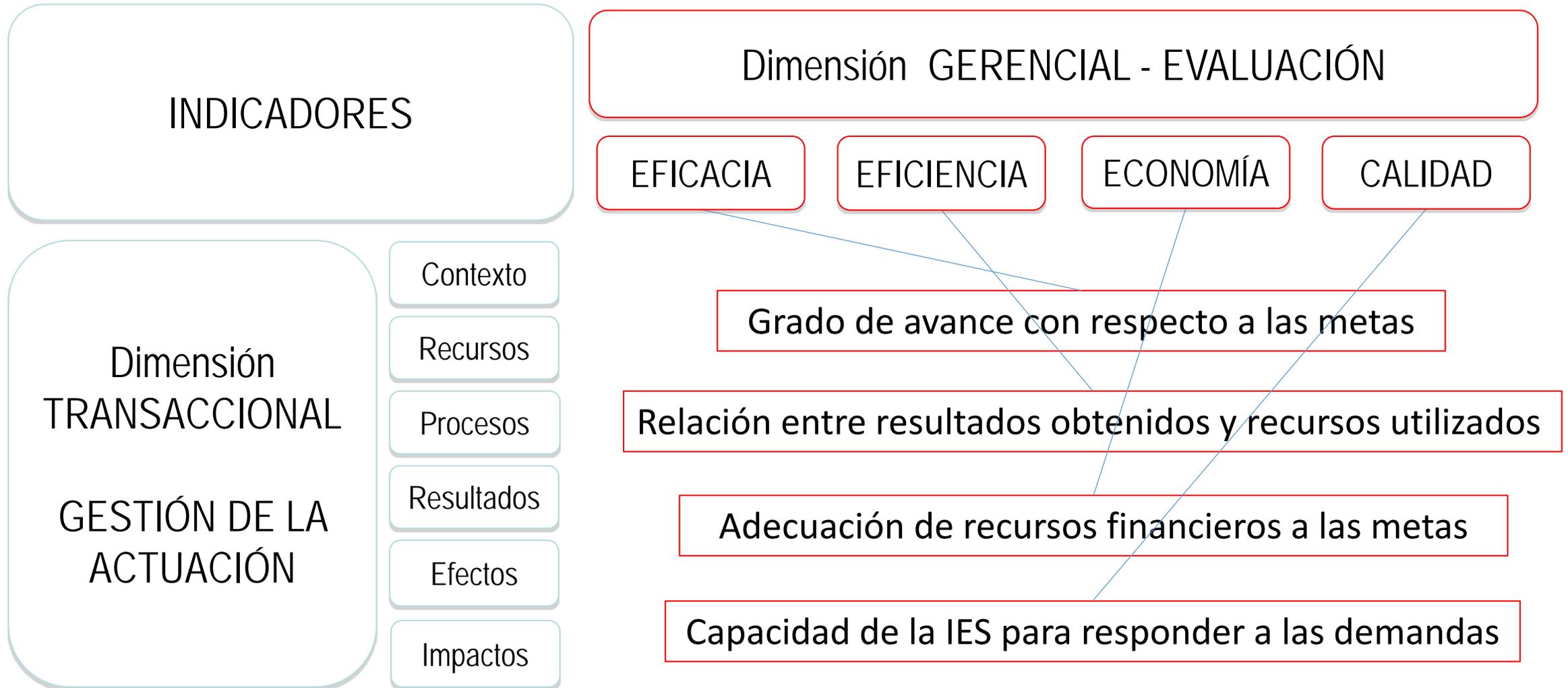
Dimensión
GERENCIAL

EVALUACIÓN DE LA
ACTIVIDAD

Metodología integrada de marco lógico



Matriz de integración del sistema

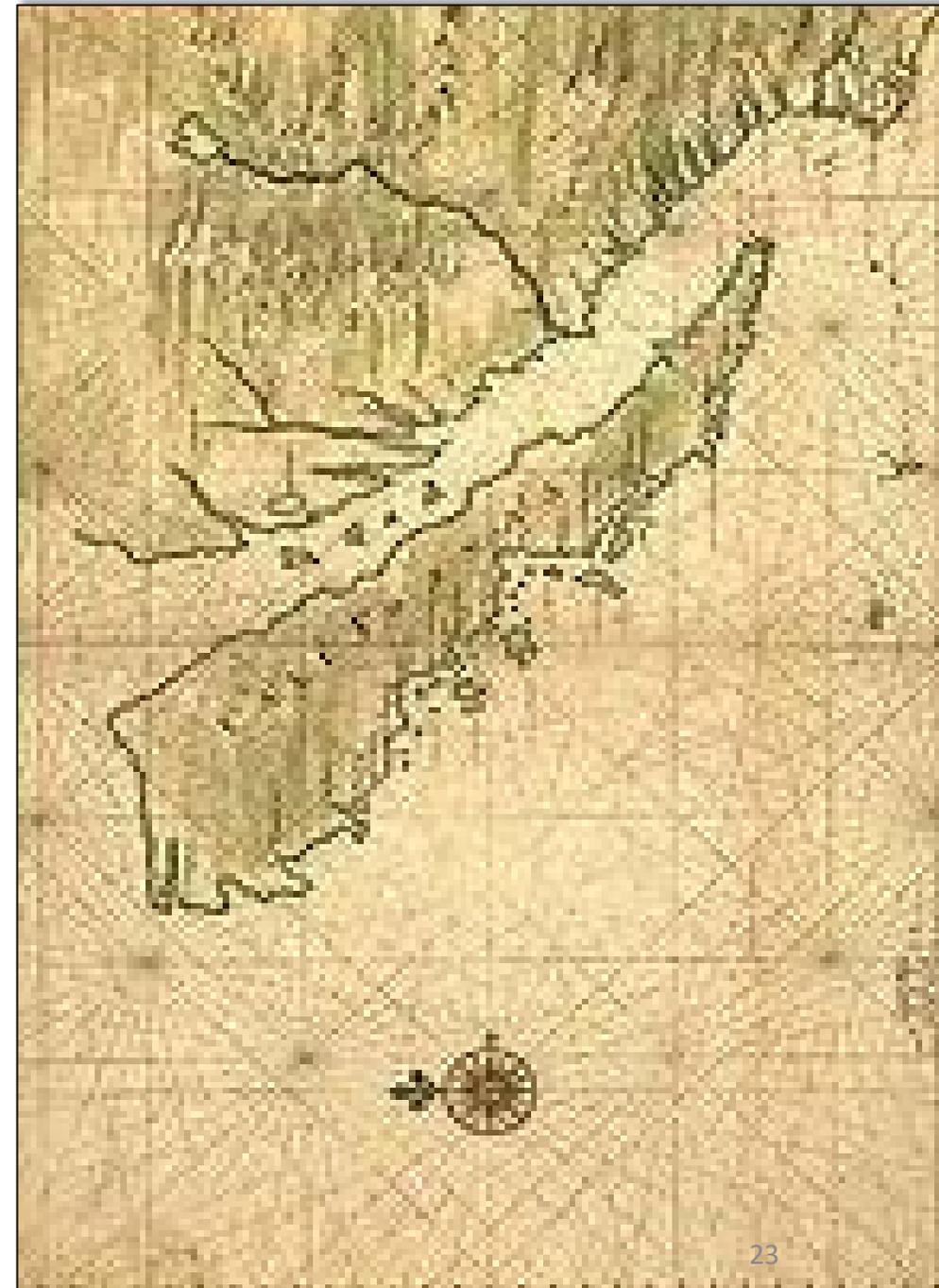


Del rigor en la ciencia

En aquel imperio, el arte de la cartografía logró tal perfección que el mapa de una sola provincia ocupaba toda una ciudad, y el mapa del imperio, toda una provincia. Con el tiempo, estos mapas desmesurados no satisficieron y los colegios de cartógrafos levantaron un mapa del imperio que tenía el tamaño del imperio y coincidía puntualmente con él.

Menos adictas al estudio de la cartografía, las generaciones siguientes entendieron que ese dilatado mapa era inútil y no sin impiedad lo entregaron a las inclemencias del sol y los inviernos. En los desiertos del oeste perduran despedazadas ruinas del mapa, habitadas por animales y por mendigos; en todo el país no hay otra reliquia de las disciplinas geográficas.

J.L. Borges





Muchas gracias por su atención

luis.vila@uv.es